

Assumpte

INFORME TÈCNIC RELATIU A LA VALORACIÓ DEL SOBRE NÚMERO DOS DINS EL CONTRACTE RELATIU A LA GESTIÓ DEL SERVEI PÚBLIC DE LA "LLAR D'INFANTS MUNICIPAL", DEL MUNICIPI DE CUBELLES EN LA MODALITAT DE CONCESSIÓ ADMINISTRATIVA

Antecedents

En data 12 de de setembre de 2017 va finalitzar el termini per a la presentació de les ofertes.

En data 15 d'octubre de 2017, es va constituir la Mesa de Contractació per a l'obertura dels sobres núm. 1 que contenen la documentació administrativa de l'expedient i dels sobres núm. 2 que contenen la documentació relativa als criteris avaluable segons judici de valor. A partir de la qual, una vegada admeses les dos proposicions presentades, es va remetre al departament d'educació municipal el seu contingut, amb la finalitat de què s'emetés informe tècnic de valoració, d'acord amb els criteris previstos al plec de clàusules administratives particulars.

A aquesta licitació s'ha presentat dues empreses:

- **SERVEIS PER A LA INFÀNCIA CRÉIXER JUNTS**
- **SERVEIS EDUCATIUS CAVALL DE CARTRÓ, S.L.**

Les dues empreses han presentat la documentació que es requeria en el Plecs administratiu i tècnic, en temps i forma adequada, pel que es procedeix a la seva valoració tècnica.

Consideracions tècniques

A continuació, es defineixen les puntuacions assolides pels licitadors en funció dels aspectes a avaluar establerts pels plecs per cadascun dels criteris d'adjudicació segons judici de valor.

Les puntuacions obtingudes en cada subapartat dels criteris d'adjudicació, es troben recollides en la taula adjunta. Mentre que les puntuacions generals per cada criteri subjecte a valoració també queden exposades en el cos de l'informe, que es presenta a continuació.

Per tal d'homogeneïtzar el sistema de puntuació, la valoració per a cada criteri que depengui d'un judici de valor seria una d'aquestes tres:

- “No compleix”: la puntuació seria del 0% dels punts assignats al criteri o subcriteri de valoració en qüestió. Aquesta valoració s'utilitzarà quan la informació facilitada pel licitador no compleixi els requisits establerts per l'ajuntament.
- “Parcialment conforme”: la puntuació seria del 50% dels punts assignats al criteri o subcriteri de valoració en qüestió. S'utilitzarà aquesta valoració en el cas que la proposta del licitador no compleixi totalment els requisits establerts per l'ajuntament.

- “Compleix”: la puntuació seria del 100% dels punts assignats al criteri en qüestió o subcriteri de valoració. S'aplicarà aquesta valoració quan la proposta del licitador respongui plenament als requisits establerts per l'ajuntament.

VALORACIÓ DE LA DOCUMENTACIÓ RELATIVA ALS CRITERIS SUBJECTIUS

Tal i com s'indicava als plecs, s'ha tingut en compte respecte als diferents punts avaluable les següents consideracions:

A. Proposta de les activitats educatives amb els infants (fins a 10 punts)

Es valorarà la seva adequació al currículum del primer cicle de l'educació infantil i als objectius, línia pedagògica i metodologia del projecte educatiu de la Llar d'infants “La Draga” de Cubelles.

La valoració dels licitadors és la següent:

SERVEIS PER A LA INFÀNCIA CRÉIXER JUNTS

En la proposta que es presenta, el licitador planteja el marc teòric de les activitats educatives amb els infants, els objectius, els eixos fonamentals, la línia pedagogia, la metodologia, els recursos, etc.

Presenta una proposta de programació anual correcte però poc definida on s'indiquen les unitats de programació.

Presenta una proposta d'activitat d'un dia a la Llar d'Infants.

En canvi, manca un detall més minuciós de les propostes del servei fet que impedeix una valoració més exhaustiva i l'atorgament d'una millor puntuació a aquest criteri de valoració.

