

ESTADÍSTIQUES TURISME CUBELLES 2017

**MEMÒRIA DE LES DADES ESTADÍSTIQUES DEL
SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ TURÍSTICA DE
CUBELLES**

Ajuntament de Cubelles

Departament de Turisme

Gener 2018



Índex de continguts

1. Introducció	3
2. Estadístiques Oficina Municipal de Turisme 2017	4
3. Estadístiques Punt d'Atenció Turística Platja	6
4. Visitants i turistes Cubelles 2017	8
5. Procedència visitants i turistes Cubelles 2017	11
6. Evolució visitants a les oficines de Turisme.....	16
7. Conclusions estadístiques	18



1. Introducció

Durant l'any 2017 el departament de Turisme mitjançant el servei d'atenció i informació turística del municipi a través de l'Oficina Municipal de Turisme, situada al castell dels Marquesos d'Alfarràs i el Punt d'Atenció Turística situat a la platja Llarga, han recollit dades dels visitants i turistes de les oficines de turisme de Cubelles.

A continuació es fa una exposició de les dades analitzades, així com el nombre de visitants, la tipologia de consultes realitzades i la procedència.

Totes aquestes dades ens han de servir per poder analitzar la situació actual del turisme al nostre municipi, veure com evoluciona i percebre les tendències futures. Les dades obtingudes ens ajudaran a decidir sobre actuacions a realitzar en funció de la informació extreta.

2. Estadístiques Oficina Municipal de Turisme 2017

Figura 1: Estadístiques Oficina Municipal de Turisme 2017

		Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre	TOTAL	%
Canal	OT	114	118	144	335	190	224	378	668	271	198	144	96	2880	70,06%
	Tel	48	76	63	88	85	113	143	166	139	111	77	33	1142	27,78%
	E-mail	7	7	3	4	2	6	25	14	9	5	4	3	89	2,16%
Resident	Si	97	76	116	162	158	183	221	358	255	175	123	96	2020	49,14%
	No	72	125	94	265	119	160	325	490	164	139	102	36	2091	50,86%
Consulta	Inf. Tur. Cubelles	18	30	27	52	29	49	99	108	40	32	37	21	542	15,01%
	Allotjament	2	2	2	6	8	17	6	9		1	0	0	53	1,47%
	Museu	12	18	28	64	20	23	39	95	35	16	33	6	389	10,77%
	Transport	18	7	25	20	15	18	24	34	16	14	11	3	205	5,68%
	Inf. T. Fora Cubelles	11	12	10	25	10	21	38	62	14	12	7	1	223	6,17%
	Inf. General	54	61	86	117	135	127	119	163	124	135	91	47	1259	34,86%
	Activitats-Festes	21	56	12	56	31	39	135	206	121	62	25	25	789	21,84%
	Vendes	8	4	6	8	2	12	22	55	19	8	7	1	152	4,21%
Total Consultes		144	190	196	348	250	306	482	732	369	280	211	104	3612	100,00%
Entrades		128	166	170	284	221	260	379	586	332	249	184	93	3052	
Total Visitants OT		169	201	210	427	277	343	546	848	419	314	225	132	4111	

Dies obert	23	24	27	25	25	27	26	28	24	24	22	15	290
Mitjana Visitants diaris	7	8	8	17	11	13	21	30	17	13	10	9	14

Font: Departament de Turisme – Ajuntament de Cubelles 2017



Durant l'any 2017 s'han estat registrant les visites de l'Oficina Municipal de Turisme, situada al castell de Cubelles i s'han pogut obtenir les següents dades. En total han visitat **l'oficina de turisme un total de 4.111 persones**.

Si es tenen en compte els grups que han visitat l'Exposició, els actes i les jornades de portes obertes que s'han realitzat durant aquest any 2017, s'han rebut al castell **pels serveis de turisme i museu 5.942 persones**.

En aquestes dades del total de l'any 2017 cal destacar que els mesos de màxima afluència són els mesos d'estiu, sobretot juliol i agost.

L'oficina ha estat oberta un total de 290 dies a l'any i ha rebut una mitjana de 14 visitants diaris.

L'any 2016, a l'Oficina Municipal de Turisme de Cubelles situada al Castell es van rebre 4.335 persones. Respecte l'any passat, el nombre de turistes i visitants ha disminuït un 5%.

