

PROTOCOL D'ATENCIÓ A DONES VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA MASCLISTA

CANYELLES, CUBELLES I OLIVELLA

ANY 2013

PROTOCOL D'ATENCIÓ A DONES VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA MASCLISTA POBLACIONS DE CANYELLES, CUBELLES I OLIVELLA

Introducció

El Consell Comarcal del Garraf sempre ha estat sensible als problemes de desigualtat de gènere existents, com una realitat social sobre la qual cal comprometre's, intervenir i eradicar per aconseguir millorar la qualitat de vida de les dones i de la societat en el seu conjunt.

Entre altres accions, l'any 2006 es presentà el **Pla d'actuació Integral per a l'abordatge de situacions de violència domèstica al Garraf**, un protocol d'àmbit comarcal, en l'elaboració del qual s'hi van implicar tots els organismes i institucions de totes les poblacions de la comarca.

L'any 2013, per tal que sigui realment eficaç el volem actualitzar. El present **Protocol d'Atenció a Dones Víctimes de Violència masclista** es refereix a les poblacions de Canyelles, Cubelles i Olivella, ja que les altres poblacions de la comarca han anant elaborant els seus propis protocols.

Volem continuar oferint a les dones que pateixen violència masclista i als seus fills i filles, una atenció de qualitat, considerant la dimensió preventiva, impulsar un treball en xarxa efectiu entre els diferents serveis i les i els professionals que intervenen des dels diferents àmbits, amb la finalitat d'actuar d'una manera més eficient davant les situacions de violència vers les dones, atendre amb més qualitat les persones afectades i potenciar les estratègies preventives.

L'elaboració d'aquest nou protocol ha de propiciar un treball en xarxa, que permeti el contacte i el coneixement entre els/les professionals dels diferents àmbits que treballen amb i per les dones. Cal aconseguir que cadascú assumeixi la seva responsabilitat des del seu lloc de treball, per tal de poder donar una resposta adequada a cada cas des de les diferents vessants, donant una atenció globalitzadora a la víctima.

Marc legal:

Àmbit comunitari

Directiva 2006/54/CE del Parlament Europeu i del Consell, de 5 de juliol de 2006 relativa a l'aplicació del principi d'igualtat d'oportunitats i d'igualtat de tracte entre dones i homes

Codi de conducta sobre les mesures a combatre l'assetjament sexual, inclòs a la Recomanació 92/131/CE de la Comissió, de 27 de novembre de 1991, relativa a la protecció de la dignitat de la dona i de l'home en el treball.

Àmbit estatal

Constitució Espanyola – articles 15, 18 i 35

Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes – articles 7, 8, 45.1, 48

Codi Penal, Llei Orgànica 10/1995, de 23 de novembre – articles 173 i 184

Codi Civil Espanyol – articles 147, 169, 170, 171, 172, 173 a 177, 184, 311, 318, 443

Àmbit autonòmic

Estatut d'Autonomia de Catalunya – article 15

Llei 5/2008, de 25 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista – articles: 5 tercer, i 27 a 29

Llei 14/2010 dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència – articles 84, 95

El protocol d'atenció a dones víctimes de violència masclista del Garraf, es planteja com una estratègia per avançar en els següents:

Objectius generals

Garantir l'assistència a les dones víctimes de maltractaments a través d'un seguit de serveis i recursos socials que permetin l'allunyament de la situació de violència i la seva reincorporació a la societat.

Establir un document base per als diferents agents implicats en la intervenció en situacions de violència masclista

Evitar la victimització secundària

Facilitar la intervenció coordinada i el treball en xarxa per tal de donar respostes eficaces i eficients a les dones que estan travessant una situació de maltractament

Objectius específics

Establir circuits d'actuació en relació amb les diferents situacions de violència masclista.

Facilitar la intervenció en situacions d'urgència per a dones que es troben en situació de violència i que necessiten una resposta immediata.

Establir mecanismes de revisió, avaluació i seguiment del Protocol

Promoure estratègies de prevenció i sensibilització en tots els àmbits, tant institucionals com socials, per tal de transmetre models de relació entre dones i homes basats en la igualtat, el respecte mutu i el diàleg com a via de solució de conflictes.

Impulsar accions formatives especialitzades per a tots els agents que actuen a la xarxa

Integren la xarxa de serveis, i per tant estan inclosos en el circuit, responsables i professionals d'institucions i serveis públics de tots els àmbits implicats en l'abordatge de la violència masclista (sanitari, social, policial, educatiu, etc.)

Funcions generals

Ja que és impossible preveure on s'adreçarà una víctima per a demanar informació o ajut quan és objecte de maltractaments o violència, hem de crear un sistema que garanteixi que les institucions, associacions i professionals que rebin aquesta petició sàpiguin amb detall què han de fer, com actuar i on han d'adreçar a la víctima.