SERVEIS EDUCATIUS CAVALL DE CARTRÓ, S.L.

En les proposta que es presenta, el licitador es basa en els principis pedagògics establerts, plantejant com a objectiu prioritari el desenvolupament dels infants a partir del joc, la relació amb els altres infant i la relació amb les educadores.

Presenta 5 tipus de propostes adaptades a l'edat i característiques del grup d'infants molt complertes, detallades i ben definides: vida quotidiana, propostes d'aula, activitats complementàries, sortides i coneixement de l'entorn i projectes de durada anual.

Totes les propostes detallen els objectius, les capacitats i la temporalitat.

Valoració de les propostes:

La valoració d'aquest criteri que té una valoració total de 10 punts és la següent:

Licitador	Valoració sistema puntuació	Punts
SERVEIS PER A LA INFÀNCIA CRÉIXER JUNTS	“Parcialment conforme”	5
SERVEIS EDUCATIUS CAVALL DE CARTRÓ, SL	“Compleix”	10

B. Proposta de model d'atenció dels alumnes amb necessitats educatives especials (NEE) (fins a 5 punts)

Es valorarà el plantejament d'inclusió escolar, l'adequació i elements de qualitat del model d'atenció proposat, així com el desenvolupament del treball amb les famílies.

La valoració dels licitadors és la següent:

SERVEIS PER A LA INFÀNCIA CRÉIXER JUNTS

En la proposta que es presenta, la diversitat es conceptualitza d'una forma ampla. Es proposa les directrius per facilitar la inclusió d'infants amb NEE. Es proposa amb les diferents intervencions educatives i terapèutiques que cada infant pot necessitar, tenint en compte la diversitat de perfils. Es valora molt positivament que l'empresa compta, en tots els seus equips, amb un educadora especialista en educació especial amb la titulació adequada.

En relació a les eines per a la detecció d'infants amb NEE i el circuits i pla de treball detallen de manera clara els procediments d'actuació.

Presenta amb detall les diferents mesures d'atenció: programació individualitzada, les necessitats de l'infant, les adaptacions a les activitats, etc.

La proposta desenvolupa correctament els protocols de treball família-llar d'infants.

SERVEIS EDUCATIUS CAVALL DE CARTRÓ, S.L.

En la proposta que es presenta, planteja el marc teòric dels àmbits d'actuacions que van des de les eines necessàries per a la detecció d'infants amb alguna discapacitat educativa, a la seqüenciació de les actuacions a realitzar des del punt de vista de la prevenció, detecció i intervenció.

No fa esment del treball amb la família del nen/a amb necessitats especials fet que impedeix una valoració més exhaustiva i l'atorgament d'una millor puntuació a aquest criteri de valoració.

Valoració de les propostes:

La valoració d'aquest criteri que té una valoració total de 5 punts és la següent:

Licitador	Valoració sistema puntuació	Punts
SERVEIS PER A LA INFÀNCIA CRÉIXER JUNTS	"Compleix"	5
SERVEIS EDUCATIUS CAVALL DE CARTRÓ, SL	"Parcialment conforme"	2,5

C. Pla de comunicació amb les famílies al llarg del curs escolar (fins a 3 punts)

Es valorarà la qualitat de la proposta en funció dels objectius, les estratègies, les accions a realitzar i la metodologia que s'utilitzarà per a la seva avaluació.

La valoració dels licitadors és la següent:

SERVEIS PER A LA INFÀNCIA CRÉIXER JUNTS

En la proposta que es presenta, el licitador deixa constància de la importància de la família com a marc de referència significatiu per als infants, descriu els objectius que orienten la intervenció amb les famílies i les estratègies per afavorir la comunicació i informació.

Proposa les diferents eines de comunicació amb les famílies detallant de forma extensa cadascuna d'elles.

Proposa per a l'avaluació de la comunicació de l'escola i la seva satisfacció diversos indicadors.

