

ESTADÍSTIQUES TURISME CUBELLES 2016

**MEMÒRIA DE LES DADES ESTADÍSTIQUES DEL
SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ TURÍSTICA DE
CUBELLES**

**Gener 2017
Ajuntament de Cubelles
Regidoria de Turisme, Comerç i Fires**



ÍNDEX

	Pàg.
1. Introducció	2
2. Estadístiques Oficina Municipal de Turisme 2016.....	3-4
3. Estadístiques Punt d'Atenció Turística Platja 2016	5-6
4. Visitants Cubelles	7-9
5. Procedència Visitants Cubelles 2016	10-13
6. Evolució visitants Cubelles	14
7. Conclusions estadístiques	15



1. Introducció

Durant l'any 2016 el departament de Turisme mitjançant el servei d'atenció i informació turística del municipi a través de l'Oficina Municipal de Turisme, situada al castell dels Marquesos d'Alfarràs i el Punt d'Atenció Turística situat a la platja Llarga, han recollit dades dels visitants i turistes de les oficines de turisme de Cubelles.

A continuació es fa una exposició de les dades analitzades, així com el nombre de visitants, la tipologia de consultes realitzades i la procedència.

Totes aquestes dades ens han de servir per poder analitzar la situació actual del turisme al nostre municipi, veure com evoluciona i percebre les tendències futures. Les dades obtingudes ens ajudaran a decidir sobre actuacions a realitzar en funció de la informació extreta.



2. Estadístiques Oficina Municipal de Turisme 2016

Durant l'any 2016 s'han estat registrant les visites de l'Oficina Municipal de Turisme, situada al castell de Cubelles i s'han pogut obtenir les següents dades. En total han visitat **l'oficina de turisme un total de 4.335 persones.**

Si es tenen en compte els grups que han visitat l'Exposició, els actes i les jornades de portes obertes que s'han realitzat durant aquest any 2016, s'han rebut al castell 5.838 persones.

En aquestes dades del total de l'any 2016 cal destacar que els mesos de màxima afluència són els mesos d'estiu, sobretot juliol i agost.

L'oficina ha estat oberta un total de 306 dies a l'any i ha rebut una mitjana de 14 visitants diaris.

El principal canal de consulta utilitzat ha estat el **presencial amb un 73,79%**, mentre que **el 24,13% de les consultes han estat telefòniques i el 2,08% han estat via telemàtica.**

En total, a l'oficina s'han atès un total de **4.116 consultes** tant de persones **residents al municipi un 43,76%** com de visitants i turistes de **fora del municipi, un 56,24%**. Els idiomes en els quals s'han atès als visitants han estat català, castellà, anglès i francès.

El tipus de consulta més realitzada amb un **25,63%** ha estat **informació general del municipi**; telèfons d'informació general, serveis municipals i atenció ciutadana diversa. **Un 23,64%** de les consultes ha estat **informació de festes i activitats**, seguit **d'informació turística** del municipi amb **un 19,73%**, en aquest cas han estat consultes de visites, llocs d'interès i plànols. Les consultes a **l'Exposició Permanent del Pallasso Charlie Rivel** han representat **un 10,98%**, seguit **d'informació de fora del municipi, un 9,40%** **informació del transport urbà i interurbà, un 6,22%**, , mentre que **un 2,70% han estat vendes** de material promocional turístic i per últim un **1,70% han estat consultes de l'allotjament** al municipi.