El principal canal de consulta utilitzat ha estat el **presencial amb un 70,06%**, mentre que **el 27,78% de les consultes han estat telefòniques i el 2,16% han estat via telemàtica**.

En total, a l'oficina s'han atès un total de **3.612 consultes** tant de persones **residents al municipi un 49,14%** com de visitants i turistes de **fora del municipi, un 50,86%**. Els idiomes en els quals s'han atès als visitants han estat català, castellà, anglès i francès.

El tipus de consulta més realitzada amb un **34,86%** ha estat **informació general del municipi**; telèfons d'informació general, serveis municipals i atenció ciutadana diversa. **Un 21,84%** de les consultes ha estat **informació de festes i activitats**, seguit d'**informació turística** del municipi amb un **15,01%**, en aquest cas han estat consultes de visites, llocs d'interès i plànols. Les consultes a **l'Exposició Permanent del Pallasso Charlie Rivel** han representat un **10,77%**, seguit d'**informació de fora del municipi, un 6,17%** **informació del transport urbà i interurbà, un 5,68%**, , mentre que un **4,21%** **han estat vendes** de material promocional turístic i per últim un **1,47%** **han estat consultes de l'allotjament** al municipi.

3. Estadístiques Punt d'Atenció Turística Platja

Durant el període de setmana santa fins a octubre s'ha obert el Punt d'Atenció turística de la platja ubicat a la platja llarga. El punt d'informació ha estat obert:

- Setmana santa, abril, maig i juny: dissabte, diumenge i festius.
- Mesos de juliol i agost: de dimarts a diumenge i festius.
- Setembre i octubre: dissabte, diumenge i festius.

Figura 2: Estadístiques punt d'atenció turística platja

		Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	TOTAL	%
Canal	PAT	253	191	366	1220	1613	242	54	3939	98,75%
	Tel	1		8	11	20	7	1	48	1,20%
	E-mail				1	1			2	0,05%
Resident	Sí	27	42	93	215	328	33	9	747	18,73%
	No	227	149	281	1017	1306	216	46	3242	81,27%
Consulta	Inf. Tur. Cubelles	114	93	124	337	520	93	10	1291	24,05%
	Allotjament	8	2	10	5	7	2	0	34	0,63%
	Museu	24	13	23	85	43	14	1	203	3,78%
	Transport	7	11	19	46	69	13	2	167	3,11%
	Inf. T. Fora Cubelles	91	71	98	200	309	74	10	853	15,89%
	Inf. General	43	52	103	220	339	71	12	840	15,65%
	Activitats-Festes	123	73	153	587	900	57	7	1900	35,40%
	Vendes	0	0	6	30	37	6	0	79	1,47%
Total consultes		410	315	536	1510	2224	330	42	5367	100,00%
Entrades		148	123	257	794	1081	139	33	2575	
Total Visitants		254	191	374	1232	1634	249	55	3989	100,00%

Dies obert	13	9	21	25	27	9	7	111
Mitjana visitants diaris	20	21	18	49	61	28	8	36

Font: Departament de Turisme – Ajuntament de Cubelles 2017

En total han visitat el Punt d'Atenció Turística de la platja un total de 3.989 persones.

L'oficina ha estat oberta un total de 111 dies durant tot el període i ha rebut una mitjana de 36 visitants diaris.

L'any 2016, al Punt d'atenció turística de la platja es van rebre 3.760 visitants. Respecte l'any passat, el nombre de visitants ha incrementat un 6%.



El principal canal de consulta utilitzat ha estat el **presencial amb un 98,75%**, mentre que **el 1,20% de les consultes han estat telefòniques i el 0.05% telemàtiques.**

En total, des de setmana santa fins a octubre s'han atès un total de **5367 consultes** a l'Oficina tant de persones **residents al municipi un 18,73%** com de visitants i turistes de **fora del municipi, un 81,27%**. Els idiomes en els quals s'han atès als visitants han estat català, castellà, anglès i francès.

El tipus de consulta més realitzada amb un **35,40%** ha estat **informació de festes i activitats**, seguit **d'informació turística** del municipi amb **un 24,05%**; en aquest cas han estat consultes de visites, llocs d'interès i plànols. La informació sobre les festes i activitats i la informació turística representen gairebé el 60% de les consultes.