SERVEIS EDUCATIUS CAVALL DE CARTRÓ, S.L.

En la proposta que es presenta, el licitador preconitza una gestió participativa i democràtica comptant amb la participació de tots els sectors que componen la llar d'infants: professorat, alumnat, famílies, personal no docent, AMPA, i personal de serveis, menjador, acollida i d'activitats extraescolars.

El licitador descriu els mecanismes que utilitzarà per mantenir informada les famílies diferenciant entre canals de comunicació diària, trobades, entrevistes i reunions.

Valoració de les propostes:

La valoració d'aquest criteri que té una valoració total de 3 punts és la següent:

Licitador	Valoració sistema puntuació	Punts
SERVEIS PER LA INFÀNCIA CRÉIXER JUNTS	"Compleix"	3
SERVEIS EDUCATIUS CAVALL DE CARTRÓ, SL	"Compleix"	3

D. Proposta de participació de les famílies (fins a 1 punt)

Es valorarà l'adequació de la proposta a les característiques de la població i la seva coherència amb el projecte educatiu i el funcionament de la llar d'infants municipal de Cubelles.

La valoració dels licitadors és la següent:

SERVEIS PER A LA INFÀNCIA CRÉIXER JUNTS.

En la proposta que es presenta, el licitador estructura i descriu correctament la participació de les famílies en quatre àmbits d'actuació: la relació de les famílies a l'escola i el projecte educatiu del centre, el que anomenen "maneres de compartir vivències, els diferents òrgans de participació cercant la complicitat de pares i mares envers les responsabilitats educatives dels seus fills i filles i el treball amb xarxa entre les famílies i l'entorn.

SERVEIS EDUCATIUS CAVALL DE CARTRÓ, S.L.

En la proposta que es presenta, el licitador estructura i descriu correctament la participació de les famílies en tres àmbits d'actuació: propostes per compartir en família, sortides i activitats

extraordinàries i els òrgans de participació cercant la complicitat de pares i mares envers les responsabilitats educatives dels seus fills i filles.

Valoració de les propostes:

La valoració d'aquest criteri que té una valoració total de 1 punt és la següent:

Licitador	Valoració sistema puntuació	Punts
SERVEIS PER LA INFÀNCIA CRÈIXER JUNTS	"Compleix"	1
SERVEIS EDUCATIUS CAVALL DE CARTRÓ, SL	"Compleix"	1

E. Proposta de mecanismes de coordinació pedagògica interna i externa (fins a 2 punts)

Es valorarà la coherència dels criteris, la racionalitat i el grau d'efectivitat de les accions proposades per a la coordinació pedagògica de l'equip docent de la llar d'infants, tant internament com amb altres professionals i institucions de l'entorn.

La valoració dels licitadors és la següent:

SERVEIS PER A LA INFÀNCIA CRÈIXER JUNTS

En la proposta que es presenta, el licitador d'una forma extensa i detallada fa referència als mecanismes de coordinació pedagògica interna i externa.

Els mecanismes de coordinació pedagògica interna es basen en reunions d'equips, de nivell, de l'equip docent i no docent, amb les famílies, entrevistes empresa/personal, cartes a les famílies i comissions de treball.

El mecanismes de coordinació pedagògica externa es basen en tres grans tipus d'agents: serveis educatius de suport, serveis escolars i altres agents amb potencialitat educativa.

SERVEIS EDUCATIUS CAVALL DE CARTRÓ, S.L.

En la proposta que es presenta, el licitador proposa per al bon funcionament i organització de la Llar d'Infants uns mecanismes i espais de coordinació.

Proposa la realització de reunions de claustre i programació, de nivell i de treball personal, d'equip directiu, de la comissió de seguiment del Consell Escolar del centre.

Manca un detall més minuciós d'aquest criteri fet que impedeix una valoració més exhaustiva i l'atorgament d'una millor puntuació a aquest criteri de valoració.