Figura 1: Estadístiques Oficina Municipal de Turisme 2016

		Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre	TOTAL	%
Canal	OT	104	178	288	218	176	235	445	675	440	186	107	147	3199	73,79%
	Tel	53	89	58	101	94	108	120	133	121	58	61	50	1046	24,13%
	E-mail	9	15	6	5	10	4	8	17	6	1	7	2	90	2,08%
Resident	Si	73	154	149	154	141	175	208	235	309	106	91	102	1897	43,76%
	No	93	128	203	170	139	172	365	590	258	139	84	97	2438	56,24%
Consulta	Inf. Tur. Cubelles	44	83	90	87	56	69	81	108	82	64	29	19	812	19,73%
	Allotjament	1	3	4	9	6	6	6	9	7	6	8	5	70	1,70%
	Museu	18	29	53	45	30	44	58	75	39	19	17	25	452	10,98%
	Transport	9	31	20	15	20	21	36	36	31	17	11	9	256	6,22%
	Inf. T. Fora Cubelles	10	12	21	19	42	27	81	71	53	36	8	7	387	9,40%
	Inf. General	65	80	96	104	87	99	74	131	121	75	64	59	1055	25,63%
	Activitats-Festes	24	77	45	44	40	66	159	222	194	38	26	38	973	23,64%
	Vendes	7	12	8	3	9	7	10	34	8	4	4	5	111	2,70%
Total Consultes		178	327	337	326	290	339	505	686	535	259	167	167	4116	100,00%
Total Visitants OT		166	282	352	324	280	347	573	825	567	245	175	199	4335	

Visitants Museu Grups	38	148	57	63	65	307	113			120	293	0	0	1204*
-----------------------	----	-----	----	----	----	-----	-----	--	--	-----	-----	---	---	-------

Dies obert	27	25	29	26	25	25	25	25	25	21	25	27	26	306
Mitjana Visitants diaris	6	11	12	12	11	14	23	33	27	10	6	8	14	

Font: Departament de Turisme – Ajuntament de Cubelles 2016

3. Estadístiques Punt d'Atenció Turística Platja

Durant el període de setmana santa fins a octubre s'ha obert el Punt d'Atenció turística de la platja ubicat a la platja llarga. El punt d'informació ha estat obert:

- Setmana santa, abril, maig i juny: dissabte, diumenge i festius.
- Mesos de juliol i agost: de dimarts a diumenge i festius.
- Setembre i octubre: dissabte, diumenge i festius.

Figura 2: Estadístiques punt d'atenció turística platja

		Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	TOTAL	%
Canal	OT	172	166	224	192	1139	1563	172	98	3726	99,10%
	Tel	0	1		2	13	13	5	0	34	0,90%
	E-mail	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Resident	Si	25	35	32	25	196	273	46	15	647	17,21%
	No	147	132	192	169	956	1303	131	83	3113	82,79%
Consulta	Inf. Tur. Cubelles	144	131	139	113	486	479	94	68	1654	31,66%
	Allotjament	3		3		6	22	7	2	43	0,82%
	Museu	13	23	23	12	58	95	13	3	240	4,59%
	Transport	12	13	11	19	94	78	13	5	245	4,69%
	Inf. T. Fora Cubelles	24	52	52	31	215	273	47	28	722	13,82%
	Inf. General	15	12	18	22	167	241	39	14	528	10,11%
	Activitats-Festes	60	51	61	50	617	838	45	18	1740	33,31%
	Vendes		1	1		15	30	5		52	1,00%
Total consultes		271	283	308	247	1658	2056	263	138	5224	100,00%
Total Visitants		172	167	224	194	1152	1576	177	98	3760	100,00%

Dies obert	6	9	10	9	27	26	10	12	109
Mitjana visitants diaris	29	19	12	22	43	61	18	8	26

Font: Departament de Turisme – Ajuntament de Cubelles 2016

En total han visitat el Punt d'Atenció Turística de la platja un total de 3.760 persones.

L'oficina ha estat oberta un total de 109 dies durant tot el període i ha rebut una mitjana de 26 visitants diaris.

L'any 2015, al Punt d'atenció turística de la platja es van rebre 2.736 visitants. Respecte aquest any, el nombre de visitants ha augmentat en aproximadament unes 1.000 persones.



El principal canal de consulta utilitzat ha estat el **presencial amb un 99,10%**, mentre que **el 0,90% de les consultes han estat telefòniques**.

En total, des de setmana santa fins a octubre s'han atès un total de **5.224 consultes** a l'Oficina tant de persones **residents al municipi un 17,21%** com de visitants i turistes de **fora del municipi, un 82,79%**. Els idiomes en els quals s'han atès als visitants han estat català, castellà, anglès i francès.