Si la dona s'adreça a Serveis Socials

- Dona que vol denunciar maltractaments físics o psíquics:

- Entrevista urgent amb el/la tècnic/a de Serveis Socials
- Acompanyament al sistema sanitari (cotxe de la víctima, taxi o ambulància) i emissió del certificat de lesions.
- Tramitar denúncia a la Policia Local o Mossos d'Esquadra. Oferir l'acompanyament de la tècnica de Serveis Socials. Si la dona queda hospitalitzada, un/a funcionari/a es traslladarà per fer l'acta verbal, prèvia a la denúncia.
- Actuació de protecció adient al cas (família extensa, casa d'acollida, acolliment d'urgència, assessorament jurídic, pla de treball per a sortir de la situació, ajuts i seguiment).
- Informe a la Policia o Jutjat sobre la situació de risc en que es troba la dona si s'escau (per escrit, si cal) sobre tot en cas de risc a menors, per tal de garantir una resposta adient en cas d'urgència.
- Coordinació amb la resta de serveis de la xarxa (sanitat, judicial, ensenyament,..) per tal de tenir una visió global del cas, fer el diagnòstic social i donar una resposta integral
- Valorar l'allotjament a casa d'acollida o centre d'urgències socials, en cas de risc d'integritat física

- Dona que no vol denunciar

- Seguir el circuit anterior sense tramitar la denúncia. Elaborar un Pla de Treball. Valorar l'aplicació d'altres recursos. Intervenció professional i seguiment
- Informe a la Policia o al Jutjat sobre la situació de risc en que es troba la dona, si escau (per escrit, si cal), sobre tot en cas de risc a menors per tal de garantir una resposta adient en cas d'urgència fora de l'horari habitual.
- Coordinació amb la resta de Serveis de la xarxa (sanitat, judicial, ensenyament,..) per tal de tenir una visió global del cas, fer el diagnòstic social i donar una resposta integral

- Valorar l'allotjament a casa d'acollida o centre d'urgències socials, en cas de risc d'integritat física

Encara que la dona no vulgui denunciar, si hi ha un informe, a la Policia o al Jutjat, aquests han d'actuar d'ofici. Cal especificar en l'informe que la dona no vol denunciar. Si el maltractament és psicològic i no hi ha evidència física (lesions), l'informe ha d'especificar que és el que diu la dona.

Si la dona s'adreça al Sistema Sanitari

1 - Dona que vol denunciar:

- Dins de l'horari de Serveis Socials

- Aplicació de protocols propis d'intervenció dels centres i/o serveis (atenció sanitària, part de lesions,..) Depenent si els fets es donen o no en horari d'atenció del Servei de Treball Social es farà l'abordatge social directe (horari amb presència de Treball Social) o indirecte (fora d'horari de Treball Social), mitjançant comunicació del cas.
- Oferir informació, assessorament i orientació, i/o gestionar entorn a recursos (psicològics, jurídics, d'allotjament,..)
- Coordinació amb Serveis Socials, mitjançant trucada telefònica, oferint derivació urgent del cas i/o valoració de possible intervenció urgent des del propi centre/servei segons el risc de la situació.
- Coordinació amb Policia Local i/o Mossos d'Esquadra, si es creu convenient
- Informe de derivació a Serveis Socials

- Fora de l'horari de Serveis Socials

- Aplicació de protocols propis d'intervenció dels centres i/o serveis (atenció sanitària, part de lesions,..) Depenent si els fets es donen o no en horari d'atenció del Servei de Treball Social es farà l'abordatge social directe (horari amb presència de Treball Social) o indirecte (fora d'horari de Treball Social), mitjançant comunicació del cas.
- Oferir informació, assessorament i orientació, i/o gestionar entorn a recursos (psicològics, jurídics, d'allotjament,..)
- Coordinació amb la Policia local o Mossos d'Esquadra, per acompanyament en els tràmits de la denúncia, si la dona ho necessita i/o accepta, si és necessari els tràmits d'allotjament urgent.
- Informe de comunicació dels fets ocorreguts a Serveis Socials

2 – Dona que no vol denunciar:

- Dins de l'horari de Serveis Socials

- Aplicació dels protocols propis d'intervenció dels centres i/o serveis (atenció sanitària, part de lesions,...) Depenent si els fets es donen o no en horari d'atenció del Servei de Treball Social es farà l'abordatge social directe (horari amb presència de Treball Social) o indirecte (fora d'horari de Treball Social) mitjançant comunicació del cas.
- Coordinació amb Serveis Socials, mitjançant trucada telefònica, oferint derivació urgent del cas i/o valoració de possible intervenció urgent des del propi centre/servei, segons el risc de la situació.
- Oferir informació, assessorament i orientació, i/o gestionar entorn a recursos (psicològics, jurídics, d'allotjament,...)
- Informe de derivació a Serveis Socials, amb consentiment de la dona

- Fora de l'horari de Serveis Socials

- Aplicació dels protocols propis d'intervenció dels centres i/o serveis (atenció sanitària, part de lesions,...) Depenent si els fets es donen o no en horari d'atenció del Servei de Treball Social es farà l'abordatge social directe (horari amb presència de Treball Social) o indirecte (fora d'horari de Treball Social) mitjançant comunicació del cas.
- Oferir informació, assessorament i orientació, i/o gestionar entorn a recursos (psicològics, jurídics, d'allotjament,...)
- Informe de comunicació dels fets ocorreguts a Serveis Socials, amb consentiment de la dona.

