

ESTADÍSTIQUES TURISME CUBELLES 2023

MEMÒRIA DE LES DADES ESTADÍSTIQUES DEL
SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ TURÍSTICA DE
CUBELLES

Ajuntament de Cubelles

Departament de Turisme

Gener 2024

INDEX DE CONTINGUTS

1. Introducció.....	3
2. Estadístiques Oficina Municipal de Turisme 2023.....	5
3. Visitants i turistes Cubelles 2023.....	8
4. Procedència visitants i turistes Cubelles 2023.....	101
6. Evolució visitants a les oficines de Turisme.....	18
7. Conclusions estadístiques.....	21

1. Introducció

Durant l'any 2023, el Departament de Turisme, a través de l'Oficina Municipal de Turisme situada al Castell dels Marquesos d'Alfarràs, ha recopilat dades dels visitants i turistes que han acudit a les oficines de turisme de Cubelles.

Aquest any, lamentablement, el Punt d'Atenció Turística situat a la Platja Llarga no ha pogut prestar servei a causa de les obres de reforma, i, per tant, no es disposa de dades sobre la seva activitat en aquest document.

A continuació, es presenta una exposició de les dades analitzades, incloent el nombre de visitants, la tipologia de consultes realitzades i la procedència.

Aquest conjunt de dades ens proporciona una visió integral de la situació turística actual del nostre municipi. Analitzar aquestes dades ens permet entendre l'evolució del turisme local i identificar tendències futures. Les informacions recopilades són essencials per prendre decisions informades i planificar futures actuacions amb base en aquesta valuosa informació.

2. Estadístiques Oficina Municipal de Turisme 2023

Figura 1: Estadístiques Oficina Municipal de Turisme 2023

ESTADÍSTIQUES OFICINA TURISME CASTELL 2023															
		Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre	TOTAL	%
Canal	OT	104	202	151	931	152	179	383	597	977	251	130	109	4166	67,23%
	Tel	150	80	106	96	76	127	141	149	124	109	100	115	1373	22,16%
	E-mail	37	52	66	64	45	75	102	111	17	38	11	40	658	10,61%
Resident	Si	215	205	245	430	159	245	323	460	616	292	163	201	3554	57,35%
	No	76	129	78	661	114	136	303	397	502	106	78	63	2643	42,65%
Consulta	Inf. Tur. Cubelles	18	33	39	50	40	47	62	74	39	33	14	24	473	10,41%
	Allotjament	19	19	37	38	36	48	35	41	21	19	22	13	348	7,66%
	Museu	12	14	33	22	13	19	52	69	39	27	42	14	356	7,83%
	Transport	9	4	11	7	3	15	9	20	9	8	8	3	106	2,33%
	Inf. T. Fora Cubelles	0	0	3	6	4	1	2	12	5	2	1	1	37	0,81%
	Inf. General	37	36	86	109	64	96	111	88	117	122	77	99	1042	22,93%
	Activitats-Festes	121	85	92	199	54	77	178	266	821	44	58	75	2070	45,55%
	Vendes	8	10	4	11	5	8	7	35	6	9	5	4	112	2,48%
Total Consultes		224	201	305	442	219	311	456	605	1057	264	227	233	4544	100,00%
Entrades		169	209	305	467	232	316	453	595	1043	267	218	234	4508	100,00%
Total Visitants OT		291	334	323	1091	273	381	626	857	1118	398	241	264	6197	100,00%

Font: Departament de Turisme - Ajuntament de Cubelles 2023

Durant l'any 2023, hem registrat les visites a l'Oficina Municipal de Turisme, situada al Castell de Cubelles, obtenint les següents dades. En total, 6.197 persones han visitat l'oficina de turisme.

Considerant també els grups que han participat en l'Exposició, els esdeveniments i les jornades de portes obertes realitzades al Castell durant el 2023 (de gener a desembre), els serveis de turisme i museu han acollit un total de 8.305 persones.

Cal destacar que, durant aquest any, els mesos amb major afluència han estat abril (gràcies a la Setmana Santa), l'estiu i setembre per la verema. Malgrat que al desembre de l'any 2022 va haver-hi una gran afluència per la Fira de Nadal, el 2023 ha experimentat una disminució degut a les Activitats de Nadal, reflectint-se en el descens de visitants.

L'oficina ha estat oberta durant 336 dies a l'any, amb una mitjana de 18 visitants diaris. El canal de consulta més utilitzat ha estat el presencial (67,23%), seguit de les consultes telefòniques (22,16%) i les realitzades via telemàtica (10,61%).