El tipus de consulta més realitzada amb un **33,31%** ha estat **informació de festes i activitats**, seguit **d'informació turística** del municipi amb **un 31,66%**; en aquest cas han estat consultes de visites, llocs d'interès i plànols. La informació sobre les festes i activitats i la informació turística representen més del 60% de les consultes.

La resta de les consultes són **d'informació de fora del municipi, un 13,82%**, **informació general un 10,11 %**, telèfons d'informació general, serveis municipals i atenció ciutadana diversa. Un **4,69%**, de les consultes han estat sobre **informació del transport urbà i interurbà, seguit de les consultes de l'Exposició Permanent del Pallasso Charlie Rivel un 4,59%**, mentre que **un 1% han estat vendes** de material promocional turístic i per últim un **0,82% han estat consultes de l'allotjament** al municipi.

4. Visitants Cubelles 2016

Figura 3: Resum visitants Cubelles

VISITANTS CUBELLES 2016

		OT CASTELL	OT PLATJA	TOTAL	%
Canal	OT	3199	3726	6925	85,55%
	Tel	1046	34	1080	13,34%
	E-mail	90	0	90	1,11%
Resident	Si	1897	647	2544	31,43%
	No	2438	3113	5551	68,57%
Consulta	Inf. Tur. Cubelles	812	1654	2466	26,40%
	Allotjament	70	43	113	1,21%
	Museu	452	240	692	7,41%
	Transport	256	245	501	5,36%
	Inf. T. Fora Cubelles	387	722	1109	11,87%
	Inf. General	1055	528	1583	16,95%
	Activitats-Festes	973	1740	2713	29,05%
	Vendes	111	52	163	1,75%
Total consultes		4116	5224	9340	100,00%
Total visitants		4335	3760	8095	100,00%

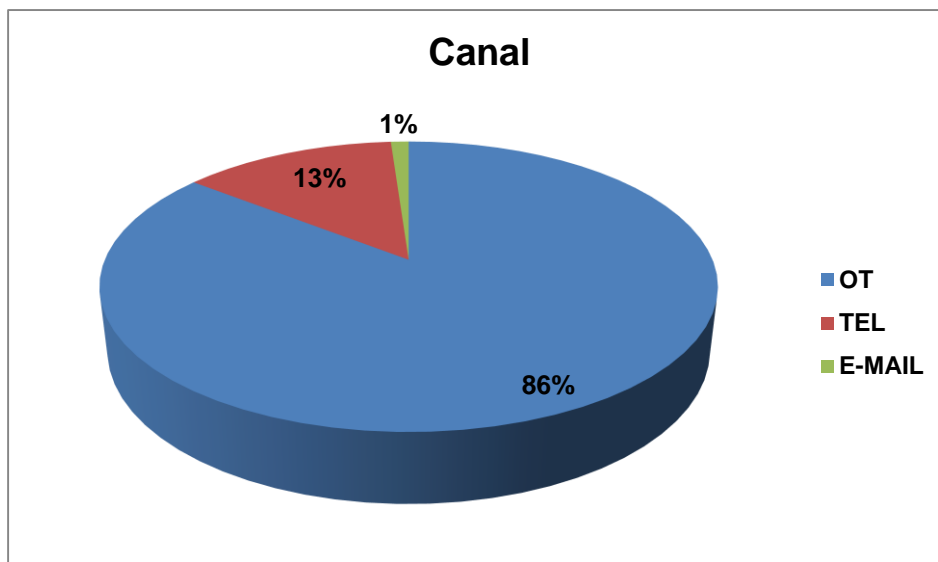
Font: Departament de Turisme – Ajuntament de Cubelles 2016

En total, durant l'any 2016 han visitat les oficines de turisme, tant l'oficina de turisme ubicada al castell i que està oberta durant tot l'any com el punt d'atenció turística de la platja que està obert des de setmana santa fins a octubre un total de **8.095 persones**, sense tenir en compte els grups i actes de l'Exposició.

