



L'Oficina municipal
d'informació i defensa
del consumidor és un
servei gratuït d'informació,
ajuda i orientació que realitza
l'ajuntament destinat a les
persones consumidores
i usuàries, perquè puguin
exercir els seus drets bàsics.

Oficina Municipal d'Informació al Consumidor

Regidoria de Dinamització Econòmica i Comerç

Pg. Narcís Bardají, 12
CUBELLES

93 895 11 25
consum@cubelles.org



**Diputació
Barcelona**



Ajuntament de Cubelles



Modernitza't

2011

**Solucions per
al teu comerç**



Diputació
Barcelona
Àrea de Comerç



Ajuntament de Cubelles

TALLER: Com incrementar les vendes

Objectius

- Crear un programa de qualitat pràctica que ajudi a incrementar les vendes.
- Conèixer quins són els nostres productes "estrella" i saber com potenciar-los.

Programa

1. L'atenció al client, clau per la venda.
2. Les claus del màrqueting al petit comerç.
3. Anàlisi de les vendes actuals. Quadre rendibilitat/popularitat.
4. El procés de venda.
5. Campanyes i promocions.
6. Sistemes de fidelització de clients per petits negocis.
7. Vendes i noves tecnologies.

Destinataris

Adreçat a empresaris/titulars o treballadors/es dels establiments comercials del municipi.

Durada

3 hores, en una sola sessió.

Horari

Dijous, 14 d'abril de 2011 de 14:00 a 17:00 h.

Lloc

CSIDE. c/Juan Roig i Piera, 3-5

Places Màximes

15 persones.

Import

Gratuït.

Inscripcions fins el dia 12 d'abril de 2011 a:



c/ Joan Roig i Piera, 3-5

Més informació al Telf. 93 895 11 25 (Esther Córdoba)

TALLER: Com reduir despeses

Objectius

- Establir un control de costos senzill i efectiu que ens ajudi a controlar les desviacions i a prendre mesures correctores.
- Millorar les nostres negociacions amb els proveïdors, aconseguint tractes més favorables.

Programa

1. Les conductes que no ajuden al control de costos.
2. El compte d'exploació.
3. El quadre de tresoreria.
4. La gestió d'estocs.
5. Elecció de proveïdors.
6. Els subministraments.
7. 20 idees pràctiques per reduir les despeses.

Destinataris

Adreçat a empresaris/titulars o treballadors/es dels establiments comercials del municipi.

Durada

3 hores, en una sola sessió.

Horari

Dijous, 5 de maig de 2011 de 14:00 a 17:00 h.

Lloc

CSIDE. c/Juan Roig i Piera, 3-5

Places Màximes

15 persones.

Import

Gratuït.

Inscripcions fins el dia 3 de maig de 2011 a:



c/ Joan Roig i Piera, 3-5

Més informació al Telf. 93 895 11 25 (Esther Córdoba)

TALLER: Informació bàsica al consumidor

Objectius

Donar a conèixer els requisits mínims dels establiments comercials pel que fa a les seves relacions amb consumidors i usuaris.

Continguts

1. Fulls de reclamació/denúncia.
2. Horaris comercials.
3. Pagament amb targeta.
4. Preus de venda al públic.
5. Drets lingüístics.

Destinataris

Adreçat a empresaris/titulars o treballadors/es dels establiments comercials del municipi.

Durada

2 hores, en una sola sessió.

Horari

Dilluns, 30 de maig de 2011 de 14:00 a 16:00 h.

Lloc

CSIDE c/Juan Roig i Piera, 3-5

Places

Limitades.

Import

Gratuït.

Inscripcions fins el dia 26 de maig de 2011 a:



c/ Joan Roig i Piera, 3-5

Més informació al Telf. 93 895 11 25 (Ana Flores)