



Ajuntament de Cubelles

ACTA DE LA SESSIÓ D'OBERTURA DE LES PROPOSICIONS PRESENTADES

Identificació de la sessió:

Dia: 27 d'octubre de 2016
Hora: 12:18 h. fins a les 12:36 h.
Lloc: Sala de Junes de l'Ajuntament de Cubelles

Assumpte: **Obertura de proposicions econòmiques presentades a la licitació del contracte administratiu de serveis de consergeria del poliesportiu municipal i del camp de futbol del municipi de Cubelles.**

Assistents:

President:	Sra. Rosa M. Fonoll Ventura
Vocal:	Sr. Narcís Pineda i Oliva
Vocal:	Sra. Ester Pérez Massana
Vocal:	Sr. Jose Manuel Écija Albalade
Tècnic:	Sr. Oriol Miró Morer
Secretaria General:	Sra. Carme López-Feliu i Font
Interventora:	Sra. Rosa M. Almirall Domènech

Secretària de la Mesa: Sra. Carme Saladié i Forasté

Desenvolupament de la sessió:

En data 17 d'octubre de 2016 l'Alcaldia Presidència dicta Decret núm. 534/2016 en el que resol posposar la Mesa de Contractació per l'obertura de les proposicions econòmiques (sobre 3) del contracte de serveis de consergeria del poliesportiu i del camp de futbol "Josep Pons i Ventura" del municipi de Cubelles, que havia de celebrar-se el dia 18 d'octubre a les 12:00 hores, i convocar-la pel dia **27 d'octubre de 2016, amb el següent Ordre del Dia:**

1. Aprovació, si s'escau, de l'acta de la sessió de data 3 d'octubre de 2016

Per unanimitat dels membres assistents s'aprova l'acta de la sessió.

2. Donar compte de l'informe tècnic de valoració de les ofertes presentades

Assumpte

INFORME TÈCNIC DE LA VALORACIÓ DE LES PROPOSTES TÈCNIQUES DE CRITERIS DE JUDICI DE VALOR DE LES OFERTES PRESENTADES PER AL CONTRACTE DE SERVEIS DE CONSERGERIA DEL POLIESPORTIU MUNICIPAL I DEL CAMP DE FUTBOL "JOSEP PONS I VENTURA" DE CUBELLES.

Antecedents

La Junta de Govern Local de Cubelles, en sessió ordinària de 24 d'agost de 2016, va acordar aprovar l'expedient de contractació del contracte administratiu de serveis de consergeria de les instal·lacions municipals del Poliesportiu i del Camp de futbol "Josep Pons i Ventura", per procediment obert, oferta econòmicament més avantatjosa, diversos criteris d'adjudicació, incloent el Plec de clàusules administratives particulars i Plec de prescripcions tècniques particulars.

En data 30 de de setembre de 2016 va finalitzar el termini per a la presentació de les ofertes, i es van presentar en temps i forma fins a 2 proposicions per a l'expedient de contractació.

En data 3 de d'octubre de 2016, es va constituir la Mesa de Contractació per a l'obertura dels sobres núm. 1 que contenen la documentació administrativa de l'expedient i dels sobres núm. 2 que contenen la documentació relativa als criteris avaluable segons judici de valor. A partir de la qual, una vegada admeses les dos proposicions presentades, es va remetre al departament d'esports municipals el seu contingut, amb la finalitat de què s'emetés informe tècnic de valoració, d'acord amb els criteris previstos al plec de clàusules administratives particulars.

A aquesta licitació s'ha presentat dues empreses:

Proposició	Empresa
1	Safis Sports S.L.
2	Ferrovial Servicios S.A.

Les dues empreses han presentat la documentació que es requeria en el Plecs administratiu i



**Ajuntament de Cubelles**

tècnic, en temps i forma adequada, pel que es procedeix a la seva valoració tècnica.

Consideracions tècniques

A continuació, es defineixen les puntuacions assolides pels licitadors en funció dels aspectes a avaluar establerts pels plecs per cadascun dels criteris d'adjudicació segons judici de valor.

Les puntuacions obtingudes en cada subapartat dels criteris d'adjudicació, es troben recollides en la taula adjunta a l'annex del present informe. Mentre que les puntuacions generals per cada document subjecte a valoració també queden exposades en el cos de l'informe, que es presenta a continuació.

