

Calafell Activa es una empresa de serveis amb èxit amb diferent àmbits, els últims anys ens en especialitzar en portat serveis de consergeria per els Ajuntaments.

- 1- Fiquem a disposició del Ajuntament un coordinador amb disponibilitat 24h diàries , laborals i festius per poder solucionar qualsevol emergència que sorgeixi
- 2- Un telèfon d'emergències que pugui posar en contacte en qualsevol moment al responsable del mercat amb l'interlocutor nomenat.
- 3- Comunicar al responsable del mercat les dades personals, categoria professional i horari laboral dels treballadors que designi Calafell Activa.
- 4- Garantim la presència de personal en els llocs de servei, substituint immediatament al personal en cas de malaltia, vacances o qualsevol altra contingència.
- 5- Oferim la possibilitat de canviar al personal de control a petició de l'Ajuntament si, a judici d'aquest el personal no reuneix les condicions mínimes necessàries per prestar el tipus de servei que es demana, o bé no realitzar la seva tasca de forma correcta.
- 6- En el cas de què un auxiliar de control que realitza el servei de manera habitual es doni de baixa Calafell Activa ho comunicarà de manera immediata a l'Ajuntament.
- 7- Presentarem un informe setmanal seguint les directrius del responsable de mercat.
- 8- tenim en el nostre pla de formació continuada els següents cursos.
  - prevenció de riscos laborals
  - seguretat i control d'accessos
  - atenció al client
  - seguretat e higiene en el treball.