Valoració de les propostes:

La valoració d'aquest criteri que té una valoració total de 2 punts és la següent:

Licitador	Valoració sistema puntuació	Punts
SERVEIS PER LA INFÀNCIA CRÈIXER JUNTS	"Compleix"	2
SERVEIS EDUCATIUS CAVALL DE CARTRÓ, SL	"Parcialment conforme"	1

F. Proposta de pla de formació per als docents i la direcció (fins a 10 punts).

Es valorarà el sistema utilitzat per al diagnòstic de les necessitats formatives i la seva prioritització, la conseqüent planificació de les accions, els recursos, els mètodes i els agents involucrats. Així mateix, el nombre total d'hores de formació per a cada estament i l'adequació i qualitat de les accions formatives.

La valoració dels licitadors és la següent:

SERVEIS PER A LA INFÀNCIA CRÉIXER JUNTS.

En la proposta que es presenta, el licitador detalla les diverses formes de formació continua que l'empresa ofereix al seu personal: assessorament permanent, cursos de formació, xerrades pedagògiques, curs català on-line, lectures formatives, intercanvi d'experiències, jornades d'empresa, reunions, formació obligatòria no pedagògica i formacions per al personal no pedagògic.

Es valora positivament el sistema per al diagnòstic de les necessitats formatives de la Llar d'Infants. L'empresa utilitza un sistema molt individualitzat, la directora de la Llar d'Infants juntament amb la gerència concretaran després de valorar les necessitats reals de formació del personal l'elaboració del pla anual de formació.

En relació a la prioritització de la formació, l'empresa entén que és el propi equip el que decideix quins cursos i assessoraments han de realitzar, a mode d'exemple presenten detall dels cursos obligatoris a realitzar: Primers auxilis, formació sobre el pal d'emergència, manipulador/a d'aliments prevenció de riscos laborals i manipulació de carregues.

Presenta amb tota mena de detall els recursos humans dels seus equips que es destinen a la formació, els materials que compten per desenvolupar la formació, les infraestructures i els recursos econòmics necessaris. Es considera positiu l'esmen de la formació específica de la directora.

Es valora molt positivament les hores de formació per a cada estament, per l'increment proposat en relació a les hores establertes als Plecs de prescripcions tècniques particulars.

Totes les formacions realitzades pel personal de la Llar d'infants, finalitzen amb una avaluació i unes propostes de millora.

SERVEIS EDUCATIUS CAVALL DE CARTRÓ, S.L.

En la proposta que es presenta, el licitador detalla els procediments de detecció de les necessitats formatives. L'equip de coordinació amb la col·laboració del Departament de Formació detecta les necessitats formatives mitjançant reunions, qüestionaris d'avaluació i propostes per part del servei d'educació municipal i el Centre de Recursos Pedagògics.

Es valora positivament el sistema per al diagnòstic de les necessitats formatives de la Llar d'Infants. L'empresa utilitza un sistema molt individualitzat, la cap del servei i la direcció de la Llar d'Infants analitzaran els resultats de les necessitats detectades, plantejant conjuntament el disseny dels plans formatius.

Es proposa una formació inicial de dues hores per la direcció de la Llar d'Infants i els nous professionals i educadors. Seguidament es proposa una relació de diferents propostes formatives diferenciades per grups de treball. Es considera positiu l'esment de la formació específica de la directora.

El licitador es compromet a mesurar l'impacte de les formacions, mitjançant tres nivells d'avaluació, utilitzant diferents instruments de mesura i reavaluant l'acció formativa.

Es proposa un seguiment pel que fa als continguts i la metodologia de les accions formatives amb la finalitat de realitzar informes periòdics que es traslladaran als responsables municipals.