A continuació s'exposa un resum amb gràfics de les estadístiques realitzades:

Canal de consulta

Figura 3.1: Canal de consulta

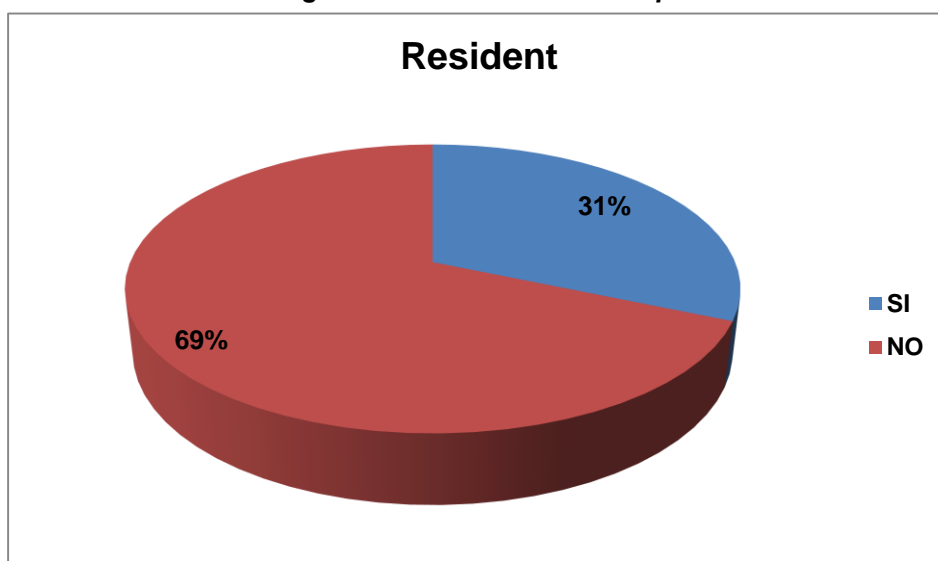


Font: Departament de Turisme – Ajuntament de Cubelles 2016

Pel que fa referència als canals de consulta, tal i com es pot veure al gràfic, el canal principal és el presencial amb un percentatge d'un 85,55%, mentre que el 13,34% de persones realitza les consultes a través del telèfon i la resta, un 1,11%, ho fa mitjançant correu electrònic.

Resident

Figura 3.2: Resident al municipi



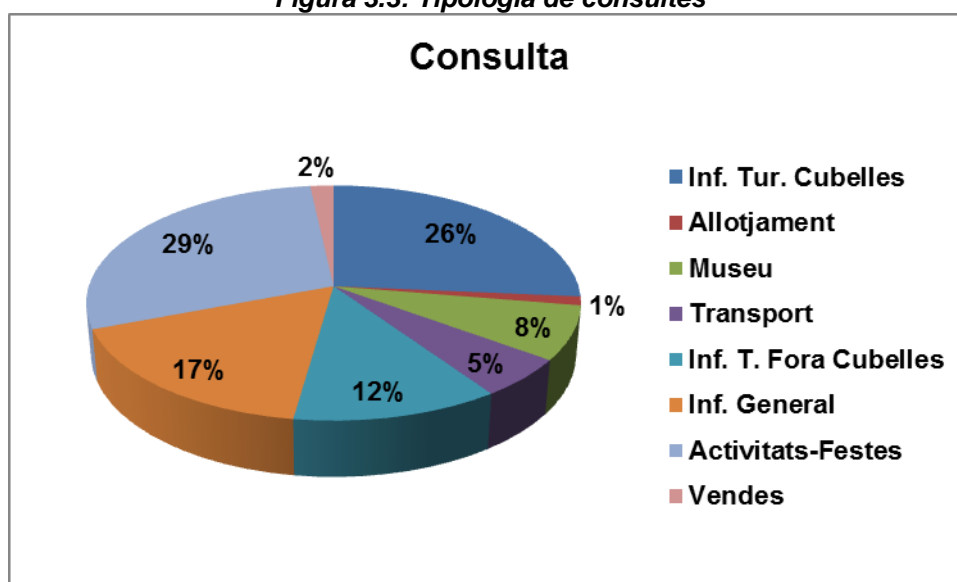
Font: Departament de Turisme – Ajuntament de Cubelles 2016

El nombre de consultes són principalment de gent de fora de Cubelles, cal destacar els mesos de juliol i agost que són els mesos de més afluència turística. Durant l'any, el 68,57% són consultes realitzades per visitants de fora del municipi i la resta, un 31,43% són consultes realitzades per persones residents al municipi.