La resta de les consultes són **d'informació de fora del municipi, un 15,89%**, **informació general un 15,65%**, telèfons d'informació general, serveis municipals i atenció ciutadana diversa. **Un 3,78% de les consultes són referents a l'Exposició Permanent del Pallasso Charlie Rivel**, seguit de les consultes sobre **el transport urbà i interurbà, un 3,11%**, mentre que **un 1,47% han estat vendes** de material promocional turístic i per últim un **0,63% han estat consultes de l'allotjament** al municipi.

4. Visitants i turistes Cubelles 2017

Figura 3: Resum visitants i turistes Cubelles

VISITANTS CUBELLES 2017					
		OT CASTELL	OT PLATJA	TOTAL	%
Canal	OT	2880	3939	6819	84,19%
	Tel	1142	48	1190	14,69%
	E-mail	89	2	91	1,12%
Resident	Si	2020	747	2767	34,16%
	No	2091	3242	5333	65,84%
Consulta	Inf. Tur. Cubelles	542	1291	1833	20,41%
	Allotjament	53	34	87	0,97%
	Museu	389	203	592	6,59%
	Transport	205	167	372	4,14%
	Inf. T. Fora Cubelles	223	853	1076	11,98%
	Inf. General	1259	840	2099	23,38%
	Activitats-Festes	789	1900	2689	29,95%
	Vendes	152	79	231	2,57%
Total Consultes		3612	5367	8979	100,00%
Entrades		3052	2575	5627	
Total Visitants/ Turistes OT		4111	3989	8100	100,00%

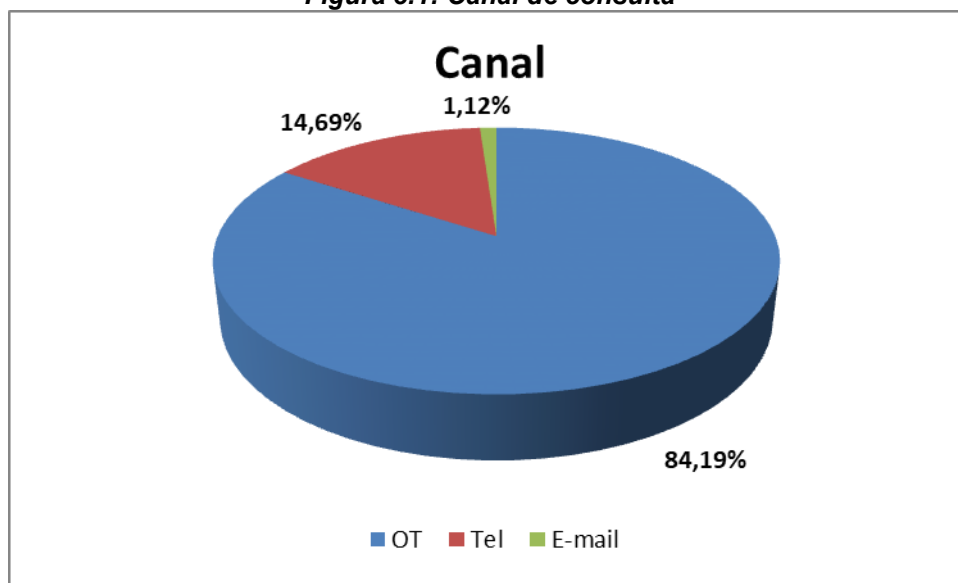
Font: Departament de Turisme – Ajuntament de Cubelles 2017

En total, durant l'any 2017 han visitat les oficines de turisme, tant l'oficina de turisme ubicada al castell i que està oberta durant tot l'any com el punt d'atenció turística de la platja que està obert des de setmana santa fins a octubre un total de 8.100 persones.