S'han atès un total de 4.544 consultes, amb un 57,35% de persones residents al municipi i comarca i un 42,65% de visitants i turistes externs. Els idiomes en què s'han gestionat les consultes han estat el català, castellà, anglès i francès.

Les consultes més freqüents han estat sobre festes i activitats (33,40%), seguides de les de informació general del municipi (16,81%). Les consultes turístiques sobre visites, llocs d'interès i plànols han representat un 7,63%, mentre que les relacionades amb l'Exposició Permanent del Pallasso Charlie Rivel han estat un 5,74%. Consultes sobre allotjament han constituït el 5,62%, i les de vendes de material promocional turístic un 1,81%. Informació sobre transport urbà i interurbà ha representat un 1,71%, i un 0,66% de les consultes han estat sobre informació fora del municipi.

Fent una comparativa amb anys anteriors, l'oficina de turisme situada al Castell va rebre 4.111 persones el 2017, 5.059 persones el 2018 i 4.281 persones el 2019. Malgrat l'impacte de la COVID-19, s'observa una tendència a la baixa fins al 2019, amb un augment significatiu al 2021 i una consolidació propera als nivells pre-pandèmia durant el 2022. L'evolució positiva del 2023 és remarcable, tot i no comptar amb el servei d'informació del Punt d'Atenció Turística de la platja. Aquesta recuperació suggereix una gradual normalització de l'activitat turística a la zona

Oficina de turisme - castell		
Any	Núm. Persones	Evolució
2017	4111	
2018	5059	23,06%
2019	4281	-15,38%
2020	1805	-57,84%
2021	2598	43,93%
2022	4234	62,97%
2023	6197	46,36%

3. Visitants i turistes Cubelles 2023

Figura 3: Resum visitants i turistes Cubelles

		OT CASTELL	OT PLAT	TOTAL	%
Canal	OT	4166		4166	67,23%
	Tel	1373		1373	22,16%
	E-mail	658		658	10,61%
Resident	Si	3554		3554	57,35%
	No	2643		2643	42,65%
Consulta	Inf. Tur. Cubelles	473		473	10,41%
	Allotjament	348		348	7,66%
	Museu	356		356	7,83%
	Transport	106		106	2,33%
	Inf. T. Fora Cubelles	37		37	0,81%
	Inf. General	1042		1042	22,93%
	Activitats-Festes	2070		2070	45,55%
	Vendes	112		112	2,48%
	Total Consultes	4544		4544	100,00%
Entrades		4508		4508	100,00%
Total Visitants OT		6197		6197	100,00%

Font: Departament de Turisme - Ajuntament de Cubelles 2023

Servei oficines de turisme		
Any	Núm. Persones	Evolució
2017	8100	
2018	7879	-2,73%
2019	6956	-11,71%
2020	2442	-64,89%
2021	4182	71,25%
2022	6212	48,54%
2023	6197	-0,24%

Degut al tancament per les obres de reforma en el Punt d'Atenció Turística Platja, aquest any no s'han pogut registrar dades sobre visitants en aquesta per tant, durant l'any 2023 han visitat la oficina Municipal de Turisme ubicada al castell, un



Ajuntament de Cubelles

total de 6.197 persones. Respecte anys passats, on el nombre de residents, visitants i turistes s'havia reduït un -65%, com en l'impàs entre el 2019 i 2020 a conseqüència de Covid-19, sembla ser que passat aquest període i restablerta la normalitat, les xifres han anat augmentant positivament fins arribar a registrar 6212 persones al 2022 i 6197 al 2023. El registre d'aquest any 2023 només conta la Oficina Municipal de Turisme ubicada al castell que té una xifra total bastant notable si es compara amb altres anys que ambdues oficines han estat operatives.

Les dades ens conviden a observar que, malgrat el tancament del Punt d'Atenció Turística de la platja a causa de les obres de reforma, sembla que els turistes han adaptat els seus desplaçaments cap al centre del poble per visitar l'Oficina de Turisme del Castell. Aquest canvi de comportament pot explicar la proximitat en el nombre de consultes respecte a l'any anterior.