Tipologia de consulta

En total durant l'any 2016 s'han realitzat un total de 9.340 consultes al servei de les oficines de turisme.

Figura 3.3: Tipologia de consultes



Font: Departament de Turisme – Ajuntament de Cubelles 2016

En referència a la tipologia de consultes, comentar que una de les consultes més freqüents amb un **29,05%**, són les consultes sobre **festes i activitats**, en aquest cas destaca la Festa Major Petita que té lloc a finals de juliol, la Festa Major a mitjans d'agost, i consultes sobre activitats durant els mesos de juliol i agost, i activitats durant la resta de l'any. En segon lloc amb un **26,40%** trobem les consultes sobre **informació turística** del municipi, en aquest cas es destaca que es pot visitar i que es pot fer a Cubelles (llocs d'interès).

En tercer lloc, amb un **16,95%**, les consultes són d'informació general.

A continuació, l'**11,87%** es tracta d'informació turística de fora de Cubelles i per tant informació sobre Barcelona, Vilanova, Sitges, Tarragona i d'altres destinacions properes. El **7,41%** són consultes sobre l'Exposició Permanent del Pallasso Charlie Rivel, mentre que el **5,36%** de les consultes són informació sobre horaris de transport, línies tant de transport urbà com de transport interurbà i taxis. Per últim, el **1,75%** són **vendes** que es realitzen de material promocional turístic i l'**1,21%** restant són **consultes d'allotjament**.

5. Procedència Visitants Cubelles 2016

Figura 5: Procedència visitants Cubelles

	OT CASTELL	OT PLATJA	TOTAL	%
GARRAF: MUNICIPIS				
Cubelles	1897	647	2544	31,43%
Vilanova	239	67	306	3,78%
Sitges	25	10	35	0,43%
St. Pere de Ribes	38	4	42	0,52%
Canyelles	0	0	0	0,00%
Olivella	4	0	4	0,05%
CATALUNYA: COMARQUES				
Alt Camp	0	0	0	0,00%
Alt Empordà	4	2	6	0,07%
Alt Penedès	48	53	101	1,25%
Alt Urgell	0	0	0	0,00%
Alta Ribagorça	0	0	0	0,00%
Anoia	51	66	117	1,45%
Bages	54	82	136	1,68%
Baix Camp	7	7	14	0,17%
Baix Ebre	1	1	2	0,02%
Baix Empordà	3	1	4	0,05%
Baix Penedès	113	57	170	2,10%
Baix Llobregat	135	351	486	6,00%
Barcelonès	835	1079	1914	23,64%
Berguedà	9	9	18	0,22%
Cerdanya	0	0	0	0,00%
Conca de Barberà	1	0	1	0,01%
Garrigues	0	1	1	0,01%
Garrotxa	0	0	0	0,00%
Gironès	10	1	11	0,14%
Maresme	5	7	12	0,15%
Montsià	0	0	0	0,00%
Noguera	0	0	0	0,00%
Osona	9	21	30	0,37%
Pallars Jussà	0	0	0	0,00%
Pallars Sobirà	0	0	0	0,00%
Pla de l'Estany	0	0	0	0,00%
Pla d'Urgell	0	0	0	0,00%
Priorat	0	0	0	0,00%
Ribera d'Ebre	0	2	2	0,02%
Ripollès	1	3	4	0,05%
Segarra	3	8	11	0,14%
Segrià	2	31	33	0,41%
Selva	1	0	1	0,01%