A continuació s'exposa un resum amb gràfics de les estadístiques realitzades:

Canal de consulta

Figura 3.1: Canal de consulta

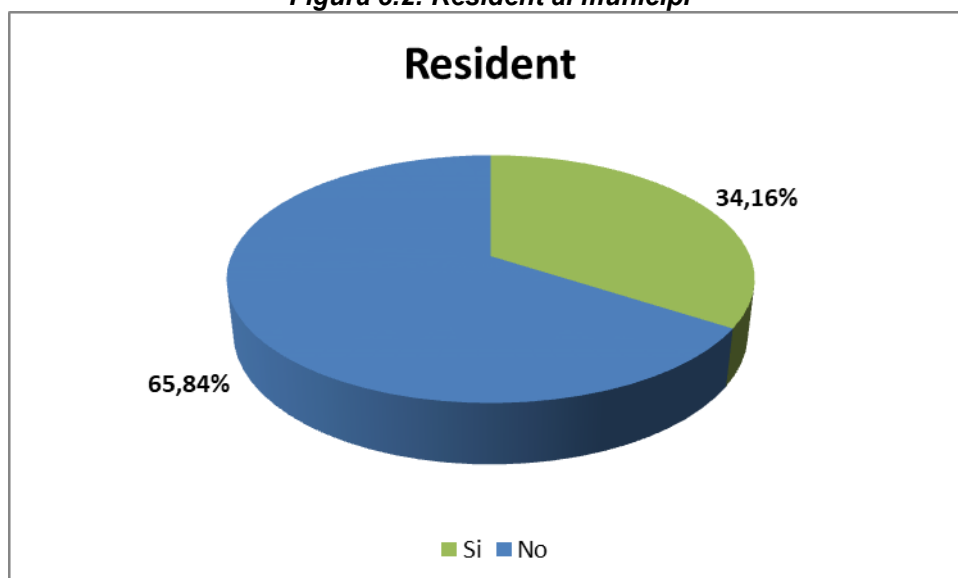


Font: Departament de Turisme – Ajuntament de Cubelles 2017

Pel que fa referència als canals de consulta, tal i com es pot veure al gràfic, el canal principal és el presencial amb un percentatge d'un 84,19%, mentre que el 14,69% de persones realitza les consultes a través del telèfon i la resta, un 1,12%, ho fa mitjançant correu electrònic.

Resident

Figura 3.2: Resident al municipi



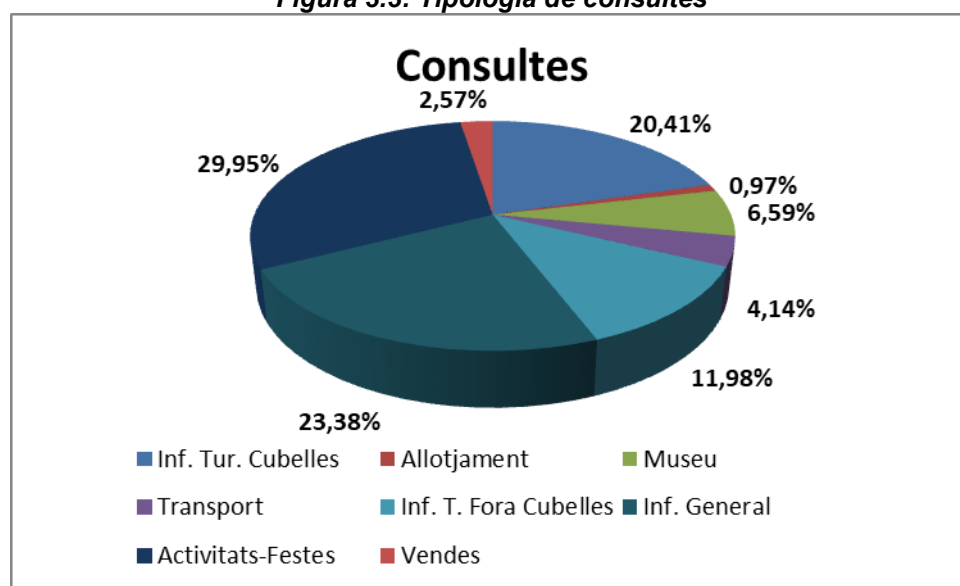
Font: Departament de Turisme – Ajuntament de Cubelles 2017

El nombre de consultes són principalment de gent de fora de Cubelles, cal destacar els mesos de juliol i agost que són els mesos de més afluència turística. Durant l'any, el 65,84% són consultes realitzades per visitants de fora del municipi i la resta, un 34,16% són consultes realitzades per persones residents al municipi.