A continuació s'exposa un resum amb gràfics de les estadístiques realitzades:

Canal de consulta

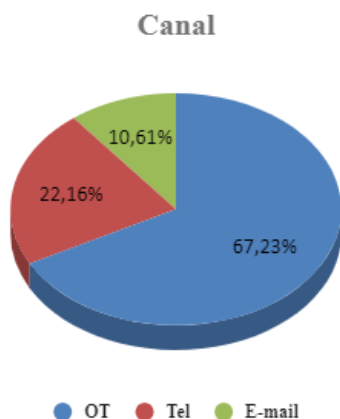


Figura 3.1: Canal de consulta

Font: Departament de Turisme - Ajuntament de Cubelles 2023

Pel que fa referència als canals de consulta, tal i com es pot veure al gràfic, el canal principal és el presencial amb un percentatge d'un 67,23%, mentre que el 22,16% de persones realitza les consultes a través del telèfon i la resta, un 10,61%, ho fa mitjançant correu electrònic.

Resident

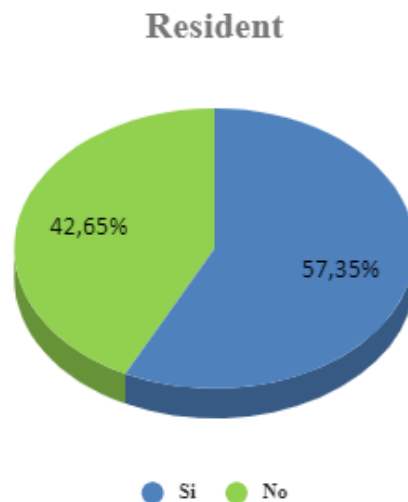
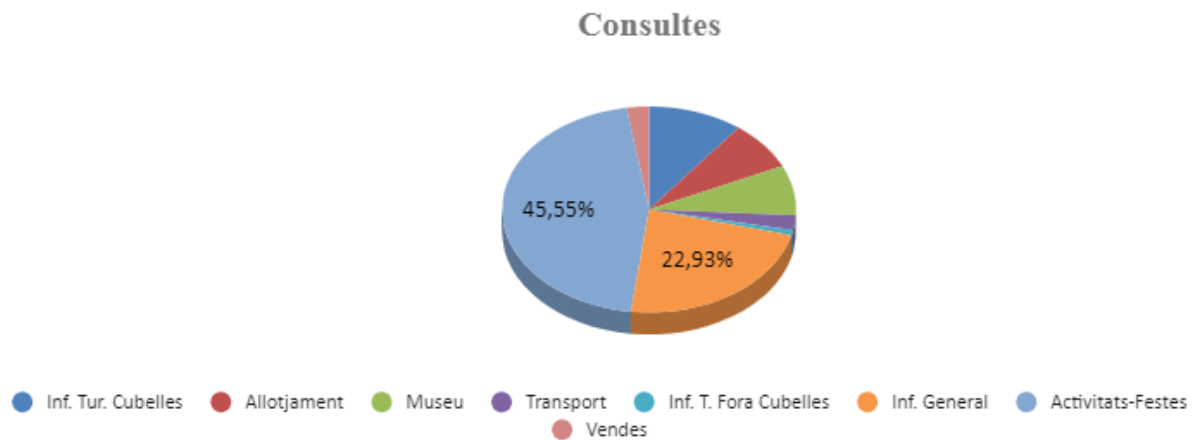


Figura 3.2: Resident al municipi

Font: Departament de Turisme - Ajuntament de Cubelles 2023

Aquest any el nombre de consultes entre residents o no residents, ha estat amb un 42,65% són consultes realitzades per visitants de fora del municipi i la resta, un 57,35% són consultes realitzades per persones residents al municipi. Cal destacar els mesos de juliol i agost que són els mesos de més afluència turística.

Tipologia de consulta



Font: Departament de Turisme - Ajuntament de Cubelles 2023

Figura 3.3: Tipologia de consultes

En total durant l'any 2023 s'han rebut un total de 4.544 consultes a les oficines.

En referència a la tipologia de consultes, amb un **45,55%** ha estat **informació de festes i activitats**, seguit per un **22,93%** de consultes d'**informació general del municipi**; telèfons d'informació general, serveis municipals i atenció ciutadana diversa. Un **10,41%** de les consultes ha estat d'**informació turística** del municipi, en aquest cas han estat consultes de visites, llocs d'interès i plànols, seguit per les consultes a l'**Exposició Permanent del Pallasso Charlie Rivel** que han representat un **7,83%**. Les consultes d'**informació sobre allotjament** han estat d'un **7,66%**, seguit amb un **2,48%** sobre **vendes de material promocional turístic**. Pel que fa a la **informació del transport urbà i interurbà**, aquesta ha representat un **2,33%** de les consultes i finalment, un **0,81%** de les consultes ha estat referent a **informació fora del municipi**, sobretot poblacions de les comarques del Garraf i Penedès, Parcs Naturals (Foix, Garraf i Olèrdola) i ciutats properes com Barcelona i Tarragona.