Si la dona s'adreça a la Policia Local o Mossos d'Esquadra

1 – Dona que vol denunciar maltractaments físics i/o psíquics:

- Dins de l'horari de Serveis Socials

- Seguiment del protocol de Mossos o Policia local, en casos de violència de gènere
- Trucada / diligències a Serveis Socials tant si intervé la Policia local com Mossos.
- Si vol tornar a casa, acompanyament i orientació a fer ús dels Serveis Socials (telèfons, adreces, etc.), oferint a la dona una entrevista urgent amb el/la tècnic/a de Serveis Socials, si la víctima ho desitja.
- Valorar l'allotjament amb la família extensa
- Valorar l'allotjament a casa d'acollida o centre d'urgències socials, en cas de risc d'integritat física, de comú acord amb serveis socials.

- **Fora de l'horari de Serveis Socials**

- Seguiment del protocol de Mossos o Policia local, en casos de violència de gènere
- Si vol tornar a casa, acompanyament.
- Valorar l'allotjament amb la família extensa, a casa d'acollida o centre d'urgències socials, en cas de risc d'integritat física. Concretar visita de caràcter obligatori (fixant dia, hora i lloc) a serveis socials al dia següent. Preveure necessitat de transport o acompanyament en cas de que l'allotjament sigui fora del casc urbà.
- Informar als serveis socials al matí següent mitjançant trucada telefònica, o diligències, si es creu necessari

Si la dona s'adreça als Agents Municipals (Canyelles) o Vigilants Municipals (Olivella)

- **Dins de l'horari de Serveis Socials**

- Avisar als Mossos d'Esquadra mitjançant trucada telefònica.
- Comparèixer al lloc dels fets i fer contenció presencial, fins l'arribada de Mossos.
- Avís a Serveis Socials mitjançant trucada telefònica, i/o redacció d'informe.

- **Fora de l'horari de Serveis Socials**

- Avisar als Mossos d'Esquadra mitjançant trucada telefònica.
- Comparèixer al lloc dels fets i fer contenció presencial, fins l'arribada de Mossos.
- Informar a Serveis Socials al matí següent, mitjançant trucada telefònica i/o redacció d'un informe.

AVALUACIÓ

Es farà una avaluació anual, a través d'una reunió que es realitzarà l'últim mes de l'any, o el primer de l'any següent:

Persones assistents:

- Responsables dels serveis implicats en el Protocol de violència
- Responsable de les polítiques de dones del Consell Comarcal del Garraf
- Representants de les associacions de dones dels municipis implicats
- La cap de l'Àrea de Serveis Socials i Salut

Es podrà convidar a assistir a altres professionals, sempre que es consideri d'interès.

Principals temes a tractar:

Cada servei aportarà un resum de les dades estadístiques més destacables, sempre tenint en compte la Llei de protecció de dades de caràcter personal, que es presentarà a la resta de membres de la reunió. A partir d'aquestes dades, s'elaborarà l'informe anual de valoració del protocol de violència, amb l'objectiu d'anar millorant el funcionament del protocol i facilitar el treball de sensibilització i prevenció

Les dades aportades per cada servei, es lliuraran a la responsable de polítiques de dones, per tal que pugui treballar-les estadísticament.

Indicadors generals (a aportar per cada servei):

- Número de situacions detectades
- Número de situacions en les que s'ha intervingut
- Número de situacions en que s'ha formalitzat la derivació
- Número de situacions en que s'ha formalitzat la derivació i aquesta és fallida
- Qui detecta el cas (pot ser extern: escola, veïnat, ...)
- Departaments o serveis entre els que s'han realitzat les derivacions.
- Avaluació del sistema de comunicació entre els departaments i servei
- Edats de les dones
- Número de dones que conviuen amb l'agressor i les que no
- Número de situacions en que hi ha fills dependents
- Número de situacions que es valoren de risc.
- Autopercepció de les violències (dones que manifesten haver patit violència amb independència que hagin denunciat o no)
- Nacionalitat
- Situacions totals

Indicadors específics per al cos de Mossos d'Esquadra i Policia Local:

- Número de denúncies per maltractaments
- Número d'ordres de protecció dictades
- Tipologia de les intervencions: incompliment de sentències, reincidència de les agressions, expulsió de l'agressor del domicili, protecció,
- Violència de les dones en espais públics

En aquestes comunicacions de dades es garantirà la transmissió ràpida i segura de tota la informació i la protecció efectiva de dades de caràcter personal en els temes exigits per la legislació vigent (Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre de protecció de dades de caràcter personal i normativa de desplegament).