No fa esment de la temporalització de les accions i els recursos fets que impedeix una valoració més exhaustiva i l'atorgament d'una millor puntuació a aquest criteri de valoració

Valoració de les propostes:

La valoració d'aquest criteri que té una valoració total de 10 punts és la següent:

Licitador	Valoració sistema puntuació	Punts
SERVEIS PER LA INFÀNCIA CRÈIXER JUNTS	"Compleix"	10
SERVEIS EDUCATIUS CAVALL DE CARTRÓ, SL	"Parcialment conforme"	5

G. Sistema de substitució del personal en cas d'absències (fins a 1 punt).

Es valorarà el sistema utilitzat, els recursos i els agents involucrats, així com l'efectivitat de les accions proposades.

La valoració dels licitadors és la següent:

SERVEIS PER A LA INFÀNCIA CRÈIXER JUNTS.

En la proposta que es presenta, el licitador detalla propostes d'organització dels equips de treball que mostren com s'interrelacionen els equips i que inclouen l'oferta d'un procediment de substitució de personal per absències, malalties, vacances o altres situacions sobrevingudes i s'estableixen les diferents fases de la selecció de personal i els processos per dur-la a terme.

SERVEIS EDUCATIUS CAVALL DE CARTRÓ, S.L.

En la proposta que es presenta, el licitador detalla propostes d'organització dels equips de treball que mostren com s'interrelacionen els equips i que inclouen l'oferta d'un procediment de substitució de personal per absències, malalties, vacances o altres situacions sobrevingudes i s'estableixen les diferents fases de la selecció de personal i els processos per dur-la a terme.

Valoració de les propostes:

La valoració d'aquest criteri que té una valoració total de 1 punt és la següent:

Licitador	Valoració sistema puntuació	Punts
SERVEIS PER LA INFÀNCIA CRÉIXER JUNTS	"Compleix"	1
SERVEIS EDUCATIUS CAVALL DE CARTRÓ, SL	"Compleix"	1

H. Proposta de funcionament del Servei Menjador (fins a 2 punts)

Es valorarà la declaració de prioritats, objectius educatius, línies d'actuació, mesures que assegurin la millor atenció als infants, criteris i moments d'avaluació del funcionament del servei.

La valoració dels licitadors és la següent:

SERVEIS PER A LA INFÀNCIA CRÉIXER JUNTS.

En la proposta que es presenta, el licitador fa una breu introducció del servei de menjador on planteja tres línies: un ambient relaxat i de confiança, com a plaer i interrelació educador/a amb l'infant.

Especifica els criteris alimentaris i els objectius educatius del servei menjador

Proposa les línies d'actuació i les mesures d'atenció als infants fent esment dels espais, formació i consideracions del personal.

Detalla breument la dinàmica de l'hora de dinar i l'estona de descans.

Proposa els sistemes d'avaluació i control de qualitat per garantir la correcta prestació del servei.

Vinculat amb les famílies es té en compte els sistemes d'informació i comunicació proposats.

Manca desenvolupar l'organització del servei, preveu que el personal seran els membres de l'equip docent però no especifica les funcions i tasques de les educadores fets que impedeix una valoració més exhaustiva i l'atorgament d'una millor puntuació a aquest criteri de valoració

SERVEIS EDUCATIUS CAVALL DE CARTRÓ, S.L.

En la proposta que es presenta, el licitador fa una introducció del funcionament del servei de menjador, de les funcions de l'empresa respecte al servei, i de les funcions del personal que està preparant el dinar.

Detalla els objectius generals, els específics per cada grup d'edat, l'ambient, la preparació espais i les tasques dels infants en relació a l'espai de menjador i descans.

Proposa els sistemes per garantir la correcta prestació del servei.

Vinculat amb les famílies proposa els sistemes d'informació i comunicació proposats.

No fan cap referència al Pla de control i qualitat, el sistema de valoració del menjador no es correcte, fets que impedeixen una valoració més exhaustiva i l'atorgament d'una millor puntuació a aquest criteri de valoració.