Solsonès	0	4	4	0,05%
Tarragonès	22	9	31	0,38%
Terra Alta	0	0	0	0,00%
Urgell	0	7	7	0,09%
Vall d'Aran	0	0	0	0,00%
Vallès Occidental	79	204	283	3,50%
Vallès Oriental	28	36	64	0,79%
ESPANYA: CCAA				
Andalusia	24	9	33	0,41%
Aragó	18	39	57	0,70%
Astúries	4	4	8	0,10%
Cantàbria	1	0	1	0,01%
Castella- La Manxa	6	28	34	0,42%
Castella- Lleó	5	3	8	0,10%
Extremadura	10	0	10	0,12%
Galícia	2	2	4	0,05%
Illes Balears	14	0	14	0,17%
Illes Canàries	0	0	0	0,00%
Madrid	30	31	61	0,75%
Múrcia	0	2	2	0,02%
Navarra	2	3	5	0,06%
País Basc	21	52	73	0,90%
Rioja, la	0	15	15	0,19%
València	25	6	31	0,38%
Ceuta i Melilla	0	0	0	0,00%
EUROPA I ALTRES: PAISOS				
Andorra	3	3	6	0,07%
Alemanya	66	81	147	1,82%
Algèria	0	3	3	0,04%
Argentina	8	25	33	0,41%
Àustria	2	0	2	0,02%
Bèlgica	17	29	46	0,57%
Bòsnia	0	2	2	0,02%
Brasil	0	3	3	0,04%
Bulgària	0	2	2	0,02%
Canada	3	7	10	0,12%
Colòmbia	2	11	13	0,16%
Dinamarca	1	6	7	0,09%
EEUU	6	9	15	0,19%
El Salvador	1	0	1	0,01%
Finlàndia	4	4	8	0,10%
França	281	353	634	7,83%
Grècia	0	1	1	0,01%
Hondures	0	1	1	0,01%
Hongria	1	6	7	0,09%
Irlanda	7	6	13	0,16%
Itàlia	15	26	41	0,51%
Lituània	0	1	1	0,01%

Luxemburg	0	2	2	0,02%
Mèxic	0	3	3	0,04%
Noruega	0	4	4	0,05%
Països Baixos	37	43	80	0,99%
Polònia	3	7	10	0,12%
Regne Unit	50	89	139	1,72%
República Dominicana	2	0	2	0,02%
República Txeca	3	3	6	0,07%
Romania	0	1	1	0,01%
Rússia	16	39	55	0,68%
Suècia	6	0	6	0,07%
Suïssa	6	16	22	0,27%
Sud-Àfrica	0	2	2	0,02%
Ucraïna	0	1	1	0,01%
Uruguai	3	2	5	0,06%
Veneçuela	2	4	6	0,07%
Xile	4	1	5	0,06%
TOTAL	4335	3760	8095	100,00%

Font: Departament de Turisme – Ajuntament de Cubelles 2016

A continuació podem veure la procedència dels visitants i turistes de manera desglossada tenint en compte els visitants de la mateixa comarca, de la resta de Catalunya, d'Espanya i per últim d'Europa i altres països:

Figura 5.1: Procedència visitants Cubelles 2016

GARRAF: MUNICIPIS	36,21%
CATALUNYA: COMARQUES	42,78%
ESPANYA: CCAA	4,40%
EUROPA I ALTRES: PAISOS	16,62%

Font: Departament de Turisme – Ajuntament de Cubelles 2016

Comparativa: dades de l'any 2015

GARRAF: MUNICIPIS	39,55%
CATALUNYA: COMARQUES	44,62%
ESPANYA: CCAA	3,28%
EUROPA I ALTRES: PAISOS	12,55%

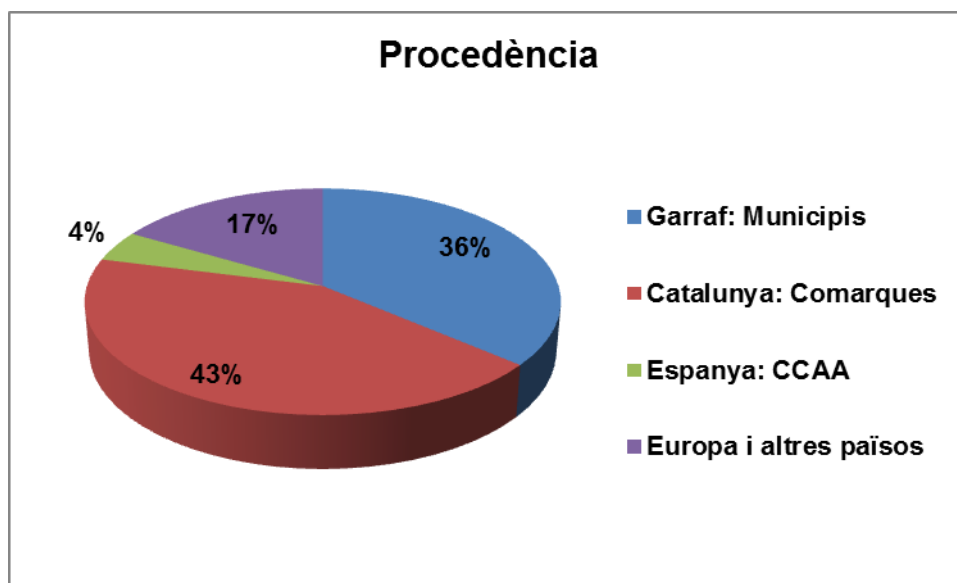
Cubelles és un municipi amb un gran nombre de turistes de segona residència que venen a passar, els caps de setmana, uns dies o les vacances al municipi. El tipus de turisme principal és el turisme de segona residència i es tracta també d'un turisme molt familiar.

Pel que fa a la procedència dels visitants, cal destacar que un 36,21% dels visitants són de proximitat, de Cubelles i la mateixa comarca i pel que fa als visitants i turistes de les diferents comarques de Catalunya al percentatge seria un 42,78%, en aquest cas la gran majoria dels turistes són de Barcelona i l'àrea metropolitana.

A nivell nacional comentar que el percentatge és bastant baix ja que únicament un 4,40% de visitants són de la resta de l'estat espanyol, en aquest cas la major part de procedència és del País Basc, amb un percentatge del 0.90%, seguit de Madrid, un 0.75% i d'Aragó, un 0.70%.

Pel que fa al turisme internacional, es rep un 16,62% de turistes, un 4% més que l'any anterior. En aquest cas la gran majoria són turistes de nacionalitat francesa, un 7,83%, seguit de turistes procedents d'Alemanya 1,82%, del Regne Unit, un 1.72%, dels Països Baixos, un 0.99% i de Rússia, un 0.68%, entre d'altres països.