Tots els serveis implicats són responsables de les dades que recullin i d'exigir els requisits que exigeix la LOPD.

Es podran convocar reunions extraordinàries sempre que un servei ho demani.

Per ajudar a valorar si la situació de violència que pateix la dona, recomanem la utilització del
PROTOCOL DE VALORACIÓ DEL RISC DE VIOLÈNCIA DE PARELLA CONTRA LA DONA

Núm. expedient / Núm. d'història _____ Data de la valoració: _____

Nom i cognoms de la dona: _____

DNI / NIE / Passaport: _____ Data de naixement _____

	Història de conducta violenta de la parella o exparella	SI	NO	Es desconeix
1	Agressions o violència física i/o sexual en els últims 18 mesos cap a la dona o cap a parelles anteriors			
2	Agressions o violència vers terceres persones siguin familiars (fills/filles i d'altres) o no			
3	Agressions a la dona quan estava embarassada			
4	Antecedents policials/judicials de violència vers la parella/ exparella (parella actual o altres parelles en episodis anteriors)			
5	L'agressor ha trencat mesures judicials de protecció de la dona			

	Amenaces i/o abusos greus contra la dona	SI	NO	Es desconeix
6	La dona ha rebut amenaces greus i creïbles, i/o amb ús d'armes respecte la seva integritat física			
7	La dona ha patit un abús emocional i verbal greu en les últims 6 mesos			

	Circumstàncies agreujants	SI	NO	Es desconeix
8	La dona comunica al presumpte agressor la voluntat de separar-se o fa menys de 6 mesos que s'ha produït la separació			
9	Increment en els últims 6 mesos en la freqüència o gravetat dels episodis de violència			
10	El presumpte agressor abusa de drogues i/o alcohol			
11	Diagnòstic o història de trastorn mental sever del presumpte agressor			
12	Tinença o fàcil accés a armes per part del presumpte agressor			
13	Intents o idees de suïcidi per part del presumpte agressor			
14	Control extrem dels actes de la dona per gelosia o similar			

	Factors de vulnerabilitat de la dona	SI	NO	Es desconeix
15	Aïllament social i/o manca de recursos personals de la dona, i/o la dona justifica la violència exercida del presumpte agressor, i/o presència de fill/filles menors i/o dependents de la dona			

	Percepció de la situació de risc per part de la dona	SI	NO	Es desconeix
16	La dona creu que el presumpte agressor és capaç de matar-la personalment o a través de terceres persones			

Suma de respostes afirmatives/valoració del risc: RISC BAIX (d'1 a 7 respostes afirmatives)		
RISC MITJÀ (de 8 a 9 respostes afirmatives)		
RISC ALT (de 10 a 16 respostes afirmatives)		

Altres factors clau per valorar el risc que viu aquesta dona i que es troben a faltar a la llista anterior (enumerar però no puntuar)	
Està embarassada en el moment de fer aquesta valoració	
Hi ha indicis que la parella o exparella té intenció de matar-la	
Altres (especificar-los - - -)	

VALORACIÓ DEL RISC PER PART DEL O DE LA PROFESSIONAL

La valoració del risc per part del o de la professional es fa a partir dels apartats anteriors (Puntuació obtinguda, quantitat de factors de risc sense informació i presència de factors de risc importants per aquesta valoració)

RISC BAIX		RISC MITJÀ		RISC ALT	
-----------	--	------------	--	----------	--

Observacions d'interès:

--

ACTUACIÓ EN FUNCIO DE LA VALORACIÓ DEL RISC ACTUALMENT EXISTENT

--

CIRCUMSTÀNCIES PREVISIBLES QUE PODEN AUGMENTAR EL NIVELL DE RISC EN EL FUTUR

Per exemple: l'agressor surt de la presó, l'agressor torna del país d'origen o d'altres destinacions, etc.)

--

Professional que fa la valoració:

Nom i cognoms o núm. d'identificació: _____

Adreça electrònica: _____ Telèfon/s _____

DNI / NIE / Passaport _____ Adreça _____

INSTRUCCIONS D'ÚS DEL FORMULARI

- Ha d'emplenar el formulari el o la professional que està atenent la dona.
- Ho ha de fer a partir de la informació que li proporciona la mateixa dona i, si hi té accés, també a partir de la informació que li proporcionen altres serveis i la documentació disponible (sentències judicials, etc.)
- Les preguntes no s'han de formular con si es tractés de l'administració d'un qüestionari. Sovint la dona proporciona informació útil de manera espontània, o bé és el o la professional qui pregunta a la dona d'una manera flexible i en el moment oportú en el context d'una entrevista, o, segons els tipus de servei que es tracti i com es trobi la dona, en el decurs de varies entrevistes.
- No està dissenyat com un qüestionari que la dona pugui emplenar directament.