Valoració de les propostes:

La valoració d'aquest criteri que té una valoració total de 2 punt és la següent:

Licitador	Valoració sistema puntuació	Punts
SERVEIS PER LA INFÀNCIA CRÈIXER JUNTS	"Parcialment conforme"	1
SERVEIS EDUCATIUS CAVALL DE CARTRÓ, SL	"Parcialment conforme"	1

I. Pla de neteja del centre (fins a 2 punts)

Es valorarà que el programa de neteja per a la instal·lació asseguri les condicions d'higiene i salubritat estipulades al plec. La proposta ha d'establir les activitats, la dedicació del personal, els procediments, els productes i la periodicitat de cada activitat, així com l'avaluació de la qualitat dels resultats.

La valoració dels licitadors és la següent:

SERVEIS PER A LA INFÀNCIA CRÈIXER JUNTS.

En la proposta que es presenta, es valora molt positivament el detall de la planificació del servei ofertat i el programa de treball plantejat, ja que es realitza una descripció pormenoritzada de l'execució del servei en totes les seves fases; espais a netejar, periodicitat, activitats i tasques i distribució del personal.

Presenta proposta de dues netejadores en plantilla adscrites al servei de neteja, amb una dedicació de 27,5 hores una de elles i 15 hores setmanals l'altre.

Presenta, amb tota mena de detall, els quadrants d'organització de la neteja i desinfecció de les instal·lacions i espais annexes de la Llar d'infants en base als següents criteris: espais a netejar, periodicitat, activitats i tasques i distribució del personal.

Proposa un registre d'incidències diàries que serà lliurat, mensualment, al/la responsable municipal.

Tot el personal adscrit al servei de neteja rebrà formació adequada planificada per la pròpia empresa distribuïdora de productes de neteja i pel tècnic de neteja i manteniment de l'empresa. A banda el personal de neteja assistirà a cursos de: Curs de Primers Auxilis, curs de Manipulació de Carregues i Curs de Formació del Pla d'emergència.

Tots els productes emprats per la neteja seran d'empreses que respectin el medi ambient i que en tinguin certificats.

Detalla una fitxa d'avaluació trimestral del servei de neteja per afavorir l'eficiència del servei.

SERVEIS EDUCATIUS CAVALL DE CARTRÓ, S.L.

Presenta, quadrant d'organització poc detallat de les tasques de neteja durant els períodes de Nadal, Setmana Santa i Estiu.

Proposa protocols específics de neteja, disseny d'un pla de treball diari per a cadascuna de les treballadores.

Detalla que utilitzaran per el servei de neteja un sistema de neteja amb microfibra i els mitjans tècnics i estris necessaris per a complir amb el plec de condicions.

En la proposta que es presenta el licitador proposa dues netejadores adscrites al servei de neteja.

En cas de resultar adjudicatària del servei millorarà el pla de recollida selectiva de residus a la llar d'infants.

El projecte presentat desenvolupa i descriu molt breument les línies d'actuació necessària per a un òptim funcionament del servei tant en els aspectes conceptuals i d'estructura, no fa esment de la periodicitat de cada activitat, així com l'avaluació de la qualitat dels resultats fets que impedeix una valoració més exhaustiva i l'atorgament d'una millor puntuació a aquest criteri de valoració.

Valoració de les propostes:

La valoració d'aquest criteri que té una valoració total de 2 punts és la següent:

Licitador	Valoració sistema puntuació	Punts
SERVEIS PER LA INFÀNCIA CRÉIXER JUNTS	"Compleix"	2
SERVEIS EDUCATIUS CAVALL DE CARTRÓ, SL	"Parcialment conforme"	1

J. Pla de manteniment del centre (fins a 2 punts)

Es valorarà que el programa de manteniment de les instal·lacions contempli els punts crítics de la llar d'infants municipal de Cubelles, els paràmetres a mesurar, els procediments a seguir, la periodicitat de cada activitat, així com la implementació d'un registre d'incidències i els protocols a seguir per a la seva resolució.

La valoració dels licitadors és la següent:

SERVEIS PER A LA INFÀNCIA CRÉIXER JUNTS

En la proposta que es presenta es valora molt positivament el detall de la planificació del servei ofertat i el programa de treball plantejat, ja que es realitza una descripció pormenoritzada dividit en diverses tipologies: normatiu preventiu, predectiu i correctiu.