Tipologia de consulta

En total durant l'any 2017 s'han realitzat un total de 8.979 consultes al servei de les oficines de turisme.

Figura 3.3: Tipologia de consultes



Font: Departament de Turisme – Ajuntament de Cubelles 2017

En referència a la tipologia de consultes, comentar que una de les consultes més freqüents amb un **29,95%**, són les consultes sobre **festes i activitats**, en aquest cas destaca la Festa Major Petita que té lloc a finals de juliol, la Festa Major a mitjans d'agost, i consultes sobre activitats durant els mesos de juliol i agost, i activitats durant la resta de l'any. En segon lloc amb un **23,38%** trobem les consultes d'informació general. En tercer lloc, amb un **20,41%** trobem les consultes sobre **informació turística** del municipi, en aquest cas es destaca que es pot visitar i que es pot fer a Cubelles (llocs d'interès).

A continuació, l'**11,98%** es tracta d'informació turística de fora de Cubelles i per tant informació sobre Barcelona, Vilanova, Sitges, Tarragona i d'altres destinacions properes. El **6,59%** són consultes sobre l'Exposició Permanent del Pallasso Charlie Rivel, mentre que el **4,14%** de les consultes són informació sobre horaris de transport, línies tant de transport urbà com de transport interurbà i taxis. Per últim, el **2,57%** són **vendes** que es realitzen de material promocional turístic i l'**0,97%** restant són **consultes d'allotjament**.

5. Procedència visitants i turistes Cubelles 2017

Figura 4: Procedència visitants i turistes Cubelles 2017

	OT CASTELL	OT PLATJA	TOTAL	%
GARRAF: MUNICIPIS				
Cubelles	2020	747	2767	34,16%
Vilanova	184	119	303	3,74%
Sitges	19	2	21	0,26%
St. Pere de Ribes	18	5	23	0,28%
Canyelles	4	0	4	0,05%
Olivella	6	0	6	0,07%
CATALUNYA: COMARQUES				
Alt Camp	2	1	3	0,04%
Alt Empordà	0	0	0	0,00%
Alt Penedès	43	70	113	1,40%
Alt Urgell	0	2	2	0,02%
Alta Ribagorça	0	0	0	0,00%
Anoia	28	39	67	0,83%
Bages	16	69	85	1,05%
Baix Camp	4	2	6	0,07%
Baix Ebre	0	1	1	0,01%
Baix Empordà	1	2	3	0,04%
Baix Penedès	84	90	174	2,15%
Baix Llobregat	122	416	538	6,64%
Barcelonès	793	1190	1983	24,48%
Berguedà	2	14	16	0,20%
Cerdanya	0	0	0	0,00%
Conca de Barberà	0	0	0	0,00%
Garrigues	0	0	0	0,00%
Garrotxa	1	0	1	0,01%
Gironès	1	1	2	0,02%
Maresme	4	11	15	0,19%
Montsià	1	0	1	0,01%
Noguera	5	0	5	0,06%
Osona	12	11	23	0,28%
Pallars Jussà	1	0	1	0,01%
Pallars Sobirà	0	0	0	0,00%
Pla de l'Estany	0	0	0	0,00%

Pla d'Urgell	0	0	0	0,00%
Priorat	0	0	0	0,00%
Ribera d'Ebre	0	1	1	0,01%
Ripollès	2	0	2	0,02%
Segarra	0	5	5	0,06%
Segrià	2	7	9	0,11%
Selva	1	0	1	0,01%
Solsonès	1	2	3	0,04%
Tarragonès	23	5	28	0,35%
Terra Alta	0	0	0	0,00%
Urgell	7	4	11	0,14%
Vall d'Aran	0	3	3	0,04%
Vallès Occidental	67	194	261	3,22%
Vallès Oriental	8	26	34	0,42%
ESPANYA: CCAA				
Andalusia	13	20	33	0,41%
Aragó	31	52	83	1,02%
Astúries	0	3	3	0,04%
Cantàbria	1	0	1	0,01%
Castella- La Manxa	3	14	17	0,21%
Castella- Lleó	2	2	4	0,05%
Extremadura	1	4	5	0,06%
Galícia	5	2	7	0,09%
Illes Balears	9	3	12	0,15%
Illes Canàries	0	2	2	0,02%
Madrid	35	27	62	0,77%
Múrcia	4	14	18	0,22%
Navarra	3	6	9	0,11%
País Basc	13	13	26	0,32%
Rioja, la	0	12	12	0,15%
València	29	13	42	0,52%
Ceuta i Melilla	0	6	6	0,07%
EUROPA I ALTRES: PAISOS				
Andorra	2	14	16	0,20%
Alemanya	54	52	106	1,31%
Algèria	0	2	2	0,02%
Argentina	7	29	36	0,44%
Àustria	0	5	5	0,06%
Austràlia	1	0	1	0,01%
Bèlgica	12	16	28	0,35%