Significat dels nivells de risc

Baix - Comunicar a la dona el resultat de la valoració sense exagerar la situació. Li hauria de facilitar informació dels recursos de què disposa i promoure l'autonomia i la seguretat de la dona.

Mitjà - Avisar del risc de violència futura, i fer un seguiment combinant dels recursos propis amb les mesures autònomes de què pugui disposar la dona.

Alt - Indicar la situació d'alarma del risc en què es troba la víctima i col·laborar estretament amb la dona per vetllar per la seva seguretat.

La primera conseqüència de la valoració del risc — per tant, la primera acció de gestió — té a veure amb les qualificacions del risc. Hem dit que s'acostumen a utilitzar tres o quatre nivells de risc: imminent, alt o elevat, mitjà o moderat i baix. De fet, imminent i alt són el mateix nivell de risc, només que el primer indica la immediatesa temporal que apareix i que obliga a una intervenció d'urgència. En cas de nivell baix, l'actuació per a la gestió del risc es caracteritza per no haver de prendre mesures específiques ni mesures de seguiment del cas. Si el risc es qualifica com a mitjà o moderat, es recomana actuar en dos nivells: monitorar i seguir el cas, intervenir si fos necessari, i valorar de nou, dins un període relativament breu, el risc per veure si augmenta o disminueix en el decurs de les setmanes o mesos posteriors a la valoració anterior. Si el resultat de la valoració ha estat un risc elevat, aleshores convé tractar la situació com a emergència: actuar amb intensitat i prioritat. Aquesta prioritat es torna molt urgent quan el nivell és de risc imminent

RECOMANACIONS GENÈRIQUES PER A LA UTILITZACIÓ DEL PROTOCOL DE VALORACIÓ DEL RISC DE VIOLÈNCIA DE PARELLA CONTRA LA DONA

1.- Obtindre informació sobre els factors de la guia a través de totes les formes disponibles o potencials. Tot i que generalment la víctima és la informadora principal i més freqüent, cal tenir present que també són vàlides les dades policials, d'altres serveis que han atès el cas de la dona que estem valorant, dels advocats o advocadesses, personal clínic, familiars, testimonis, etc.

2.- Considerar que la base per la valoració del risc és la informació que permet decidir sobre la presència o absència de factors de risc. És molt desitjable tenir informació tan exacta com sigui possible. Aquesta informació pot ser reclamada per a una comprovació *a posteriori*, per la qual cosa es recomana anotar per escrit la informació que hem fet servir per prendre les decisions i arxivar-la. Aquesta informació també pot ser útil per fer un anàlisi de qualitat de la valoració.

3.- No obtenir informació sobre els factors de risc (i altres temes de seguretat) en situacions en les quals la víctima no tingui garanties de parlar sense por (presència de la parella, en un lloc públic, ..) Les preocupacions per la seva seguretat en la situació d'entrevista o contacte amb els serveis que atenen la dona poden afectar la qualitat i la versemblança de la informació que ens aporta la víctima.

4.- Cal tenir en compte que la llista de factors de risc de la guia no és "única i exclusiva". És una llista referida als factors de risc "més freqüents en casos de violència greu contra la parella" i que s'han inclòs en la guia per valorar-los sempre i en tots els casos. Aquests són els que necessàriament s'han de valorar sempre, però la llista és ampliable en virtut de cada cas individual, i és el tècnic o tècnica qui ha d'incloure aquests factors en la valoració final del cas.

5.- Cal tenir present que la víctima pot haver de fer front a situacions molt complicades, fins i tot perilloses, com a resultat de les valoracions, i ha de ser capaç de gestionar aquestes noves amenaces derivades de les valoracions.

6.- Cal recordar que el risc és un estat «transitori» i «variable» (de vegades els canvis poden ser molt sobtats i ràpids). Normalment són els dies i setmanes posteriors a la denúncia, intervenció... D'aquí la importància de tenir cura que la intervenció (el fet mateix de valorar el risc) no incrementi el risc d'agressió contra la dona.