VALORACIÓ DE LA DOCUMENTACIÓ RELATIVA ALS CRITERIS SUBJECTIUS

Tal i com s'indicava als plecs, s'ha tingut en compte respecte als diferents punts avaluable les següents consideracions:

1. Projecte de consergeria i atenció al client

a) Definició del projecte de consergeria i atenció al client i les seves línies d'actuació:

Presentació d'una descripció de les línies d'actuació, d'atenció al client a desenvolupar, informació al públic potencial, així com l'actuació en cas d'accident.

Valoració: fins a 5 punts.

La valoració dels licitadors és la següent:

SAFIS SPORTS S.L.

El projecte presentat desenvolupa i descriu detalladament les línies d'actuació necessària per a un òptim funcionament del servei tant en els aspectes conceptuals i d'estructura.

L'empresa descriu detalladament:

- Una estructura organitzativa de seguiment i supervisió.

- Uns estàndards (d'acolliment, diàleg amb els usuaris, de gestió i comiat, davant de les reclamacions) de qualitat pel servei.
- L'aspecte físic i les actituds dels empleats en el servei.
- Les pautes necessàries per atendre telefònicament als usuaris de les IEM de manera professional i coherent.
- L'objectiu, la utilitat, la planificació i la metodologia per valorar l'índex de satisfacció dels usuaris/es.
- El decàleg professional del personal del servei d'atenció al usuari i el procediment d'acollida.
- Una sèrie d'accions per la captació d'usuaris potencials (creació d'un pla de màrqueting i comunicació, un estudi de pràctica esportiva competència i coneixement de l'entorn, creació d'una pàgina de Facebook, creació d'una pàgina web pròpia de la Regidoria d'Esports) fora del preu del contracte.
- Com actuar i cada un dels passos a seguir davant d'un accident.
- Les tasques i funcions del personal de consergeria.

Puntuació: 5/5

FERROVIAL SERVICIOS S.A.

El projecte presentat desenvolupa i descriu molt breument les línies d'actuació necessària per a un òptim funcionament del servei tant en els aspectes conceptuals i d'estructura.

Describeu les funcions a desenvolupar pel personal de Ferrovial Servicios respon a una transcripció literal del PPTT que regula el concurs.

Proposa l'establiment d'un protocol d'atenció al client i informació al públic. No concreta la proposta.

Proposa l'establiment d'uns indicadors per valorar la qualitat . No concreta la proposta.

Describeu un protocol d'actuació en cas d'accident.





Ajuntament de Cubelles

Puntuació: 2/5

b) Descripció del pla d'actuació d'emergències:

Caldrà presentar un procediment que indiqui els sistemes de comunicació, gestió de les emergències, la proposta de correcció i retorn a la normalitat.

Valoració :fins a 2 punts

La valoració dels licitadors és la següent:

SAFIS SPORTS S.L.

Presenta una proposta molt complerta, i ben definida del pla d'actuacions d'emergències per fer front a les emergències que puguin esdevenir en les instal·lacions esportives municipals.

L'empresa proposa un relació descriptiva:

- *Del pla d'emergència, definint el pla d'alarma, el pla d'intervenció i el pla d'evacuació.*
- *De les construccions, usos i ocupacions.*
- *Dels medis exteriors de protecció.*
- *D'un inventari de riscos d'incendi*
- *Dels riscos de tots els espais esportius i annexes de pública concurrència.*
- *De les diferents condicions de les vies d'evacuació*
- *Dels medis de protecció i comunicació.*
- *Dels medis de comunicació*
- *Del centre de control*
- *De la zona de reagrupament del personal*
- *Dels equips d'emergència, les funcions i les persones designades.*

- De protocol d'evacuació de persones amb discapacitat.
- La implantació del Pla d'actuacions d'emergències.
- Del manteniment (medis tècnics i formació dels medis humans) de les proteccions contra incendis.
- De les actuacions vers la possibilitat de que es produeixi una emergència.
- De les instruccions per l'equip d'alarma i evacuació, pel cap d'intervenció i pel director del Pla d'actuació.
- De les recomanacions d'us i manteniment dels equips de protecció contra incendis.
- De les mesures necessàries en matèria de primers auxilis.

Puntuació: 2/2

FERROVIAL SERVICIOS S.A.

Presenta una proposta molt poc definida i poc treballada.