Bielorússia	0	2	2	0,02%
Brasil	3	2	5	0,06%
Canada	9	20	29	0,36%
Colòmbia	4	7	11	0,14%
Costa Rica	2	0	2	0,02%
Cuba	1	0	1	0,01%
Dinamarca	0	5	5	0,06%
EEUU	7	5	12	0,15%
Eslovènia	5	10	15	0,19%
Estònia	1	0	1	0,01%
Finlàndia	5	1	6	0,07%
França	249	355	604	7,46%
Grècia	3	0	3	0,04%
Irlanda	6	9	15	0,19%
Itàlia	12	14	26	0,32%
Kazakhstan	3	0	3	0,04%
Israel	0	2	2	0,02%
Luxemburg	0	1	1	0,01%
Noruega	3	15	18	0,22%
Nova Zelanda	1	0	1	0,01%
Països Baixos	15	44	59	0,73%
Polònia	8	3	11	0,14%
Portugal	0	4	4	0,05%
Regne Unit	33	69	102	1,26%
República Txeca	2	0	2	0,02%
Romania	1	2	3	0,04%
Rússia	18	42	60	0,74%
Sèrbia	0	1	1	0,01%
Suècia	2	7	9	0,11%
Suïssa	8	1	9	0,11%
Sud-Àfrica	1	12	13	0,16%
Turquia	2	0	2	0,02%
Uruguai	0	2	2	0,02%
Veneçuela	0	2	2	0,02%
Xile	0	2	2	0,02%
Total	4111	3989	8100	100,00%

Font: Departament de Turisme – Ajuntament de Cubelles 2017



A continuació podem veure la procedència dels visitants i turistes de manera desglossada tenint en compte els visitants de la mateixa comarca, de la resta de Catalunya, d'Espanya i per últim d'Europa i altres països:

Figura 4.1: Procedència visitants i turistes Cubelles 2017

PROCEDÈNCIA	
GARRAF: MUNICIPIS	38,57%
CATALUNYA: COMARQUES	41,94%
ESPANYA: CCAA	4,22%
EUROPA I ALTRES: PAISOS	15,27%

Font: Departament de Turisme – Ajuntament de Cubelles 2017

Figura 4.2: Comparativa visitants i turistes Cubelles 2016-2017

PROCEDÈNCIA			
	2016	2017	
GARRAF: MUNICIPIS	2931	3124	6,58%
CATALUNYA: COMARQUES	3463	3397	-1,91%
ESPANYA: CCAA	356	342	-3,93%
EUROPA I ALTRES: PAISOS	1345	1237	-8,03%
	8095	8100	0,06%