XARXA DE SERVEIS D'ATENCIÓ A LES DONES

Serveis policials:

Mossos d'Esquadra de Vilanova i la Geltrú (Canyelles i Cubelles) – tel: 93 657 11 50

Mossos d'Esquadra de Sitges (Olivella) – tel: 93 657 17 00

Polícia Local de Cubelles – tel: 93 895 01 32

Serveis Socials d'Atenció Social Primària

Treballadora Social i Educadora Social de Canyelles – tel. 93 897 30 11

Treballadores Socials i Educadora Social Cubelles – tel. 93 895 24 57

Treballadora Social i Educadora Social d'Olivella – tel 93 896 80 00

SIAD Garraf – tel 93 810 04 10 – siad@ccgarraf.cat

Servei de primera acollida

Servei d'Atenció psicològica

Servei d'Atenció Jurídica

Serveis telefònics d'atenció a la dona:

Emergències (mèdiques, de seguretat) – 112

Línia d'atenció a dones víctimes de violència 900 900 120

Serveis de Salut:

Urgències Hospital Residència Sant Camil – Rda. St. Camil, s/n – S. Pere de Ribes - tel. 93 896 00 25

Urgències Hospital Sant Antoni Abat – C. Sant Josep, 21-23 – Vilanova i la Geltrú – tel. 93 893 16 16

CAP Cubelles – Av. Joan XXIII, s/n – Cubelles - tel. 93 895 79 06

Consultori Local de Canyelles – C- Romagué, s/n – Canyelles - tel. 93 897 31 51

Consultori Local d'Olivella – Urb. Mas Milà – Olivella – tel. 93 896 80 92

Àrea Bàsica de Sant Pere de Ribes - Roquetes (urgències)

CAP Roquetes - Av. Catalunya, 11 – Les Roquetes (S. Pere de Ribes) – tel. 93 814 51 82