L'empresa proposa::

- 2 telèfons d'atenció a les emergències.
- Dotar el servei amb d'altres recursos humans de contractes propers, no presents físicament en el municipi.

Manca desenvolupar i concretar el procediment.

Puntuació: 0,50/2

c) Tractament de les queixes i suggeriments:





Ajuntament de Cubelles

Presentació del protocol i descripció de les línies d'actuació bàsiques a desenvolupar.

Valoració: fins a 2 punts.

La valoració dels licitadors és la següent:

SAFIS SPORTS S.L.

Presenta amb detall i conté una definició molt completa del tractament de les queixes i suggeriments i les línies d'actuació, especificant els processos, les fases, els mecanismes, els aspectes, els criteris i els procediments per tal de garantir l'èxit del servei.

L'empresa descriu:

- *El procés a desenvolupar*
- *El sistema de gestió*
- *Fases del procés de gestió*
- *Mecanismes per la recepció*
- *Aspectes a considerar*
- *Els criteris a considerar en la selecció de solucions o mesures correctores*
- *El procediment per atendre les reclamacions*
- *Procediments d'actitud del personal*

Puntuació: 2/2

FERROVIAL SERVICIOS S.A.

Presenta una breu descripció del procediment.

L'empresa proposa la realització enquestes anuals de satisfacció.

Manca desenvolupar i concretar els mecanismes pel tractament de les queixes i suggeriments.

Puntuació: 0,5/2

d) Quadrants de serveis

Presentació d'una descripció sobre la possible proposta de distribució d'horaris i RRHH de consergeria i atenció al client a desenvolupar.

Valoració: fins a 3 punts.

La valoració dels licitadors és la següent:

SAFIS SPORTS S.L.

Detalla el número de conserges, noms, perfils i les seves funcions justificant la seva capacitat tècnica i professional en l'àmbit esportiu.

Detalla una descripció molt acurada dels quadrants d'horaris del personal adscrit al servei de les dues instal·lacions esportives i annexes per l'exercici 2016/17 amb documents justificatius temporalitzant tots els espais.

Presenta proposta de control horari per les substitucions.

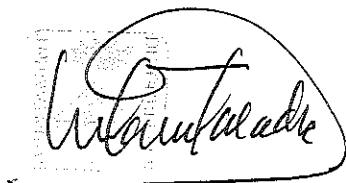
Presenta proposta de calendari laboral i de les vacances de tots els treballadors que presten el servei.

Puntuació: 3/3

FERROVIAL SERVICIOS S.A.

Presenta una proposició de quadrant d'hores anual per la prestació de serveis de consergeria de les instal·lacions municipals del Poliesportiu i del Camp de futbol "Josep Pons i Ventura", que no s'ha ajusta als requisits tècnics exigits amb caràcter de mínims obligatoris d'acord amb la clàusula 1 del plec de prescripcions tècniques d'aquest plec.

En concret, en el punt 2.4 de l'apartat "Quadrants de serveis" s'indica en el redactat de la proposta el tancament de les instal·lacions municipals del Poliesportiu i del Camp de futbol



**Ajuntament de Cubelles**

"Josep Pons i Ventura" els dies 1 i 6 de gener, 14 i 17 d'abril, 1 de maig, 24 de juny, 30 de juliol, 15 i 16 d'agost, 11 de setembre, 12 d'octubre, 1 de novembre, 6, 8, 25 i 26 de desembre. D'acord amb la clàusula 1 del Plec de Prescripcions Tècniques

1. *"Les instal·lacions del Poliesportiu romandran obertes tot l'any, excepte els dies 25, 26 de desembre i els dies 1 i 6 de gener. Els dies 24, 31 de desembre i el dia 5 de gener la instal·lació tancarà a les 14:00 hores.*
2. *La prestació del servei s'ajustarà als horaris general que s'assenyalen a continuació."*

En data 5 de d'octubre de 2016, es sol·licita al Departament de Serveis Jurídics de la corporació que emeti el corresponent informe després de detectar que l'empresa licitadora FERROVIAL SERVICIOS S.A. presenta proposició de quadrant d'hores anual per la prestació de serveis de consergeria de les instal·lacions municipals del Poliesportiu i del Camp de futbol "Josep Pons i Ventura", que no s'ha ajusta als requisits tècnics exigits amb caràcter de mínims obligatoris d'acord amb la clàusula 1 del plec de prescripcions tècniques d'aquest plec.