Font: Departament de Turisme – Ajuntament de Cubelles 2017

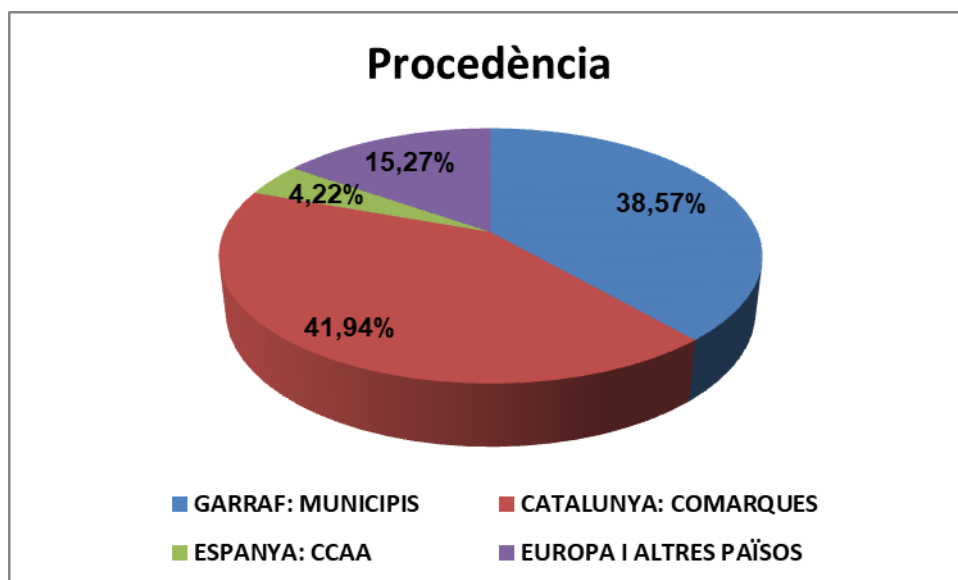
Cubelles és un municipi amb un gran nombre de turistes de segona residència que venen a passar, els caps de setmana, uns dies o les vacances al municipi. El tipus de turisme principal és el turisme de segona residència i es tracta també d'un turisme molt familiar.

Pel que fa a la procedència dels visitants, cal destacar que un 38,57% dels visitants són de proximitat, de Cubelles i la mateixa comarca i pel que fa als visitants i turistes de les diferents comarques de Catalunya al percentatge seria un 41,94%, en aquest cas la gran majoria dels turistes són de Barcelona i l'àrea metropolitana.

A nivell nacional comentar que el percentatge és bastant baix ja que únicament un 4,22% de visitants són de la resta de l'estat espanyol, en aquest cas la major part de procedència és d'Aragó, amb un percentatge del 1.02%, seguit de Madrid, un 0.77%, València un 0.52%, Andalusia, un 0.41% i País Basc, un 0.32%.

Pel que fa al turisme internacional, es rep un 15,27% de turistes, un 8% menys que l'any anterior. En aquest cas la gran majoria són turistes de nacionalitat francesa, un 7,46%, seguit de turistes procedents d'Alemanya 1,31%, del Regne Unit, un 1.26%, de Rússia, un 0.74% i dels Països Baixos, un 0.73%, entre d'altres països.

Figura 4.3: Gràfic procedència visitants Cubelles



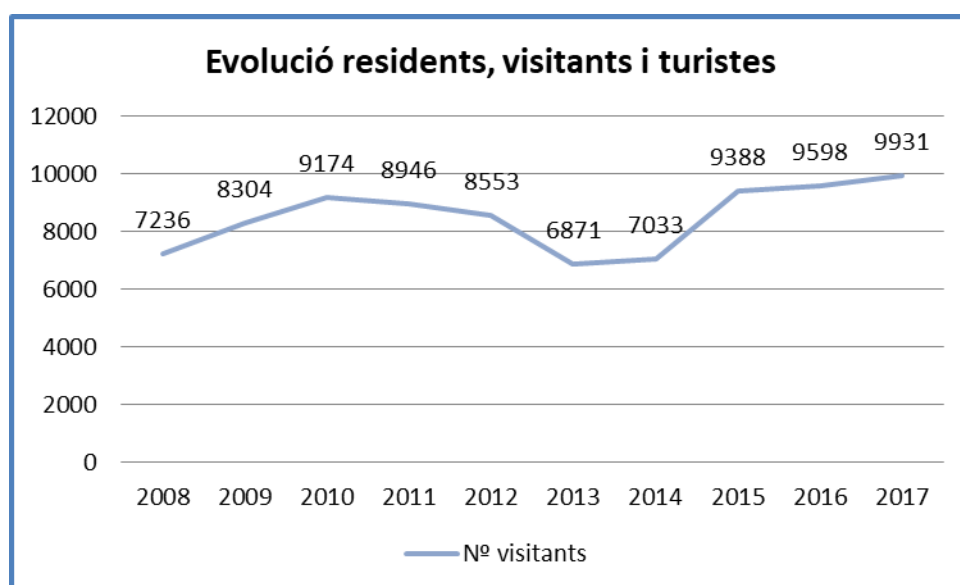
Font: Departament de Turisme – Ajuntament de Cubelles 2017

6. Evolució visitants a les oficines de Turisme

Els visitants que hi ha hagut a l'oficina de turisme del castell, al punt d'Atenció turística de la platja i a l'Exposició Permanent del Pallasso Charlie Rivel, visites de grups i actes inclosos sumen un **total de 9.931 persones**.

