

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HAN DE REGIR L'ADJUDICACIÓ PEL PROCEDIMENT OBERT, TRAMITACIÓ URGENT, DEL CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT D'UN SISTEMA DE TELEFONIA IP PER A L'AJUNTAMENT DE CUBELLES

Capítol I: Disposicions Generals

Clàusula 1. Objecte del contracte

El present contracte té per objecte la contractació d'un sistema de telefonia IP per a l'Ajuntament de Cubelles. Es licita el subministrament, la instal·lació i manteniment durant tres anys.

La codificació de l'objecte CPV és de 64200000-8 a 64228200-2 72318000-7, i de 727000000-7 a 72720000-3.

Capítol II: Prescripcions Tècniques

Clàusula 2. Determinació i descripció detallada de l'objecte

Es licita el subministrament, instal·lació i manteniment durant un mínim de TRES anys de:

1. UNA **Centraleta IP nova**, ubicada a l'edifici de l'Ajuntament de Cubelles, a la Pl. de la Vila, 1 (3a planta) connectada al switch ALCATEL OS-6850E-24 preparada per:
 - a. Mínim 200 extensions
 - b. 1 primari d'un mínim de 30 línies
 - c. 15 canals IP
 - d. 8 enllaços RDSI
 - e. 10 enllaços a mòbil
 - f. Preparat per connectar 10 dispositius analògics (fax i híbrids telefònics, telèfons sense fils)
 - g. Operadora automàtica amb un menú mínim de tres nivells
 - h. Mínim tres salts de línia en cas de no atendre's la trucada, fora dels salts de l'operadora automàtica.
 - i. Capacitat de connectar telèfons SIP.
2. UNA **Centraleta IP nova**, ubicada a l'edifici de la Policia Local, al C. Arles de Tec, s/n (planta soterrani) connectada al switch ALCATEL OS-6450-24P preparada per:
 - a. Mínim 25 extensions
 - b. 4 enllaços RDSI
 - c. 4 enllaços mòbils

- d. 1 gravador IP de trucades d'emergències que permeti l'opció d'activar/desactivar automàticament depenent del tipus de trucada (ha de gravar les trucades d'emergència, però no les altres)
 - e. Operadora automàtica amb un menú mínim de tres nivells
 - f. Mínim tres salts de línia en cas de no atendre's la trucada, fora dels salts de l'operadora automàtica.
 - g. Capacitat de connectar telèfons SIP.
3. CENT TRENTA **terminals IP fixes** i QUATRE **terminals analògics sense fils de llarga distància (500 metres sense obstacles)**, amb les següents característiques:
 - a. Telèfons IP amb switch ethernet gigabit de 2 ports amb pantalla
 - b. Funcionalitat d'alimentació per PoE (autoalimentació per cable ethernet)
 - c. TRENTA alimentadors per als telèfons que no es connectin a switch POE
4. Servei de **CONFIGURACIÓ** i **PARAMETRITZACIÓ** del sistema i del servei telefònic.
 - a. Configuració de tots els terminals.
 - b. Programació de l'operadora automàtica
 - c. Configuració de tots els salts demanats.
 - d. Interconnexió entre les dues centraletes.
5. **FORMACIÓ** del personal tècnic per la configuració de les centraletes, terminals i altres serveis (p. ex. gravadors) i **FORMACIÓ** bàsica de l'ús dels terminals als/a les treballadores.
6. Servei d'Assistència Tècnica (SAT)

Tipus d'incidència	Temps de resposta	Temps de solució	
		Ajuntament	Polícia
Molt greus	4h.	8x5h*	7x24h
Greus	8h.		
Lleus	16h.		

**Aquestes 8 hores serien en horari laboral: dill-div, de 8 a 16h.*

**En el moment de la signatura del contracte s'establiran quines són les anomalies subjectes de penalitat i, previ estudi, l'Ajuntament determinarà la qualificació de les mateixes.*

Per la resta, les anomalies no previstes, es realitzarà un estudi en funció de l'afectació que tingui i el perjudici que pugui representar per l'Ajuntament.

7. MANTENIMENT de les centraletes durant TRES ANYS, incloent:
 - a. Actualitzacions de software de la centraleta.
 - b. Substitució de peces i material de les centraletes

- c. Desplaçament
- d. Hores de tècnic

Diligència per fer constar que aquest Plec de Prescripcions Tècniques que ha de regir l'adjudicació per procediment obert, tramitació urgent, del contracte de subministrament d'un sistema de telefonia IP per a l'Ajuntament de Cubelles, ha estat aprovat mitjançant Decret d'Alcaldia núm. 499/2015 de data 12 de juny de 2015, i consta de 2 clàusules, i 3 pàgines.

Cubelles, 15 de juny de 2015

La Secretària General

Carme López-Feliu i Font