Vist l'informe jurídic núm. 32/16 emès pels Serveis Jurídics Municipal de data 13 d'octubre de 2016 que considera que la l'oferta tècnica presentada per FERROVIAL SERVICIOS S.L. no s'ajusta en una part a les prescripcions tècniques de compliment obligatori per part dels licitador havent de rebutjat la proposició la Mesa en resolució motivada.

Atès que la proposta no compleix els requeriments tècnics indicats al plec de prescripcions tècniques, es proposa a la Mesa de Contractació l'exclusió de dit licitador, motiu pel qual no es valora la seva proposta.

Puntuació: EXCLÒS

e) Models documentals

Presentació de 5 propostes de documentació a implantar: incidències administratives, fulls de queixes, opinions i suggeriments i full d'objectes perduts.

Valoració: fins a 2 punts.

La valoració dels licitadors és la següent:

SAFIS SPORTS-S.L.

Presenta amb detall 5 formularis pel tractament i la gestió de les dades del servei.

Puntuació: 2/2

T2: Quadre resum de la puntuació obtinguda pel document 1

PROJECTE DE SERVEIS DE CONSERGERIA (14)

	SAFIS SPORTS S.L	FERROVIAL SERVICIOS S.A.
Definició projecte i línies actuació (5)	5	2
Descripció del pla d'actuació d'emergències (2)	2	0,50
Tractament queixes – suggeriments (2)	2	0,50
Quadrants del servei (3)	3	-
Models documentals (2)	2	-
Σ	14	Exclòs

2. Projecte de serveis de manteniment:

Tal i com s'indicava als plecs, s'ha tingut en compte respecte als diferents punts avaluable les següents consideracions:

a) Definició dels llocs de treball:

Presentació dels perfils professionals, titulacions i funcions que s'ajusten a les funcions a desenvolupar en els Plecs de Prescripcions Tècniques, objecte d'aquesta licitació i presentació d'una descripció sobre la possible proposta de distribució d'horaris i RRHH de manteniment.

Valoració: fins a 4 punts.

La valoració del licitador és la següent:

SAFIS SPORTS S.L.





Ajuntament de Cubelles

Detalla el número d'operaris, noms, perfil amb un detall exhaustiu de les funcions del personal de manteniment, justificant la seva capacitat tècnica i professional en manteniment d'instal·lacions esportives.

Detalla una proposta correcta i adequada amb quadrants l'horari de servei.

Detalla una descripció molt acurada de les rondes diàries de totes les instal·lacions esportives i annexes amb documents justificatius temporalitzant les tasques.

Puntuació: 4/4

b) Aportació d'eines i maquinària:

Presentació d'una descripció, amb tota mena de detall, la informació i característiques del material i equips, etc. que siguin necessaris en la prestació del servei.

Puntuació: fins a 3 punts.

La valoració dels licitadors és la següent:

SAFIS SPORTS S.L

Detalla correctament diferenciats els recursos material per a la realització del servei: eines, maquinària i (EPIS).

Presenta 7 màquines i 62 eines, totes adequades per al servei de manteniment que es contracta.

Presenta una proposta d'uniformitat amb tot detall a renovar semestralment en funció del lloc de treball.

Detalla una proposta d'equips de protecció individual (EPI).

Es detalla la relació de mobiliari d'oficina formada per: 2 taules de despatx, 2 cadires, caixeres, 4 prestatgeries, torre d'ordinador, 1 pantalla i una impressora.

Proposa l'adquisició de més eines segons necessitat del servei. Aquest apartat no es

considera valorable, perquè no són eines que efectivament estiguin a les IME ni es poden concretar.

Puntuació: 3/3

c) Pla especial de manteniment “actuacions correctives i de millora”:

Presentació d'una descripció de l'estructura del pla, objectius, estructuració per tipus d'actuacions (pintura, reparació d'estructures, reparació i adequació del material esportiu, adequació de dependències, etc...).

Puntuació: fins a 2 punts.

La valoració del licitador és la següent:

SAFIS SPORTS S.L

Presenta un pla de manteniment dividit en diverses tipologies: preventiu, conducció i correctiu. D'aquestes es defineixen les principals característiques i objectius.

L'empresa defineix detalladament les funcions del pla de manteniment amb el següent contingut:

- Proveïment,
- Funcionament instal·lacions i equips tècnics,
- Manteniment ,
- Posada a punt,
- Conservació ordinària,
- Conservació extraordinària
- Custòdia.