Figura 5.2: Gràfic procedència visitants Cubelles

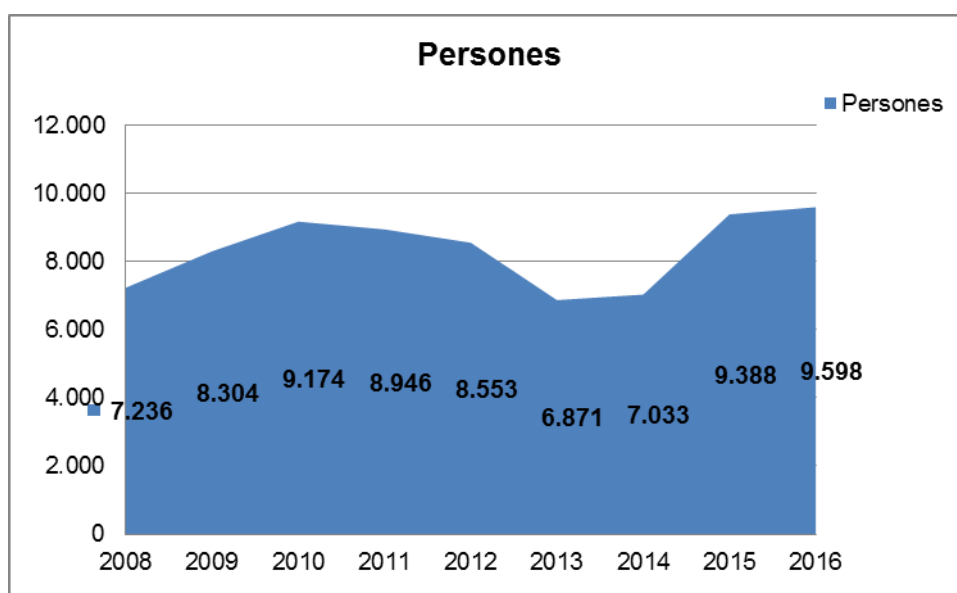


Font: Departament de Turisme – Ajuntament de Cubelles 2016

6. Evolució visitants a les oficines de Turisme

Els visitants que hi ha hagut a l'oficina de turisme del castell, al punt d'Atenció turística de la platja i a l'Exposició Permanent del Pallasso Charlie Rivel, visites de grups i actes inclosos sumen un **total de 9.598 persones**.

Figura 4: Evolució dels visitants a Cubelles



Font: Departament de Turisme – Ajuntament de Cubelles 2016

Pel que fa referència a l'evolució dels visitants de les oficines de turisme al municipi, podem veure com l'evolució és bastant positiva i de creixement durant els anys 2008, 2009 i 2010, els anys 2011 i 2012 es mantenen mentre que l'any 2013 disminueix i l'any 2014 torna a augmentar, superant els 7.000 visitants anuals. L'any 2015 augmenta molt més degut a la gran quantitat d'actes i visites a l'Exposició Permanent del Pallasso Charlie Rivel tenint en compte el seu 25è aniversari i arriba fins a 9.388 persones i per últim, aquest any 2016, s'ha incrementat la xifra tenint en compte l'augment dels visitants del Punt d'atenció turística de la platja i els actes dels 120 anys del naixement de Charlie Rivel i s'ha arribat a 9.598 visitants.

7. Conclusions estadístiques

- ✓ En total, durant l'any 2016 han visitat les oficines de turisme, tant l'oficina de turisme ubicada al castell que està oberta durant tot l'any com el punt d'atenció turística de la platja un total de **8.095 persones**.
- ✓ Tenint en compte els grups i actes de l'Exposició Permanent del Pallasso Charlie Rivel la xifra és de 9.598 persones ateses entre el servei de l'exposició i turisme.
- ✓ El canal principal de consulta és el presencial amb un percentatge d'un 85,55%. El 13,34% són consultes telefòniques i l' 1,11% són consultes a través del correu electrònic.
- ✓ Les consultes més freqüents són les consultes sobre festes i activitats i informació turística del municipi.
- ✓ Cubelles és un municipi amb un gran nombre de turistes de segona residència que venen a passar els caps de setmana, uns dies o les vacances al municipi i es tracta també d'un turisme molt familiar.
- ✓ Pel que fa a la procedència dels visitants, cal destacar que un 36,21% dels visitants són de proximitat, de Cubelles i la mateixa comarca i pel que fa als visitants i turistes de les diferents comarques de Catalunya al percentatge seria d'un 42,78%, en aquest cas la gran majoria dels turistes són de Barcelona i l'àrea metropolitana.
- ✓ A nivell nacional comentar que el percentatge és relativament baix ja que únicament un 4,40% de visitants són de la resta de l'estat espanyol, en aquest cas la major part de procedència és del País Basc, amb un percentatge del 0.90%, seguit de Madrid, un 0.75% i d'Aragó, un 0.70%.
- ✓ Pel que fa al turisme internacional, aquest ha anat en augment durant els últims anys, mentre que l'any 2012 representava un 10.36%, l'any 2014, un 11,86%, l'any 2015, un 12,55%, actualment ja representa un 16.62% del total, un 4% més que l'any anterior. En aquest cas la gran majoria són turistes de nacionalitat francesa, un 7,83%, seguit de turistes procedents d'Alemanya 1,82%, del Regne Unit, un 1.72%, dels Països Baixos, un 0.99% i de Rússia, un 0.68%, entre d'altres països.