CAP Sant Pere de Ribes - C. Antoni M. Claret, 3-5 – tel. 938962686

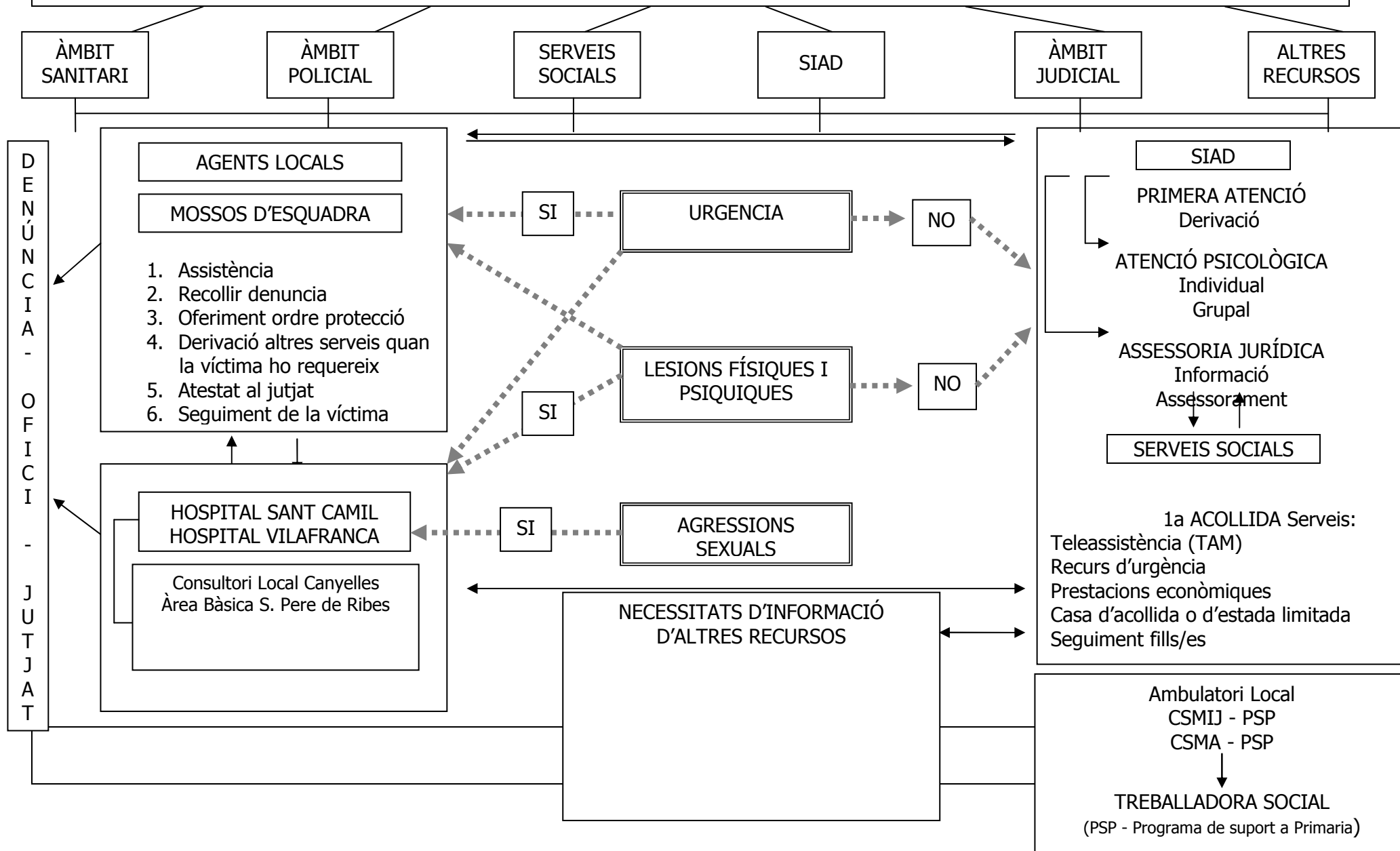
RECURS D'URGÈNCIA

Casa d'acollida d'urgència per a dones víctimes de violència.

Aquest recurs pot ser activat pels cossos de seguretat i per Serveis Socials d'Atenció Primària dels ajuntaments de Canyelles, Cubelles i Olivella

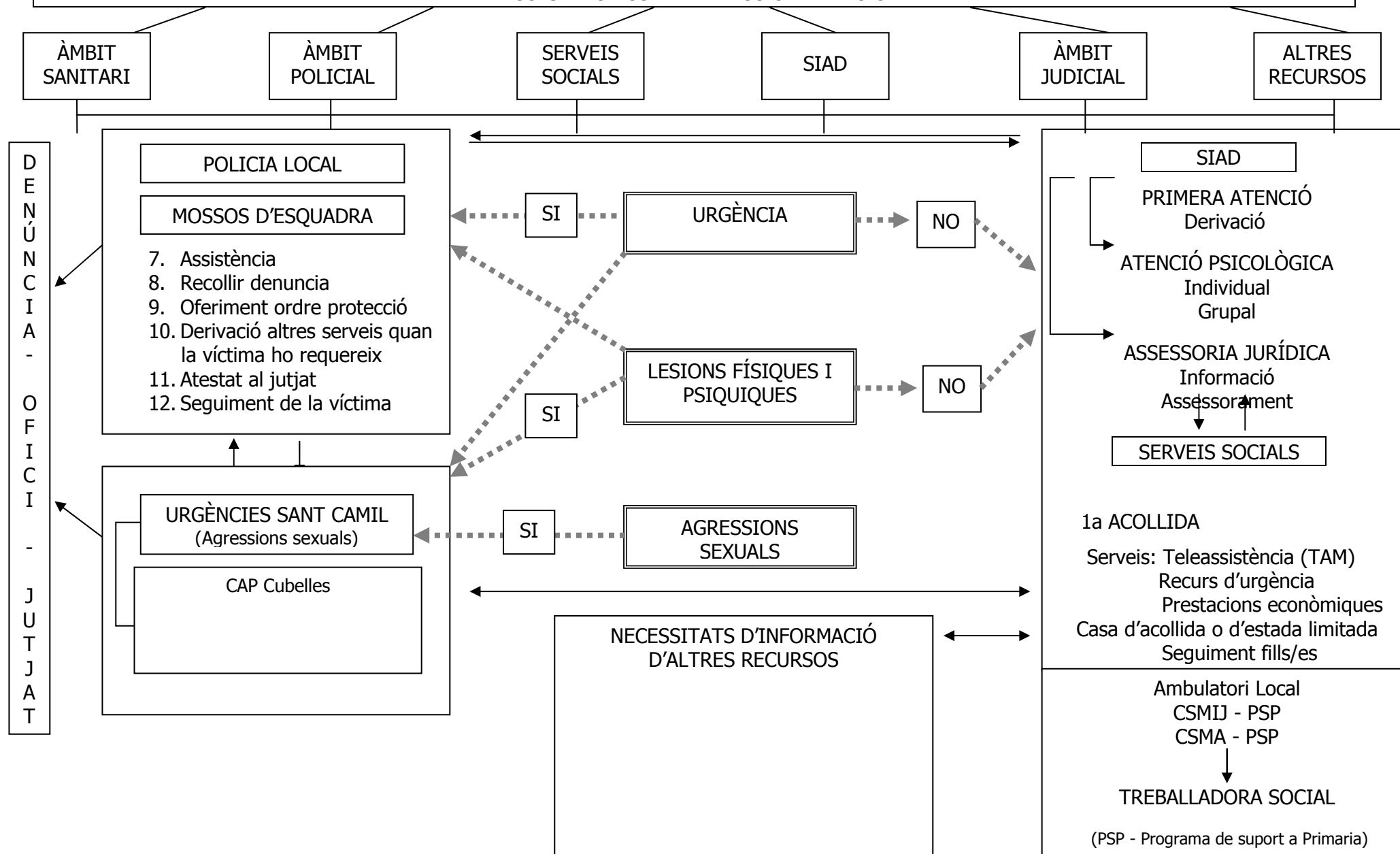
CIRCUIT MUNICIPAL D'ATENCIÓ A DONES QUE PATEIXEN VIOLÈNCIA MASCLISTA - CANYELLES