Presenta una relació de totes les normatives aplicables.



**Ajuntament de Cubelles**

Presenta una proposta d'estructura genèrica del Pla de manteniment amb el següent contingut:

- Documentació bàsica*
- Estructuració d'objectius*
- Guia d'actuació*

Presenta una proposta per al desenvolupament del pla d'autocontrol de la legionel·la amb el següent contingut:

- L'àmbit d'aplicació*
- Relació de 10 documents que contindrà el pla*

Presenta un pla especial amb actuacions correctives i de millora, definint les inspeccions obligatòries, la metodologia d'implantació i els àmbits d'actuació. Es defineixen molt detalladament totes les accions a dur a terme en relació a tots els espais i elements esportius.

Puntuació: 2/2

d) Descripció d'un pla d'estalvi energètic a les instal·lacions

Presentació dels eixos generals i accions concretes proposades per a la optimització i/o reducció de la despesa energètica de les instal·lacions a curt i mitjà termini.

Valoració: fins a 2 punts.

La valoració del licitador és la següent:

SAFIS SPORTS S.L

Presenta les accions i mesures a dur a terme per a l'estalvi i l'eficiència energètica amb el següent contingut:

- Utilització de les plaques solars del Camp de Futbol Josep Pons i Ventura, del nou pavelló esportiu (PAV1) i dels vestidors que donen servei al camp de sauló i a la pista exterior esportiva.
- Utilització de focus i bombetes de baix consum.
- Descripció de bones pràctiques en il·luminació com apagar la llum i tots els dispositius electrònics al sortir d'un espai de la instal·lació, utilització de la llum natural i recomanacions en el vestuari dels usuaris,
- Col·locació cartells conscienciació per estalviar aigua en els nous vestidors.

Puntuació: 1,50/2

T3: Quadre resum de la puntuació obtinguda pel document 2

PROJECTE DE SERVEIS DE MANTENIMENT (11)

	SAFIS SPORTS S.L
Definició llocs de treball i quadrants del servei (4)	4
Aportació d'eines i maquinària (3)	3
Pla especial de manteniment "actuacions correctives i de millora" (2)	2
Descripció d'un pla d'estalvi energètic a les instal·lacions (2)	1,50
Σ	10,50

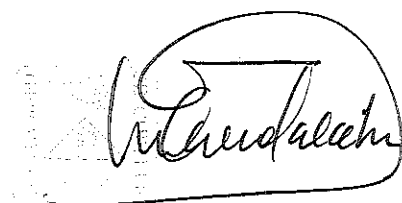
3. Projecte de serveis de neteja

Tal i com s'indicava als plecs, s'ha tingut en compte respecte als diferents punts avaluable les següents consideracions:

a) Definició del projecte de neteja:

Presentació d'una descripció de les línies d'actuació.

Valoració: fins a 2 punts.





Ajuntament de Cubelles

La valoració del licitador és la següent:

SAFIS SPORTS S.L

Presenta una descripció del projecte i les línies d'actuació.

Realitza una classificació en tres nivells de neteja (exterior, interior i zones de risc i vestuaris).

Presenta una descripció de les propietats del desinfectant ideal, dels productes més habituals de neteja i desinfecció a utilitzar, detallant les avantatges i inconvenients i les línies d'actuació.

Presenta una proposta de procediment de gestió de residus

Presenta una descripció detallada de les funcions del personal de neteja.

Puntuació: 2/2

b) Descripció de les auditories de neteja

Presentació del sistema d'avaluació del servei de neteja, fitxes de seguiment, periodicitat, forma d'enregistrament i accions correctores.

Valoració: fins a 2 punts.

La valoració dels licitador és la següent:

SAFIS SPORTS S.L

Presenta quadrants d'organització de la neteja de les instal·lacions municipals del Poliesportiu i del Camp de futbol "Josep Pons i Ventura" en base als següents criteris: espais a netejar, elements i i distribució cap de setmanal.

Proposa establir una metodologia que verifiqui l'estat higiènic-sanitari de les instal·lacions.

Presenten un exemple de fulla de control de neteja d'un dels espais esportius.

Puntuació: 1,50/2

c) Definició dels llocs de treball i els quadrants de serveis:

La valoració del licitador és la següent:

SAFIS SPORTS S.L

L'empresa ofereix 250 hores de consergeria anuals com a millora.