Figures 5 i 6: Evolució dels residents, visitants i turistes

Evolució residents, visitants i turistes Cubelles		
Any	Nº visitants	Evolució
2008	7236	
2009	8304	0,15
2010	9174	0,10
2011	8946	-0,02
2012	8553	-0,04
2013	6871	-0,20
2014	7033	0,02
2015	9388	0,33
2016	9598	0,02
2017	9931	0,03



Font: Departament de Turisme – Ajuntament de Cubelles 2017



Pel que fa referència a l'evolució dels visitants de les oficines de turisme al municipi, podem veure com l'evolució és bastant positiva i de creixement durant els anys 2008, 2009 i 2010, els anys 2011, 2012 i 2013 disminueixen lleugerament i l'any 2014 torna a augmentar, superant els 7.000 visitants anuals. L'any 2014 augmenta lleugerament, mentre que l'any 2015 augmenta molt més degut a la gran quantitat d'actes i visites a l'Exposició Permanent del Pallasso Charlie Rivel tenint en compte el seu 25è aniversari i arriba fins a 9.388 persones i per últim, aquest any 2016, s'ha incrementat la xifra tenint en compte l'augment dels visitants del Punt d'atenció turística de la platja i els actes dels 120 anys del naixement de Charlie Rivel i s'ha arribat a 9.598 visitants. La xifra segueix en augment i aquest últim any 2017, la xifra s'ha situat a gairebé 10.000 persones, un total de 9.931 persones arribant al seu màxim històric des de l'any 2008.



7. Conclusions estadístiques

- ✓ En total, durant l'any 2017 han visitat les oficines de turisme, tant l'oficina de turisme ubicada al castell que està oberta durant tot l'any com el punt d'atenció turística de la platja un total de **8.100 persones**, gairebé la mateixa quantitat de persones que l'any 2016.
- ✓ Tenint en compte els grups i actes de l'Exposició Permanent del Pallasso Charlie Rivel la xifra és de **9.931 persones ateses entre el servei de l'exposició i turisme**.
- ✓ El canal principal és el presencial amb un percentatge d'un 84,19%. El 14,69% són consultes telefòniques i l' 1,12% són consultes a través del correu electrònic.
- ✓ Les consultes més freqüents són les consultes sobre festes i activitats, informació general i informació turística del municipi.
- ✓ Cubelles és un municipi amb un gran nombre de turistes de segona residència que venen a passar els caps de setmana, uns dies o les vacances al municipi i es tracta també d'un turisme molt familiar.
- ✓ Pel que fa a la procedència dels visitants, cal destacar que un 38,57% dels visitants són de proximitat, de Cubelles i la mateixa comarca i pel que fa als visitants i turistes de les diferents comarques de Catalunya al percentatge seria d'un 41,94%, en aquest cas la gran majoria dels turistes són de Barcelona i l'àrea metropolitana.
- ✓ A nivell nacional comentar que el percentatge és bastant baix ja que únicament un 4,22% de visitants són de la resta de l'estat espanyol, en aquest cas la major part de procedència és d'Aragó, amb un percentatge del 1.02%, seguit de Madrid, un 0.77%, València un 0.52%, Andalusia, un 0.41% i País Basc, un 0.32%.
- ✓ Pel que fa al turisme internacional, aquest ha anat en augment durant els últims anys, mentre que l'any 2012 representava un 10.36%, l'any 2014, un 11,86%, l'any 2015, un 12,55%, l'any 2016, un 16,61% i aquest any un 15,27% de turistes, un 8% menys que l'any anterior. En aquest cas la gran majoria són turistes de nacionalitat francesa, un 7,46%, seguit de turistes procedents d'Alemanya 1,31%, del Regne Unit, un 1.26%, de Rússia, un 0.74% i dels Països Baixos, un 0.73%, entre d'altres països.