ACCÉS AL CIRCUIT – DETECCIÓ I ATENCIÓ



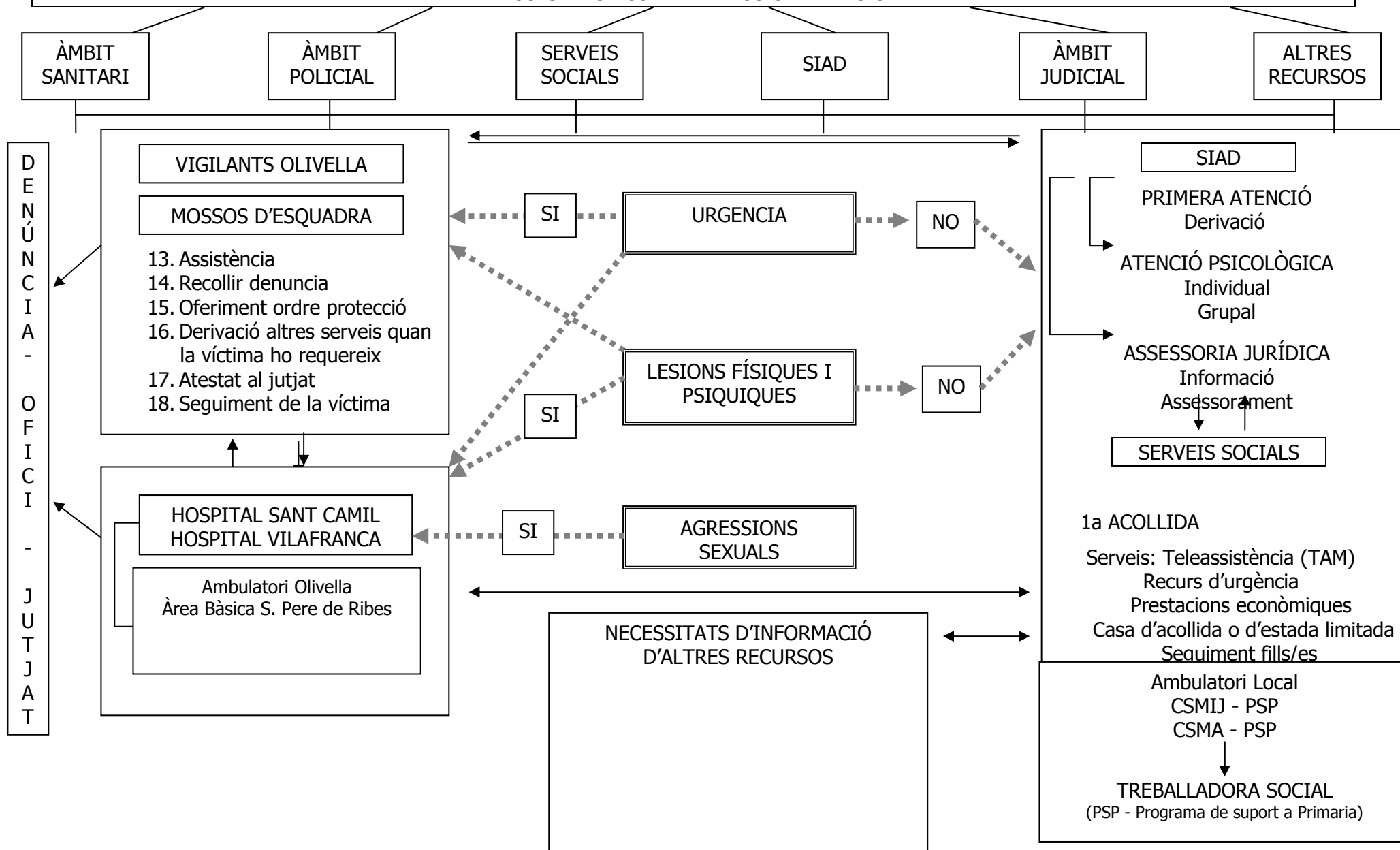
CIRCUÏT MUNICIPAL D'ATENCIÓ A DONES QUE PATEIXEN VIOLÈNCIA MASCLISTA - CUBELLES

ACCÉS AL CIRCUIT – DETECCIÓ I ATENCIÓ



CIRCUIT MUNICIPAL D'ATENCIÓ A DONES QUE PATEIXEN VIOLÈNCIA MASCLISTA - OLIVELLA

ACCÉS AL CIRCUIT – DETECCIÓ I ATENCIÓ





Consell Comarcal
del Garraf

Àrea de Serveis
Socials i Salut

SIAD Garraf