D'aquestes es defineixen amb quadrants els paràmetres, els procediments i la periodicitat.

Diferencia entre les tasques de manteniment ordinari que assumirà el personal propi de l'empresa i les empreses a subcontractar per realitzar les tasques de manteniment preventiu, normatiu i correctiu.

Es valora molt positivament els protocols d'atenció d'urgències i d'incidències inclosos els dies festius.

Proposa avaluacions anuals del servei de manteniment.

SERVEIS EDUCATIUS CAVALL DE CARTRÓ, S.L.

En la proposta que es presenta, el licitador desenvolupa i descriu molt breument el tractament del diferents tipus de manteniment.

Proposa que personal propi de l'empresa realitzarà a l'inici del contracte una inspecció integral de les instal·lacions

No s'inclou la periodicitat de cada activitat, així com la implementació d'un registre d'incidències i els protocols a seguir per a la seva resolució fets que impedeix una valoració més exhaustiva i l'atorgament d'una millor puntuació a aquest criteri de valoració.

Valoració de les propostes:

La valoració d'aquest criteri que té una valoració total de 2 punts és la següent:

Licitador	Valoració sistema puntuació	Punts
SERVEIS PER LA INFÀNCIA CRÈIXER JUNTS	"Compleix"	2
SERVEIS EDUCATIUS CAVALL DE CARTRÓ, SL	"Parcialment conforme"	1

K. Autoavaluació de la prestació (fins a 2 punts)

Es valorarà el sistema utilitzat per l'adjudicatari per avaluar la qualitat de la seva prestació del servei, incloent-hi el quadre d'indicadors i el sistema de gestió d'incidències i queixes.

La valoració dels licitadors és la següent:

SERVEIS PER A LA INFÀNCIA CRÉIXER JUNTS

El licitador presenta una proposta molt completa i detallada. La gerent de l'empresa supervisarà personalment la Llar d'Infants, acompanyarà a les directores i les assessorarà en qualsevol aspecte tant pedagògic com organitzatiu o legal.

Detalla una relació de personal especialitzat per tal de dur a terme la gestió i organització de manera més acurada.

Es valora molt positivament el detall de les taules de temporalització i del calendari de comunicació amb els diferents agents organitzatius.

Presenta una relació de la documentació per a l'avaluació sobre la prestació del servei relativa al curs següent, curs tancat, desenvolupament de curs i un cop finalitzat el procés de matriculació.

També presenta una relació de taules molt detallades dels indicadors d'avaluació del servei educatiu i pedagògic, de l'equip directiu i dels serveis complementaris.

Per a les propostes de millora, queixes o incidències, tant de l'escola com de de l'empresa proposa un espai on cada usuari pugui dir la seva si ho creu necessari: bústia d'incidències i propostes de millora, enquestes de satisfacció de les famílies, fitxes de no conformitat i mitjançant el correu electrònic. Aquestes propostes es poden realitzar per diferents vies.

Destacar que l'empresa compta amb diferents circuits per atendre les queixes i reclamacions tot depenent a qui va dirigida.

SERVEIS EDUCATIUS CAVALL DE CARTRÓ, S.L.

El licitador presenta una proposta molt complerta i detallada. Destaca la importància del procediment d'autoavaluació per conèixer el grau d'acompliment de les tasques i la qualitat percebuda per les diferents persones usuàries.

Estructura en tres parts el procediment d'autoavaluació: Descriu el sistema de supervisió que consta de diferents reunions que es duren a terme entre els professional vinculats al servei, un seguiment setmanal de desenvolupament del servei, reunions entre els diferents agents interns de l'empresa detallant la finalitat i la temporalitat, accions de supervisió de la direcció i accions de supervisió específica.

Proposa enquestes de satisfacció elaborades des del Departament de Qualitat de l'empresa dirigides als responsables municipals i enquestes de satisfacció per les famílies.