A l'hora de valorar aquest punt "Ampliació de les hores de consergeria" el tècnic que subscriu ha detectat que hi ha una errada de transcripció material en el punt 12.2 del PCAP quan s'informa de la formula a aplicar per valorar puntuacions assignades en els criteris de valoració subjectius, concretament en el que correspon a "Ampliació de les hores de consergeria", al qual se li assigna la formula $6 \times (\text{hores d'ampliació ofertes pel licitant} / 250)$, quan la formula que li pertocaria es $5 \times (\text{hores d'ampliació ofertes pel licitant} / 250)$, que estaria amb coherència amb el que consta descrit en la clàusula 19 del "Criteris d'adjudicació" del quadre de característiques i del que es dedueix en la descripció del punt 12.1 "Valoració tècnica del servei".

De forma que el que hauria de constar en "punt 12.2 dels PCAP concretament hauria de ser:

Número màxim d'hores d'ampliació d'obertura del poliesportiu: 250 hores. Les ofertes amb un número superior d'hores no seran valorades per l'excés.

A l'efecte de la puntuació, s'aplicarà la següent fórmula:

$$- 5 \times (\text{hores d'ampliació ofertes pel licitant} / 250)$$

Per portar a terme la puntuació s'elabora la següent taula aplicant la fórmula rectificada, per tant, la puntuació l'ampliació de les hores de consergeria resta de la següent manera:

	OFERTA HORES	VALORACIÓ
SAFIS SPORTS S.L	250/H	5

Puntuació: 5/5

T6: Quadre resum de la puntuació obtinguda pel document 4.

PROJECTE DE SERVEIS DE NETEJA (9)

	SAFIS SPORTS S.L
--	-------------------------





Ajuntament de Cubelles

Altres millores en la prestació del servei (2)	2
Vehicle de transport (2)	2
Ampliació de les hores de consergeria (5)	5
Σ	9

Conclusions

En conclusió, la valoració total dels criteris avaluable segons judicis de valor de les propostes presentades en el procediment obert per contractar el servei de consergeria de les instal·lacions municipals del Poliesportiu i del Camp de futbol "Josep Pons i Ventura", ha estat la següent:

T7: Quadre resum de la puntuació dels criteris segons judici de valor:
(puntuació màxima:40 punts)

Proposició	Empresa	Document del criteri de valoració				TOTAL
		1	2	3	4	
1	SAFIS SPORTS S.L	14	10,50	5,50	9	39
2	FERROVIAL SERVICIOS S.A.	-	-	-	-	EXCLÒS

La Mesa de Contractació acorda declarar exclosa l'empresa FERROVIAL SERVICIOS, SA per les causes plantejades a l'informe tècnic precedent.

Seguidament, s'obre acte públic per a l'obertura del sobre que conté la proposició econòmica de l'empres essent la base de licitació del contracte la següent:

El pressupost màxim de licitació de la contractació, per tres anys de contracte, es fixa en la quantitat de **QUATRE CENTS VINT-I-UN MIL CINC CENTS EUROS.(421.500,00.-€)** l'iva exclòs per als tres anys de període executiu. El pressupost anual és de 140.500,00.-€ + l'iva. Aquest pressupost correspon a la durada prevista del contracte sense incloure les eventuais pròrrogues ni les eventuais modificacions.

3. Obertura del sobre 3

El resultat de l'obertura és el següent:

SAFIS SPORTS, SL.....419.700,00€

4. Proposta d'adjudicació del contracte

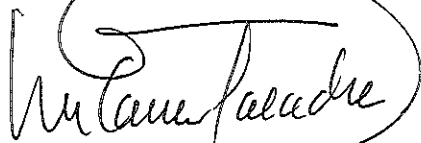
La Mesa per unanimitat dels membres assistents acorda elevar, a l'òrgan de contractació, proposta d'adjudicació del contracte a favor de l'empresa SAFIS SPORTS, SL

5. Torn obert de paraules

No n'hi han

I sense cap altra qüestió, el President aixeca la sessió, de la qual, com a Secretària, estenc aquesta acta en el dia, lloc i hora indicats a l'encapçalament.

La Secretària de la Mesa
Carme Saladié i Forasté



Vist-i-plau
La Presidenta
Rosa M. Fonoll Ventura