Detalla el procediment de queixes, reclamacions i suggeriments establint diferent canals de comunicació per les reclamacions verbals i per escrit.

Es valora positivament el detall dels indicadors, tant quantitatius com pedagògics i de processos.

Proposa taules d'indicadors que es presentaran prèviament als responsables de l'Ajuntament, per tal de consensuar-los, d'aquestes es defineixen valors de referència, la freqüència, el format i la persona responsable de realitzar el seguiment.

Es valora positivament que Serveis Educatius Cavall de cartró S.L. hagi implantat el Sistema de Gestió ISO 9001:2015 en relació a la gestió d'escoles infantils.

Valoració de les propostes:

La valoració d'aquest criteri que té una valoració total de 2 punts és la següent:

Licitador	Valoració sistema puntuació	Punts
SERVEIS PER LA INFÀNCIA CRÈIXER JUNTS	"Compleix"	2
SERVEIS EDUCATIUS CAVALL DE CARTRÓ, SL	"Compleix"	2

L. Millores en relació a l'atenció educativa a l'inici de cada curs (fins a 9 punts)

Es valorarà el nombre d'hores, fora dels treballadors de plantilla, de personal qualificat addicional (que no formi part de l'equip educador habitual), exclusivament per donar suport a l'adaptació, durant els mesos de setembre i octubre, sense que això representi cap cost per a la corporació

Es comptabilitzaran 0'3 punts per cada hora/setmanal total addicional que presti el personal qualificat (durant els dos mesos). Cal especificar el nombre de personal addicional, la seva qualificació professional, els horaris de dedicació i les hores totals setmanals, així com la valoració econòmica de la millora.

A l'hora de valorar aquest punt "Milliores en relació a l'atenció educativa a l'inici de cada curs" el tècnic que subscriu ha detectat que hi ha una errada de transcripció material. El criteri en qüestió es avaluable de forma reglada o automàtica (amb una puntuació màxima de 9 punts).

Es trasllada la valoració d'aquest criteri a l'obertura del sobre número tres (PROPOSICIÓ ECONÒMICA).

Conclusions

En conclusió, la valoració total dels criteris avaluable segons judicis de valor de les propostes presentades per les empreses licitadores en el procediment obert per contractar la gestió del servei públic de la "Llar d'Infants Municipal" del municipi de Cubelles en la modalitat de concessió administrativa és la següent:

I als efectes que s'estimin oportuns, el tècnic que subscriu eleva el present informe a la Mesa de Contractació.

El Tècnic d'Esports

Annex.- Taula amb puntuació del conjunt de criteris d'adjudicació avaluables segons judicis de valor

Document del sobre 2 a partir del qual es fa la valoració		Puntuació màxima	Puntuació licitador	
Criteri d'adjudicació		Per criteri	SERVEIS PER A LA INFÀNCIA CRÈIXER JUNT	SERVEIS EDUCATIUS CAVALL DE CARTRÓ, SL
A	Proposta de les activitats educatives amb els infants	10	5	10
B	Proposta de model d'atenció dels alumnes amb necessitats educatives especials (NEE)	5	5	2,5
C	Pla de comunicació amb les famílies al llarg del curs escolar	3	3	3
D	Proposta de participació de les famílies	1	1	1
E	Proposta de mecanismes de coordinació pedagògica interna i externa	2	2	1
F	Proposta de pla de formació per als docents i la direcció	10	10	5
G	Sistema de substitució del personal en cas d'absències	1	1	1
H	Proposta de funcionament del Servei Menjador	2	1	1
I	Pla de neteja del centre	2	2	1
J	Pla de manteniment del centre	2	2	1
K	Autoavaluació de la prestació	2	2	2
L	Millores en relació a l'atenció educativa a l'inici de cada curs	9	La valoració d'aquest criteri es trasllada al moment de l'obertura del sobre número 3.	
Puntuació total pels criteris avaluables segons judicis de valor			34	28,5