Ajuntament de Cubelles

4. Procedència visitants i turistes Cubelles 2023

Procedència

	TOTAL	%
GARRAF: MUNICIPIS		
Cubelles	3509	56,62%
Vilanova	211	3,40%
Sitges	45	0,73%
St. Pere de Ribes	32	0,52%
Canyelles	4	0,06%
CATALUNYA: COMARQUES		
Alt Camp	7	0,11%
Alt Empordà	3	0,05%
Alt Penedès	76	1,23%
Alt Urgell	1	0,02%
Anoia	20	0,32%
Bages	33	0,53%
Baix Camp	15	0,24%
Baix Ebre	5	0,08%
Baix Empordà	2	0,03%
Baix Penedes	120	1,94%
Baix Llobregat	245	3,95%
Barcelonès	887	14,31%
Berguedà	1	0,02%
Garrigues	2	0,03%
Garrotxa	1	0,02%
Gironès	10	0,16%
Maresme	41	0,66%



Ajuntament de Cubelles

Montsià	1	0,02%
Noguera	4	0,06%
Osona	11	0,18%
Pallars Jussà	1	0,02%
Pla d'Urgell	3	0,05%
Segarra	4	0,06%
Segrià	50	0,81%
Selva	4	0,06%
Tarragonès	38	0,61%
Urgell	3	0,05%
Valles Occidental	141	2,28%
Valles Oriental	32	0,52%
ESPANYA: CCAA		
Andalusia	24	0,39%
Aragó	22	0,36%
Astúries	9	0,15%
Castella- La Manxa	11	0,18%
Castella- Lleó	4	0,06%
Extremadura	5	0,08%
Galícia	8	0,13%
Illes Balears	7	0,11%
Madrid	39	0,63%
Navarra	7	0,11%
País Vasc	10	0,16%
Rioja, la	6	0,10%
València	8	0,13%
Ceuta i Melilla	4	0,06%
EUROPA I ALTRES: PAISOS		
Andorra	13	0,21%
Alemanya	48	0,77%



Ajuntament de Cubelles

Algèria	2	0,03%
Argentina	21	0,34%
Austràlia	2	0,03%
Bèlgica	12	0,19%
Bòsnia	2	0,03%
Canada	5	0,08%
Colòmbia	5	0,08%
Dinamarca	10	0,16%
EEUU	9	0,15%
França	158	2,55%
Grècia	12	0,19%
Hungria	9	0,15%
Índia	6	0,10%
Irlanda	6	0,10%
Itàlia	28	0,45%
Lituània	15	0,24%
Marroc	3	0,05%
Noruega	4	0,06%
Països Baixos	9	0,15%
Perú	4	0,06%
Polònia	13	0,21%
Portugal	10	0,16%
Regne Unit	38	0,61%
República Txeca	1	0,02%
Rumania	3	0,05%
Rússia	2	0,03%
Suècia	1	0,02%
Turquia	11	0,18%
Ucraïna	1	0,02%
Venezuela	2	0,03%

Xile	5	0,08%
Xina	1	0,02%
TOTAL	6197	100,00%

Font: Departament de Turisme - Ajuntament de Cubelles 2023

Figura 4: Procedència visitants i turistes Cubelles 2023

A continuació podem veure la procedència dels visitants i turistes de manera desglossada tenint en compte els visitants de la mateixa comarca, de la resta de Catalunya, d'Espanya i per últim d'Europa i altres països:

Procedència

PROCEDÈNCIA	
GARRAF: MUNICIPIS	61,34%
CATALUNYA: COMARQUES	28,42%
ESpanya: CCAA	2,65%
EUROPA I ALTRES PAÏSOS	7,60%
	100%

Figura 4.1: Procedència visitants i turistes Cubelles 2023

Font: Departament de Turisme - Ajuntament de Cubelles 2023

Cubelles és un municipi amb un gran nombre de turistes de segona residència que venen a passar, els caps de setmana, uns dies o les vacances al municipi. El tipus de turisme principal és el turisme de segona residència i es tracta també d'un turisme molt familiar.



Figura 4.3: Gràfic procedència visitants Cubelles

Font: Departament de Turisme - Ajuntament de Cubelles 2023

Pel que fa a la procedència dels visitants, cal destacar que un 61,34% dels visitants són de proximitat, de Cubelles i la mateixa comarca i pel que fa als visitants i turistes de les diferents comarques de Catalunya el percentatge seria un 24,42%, en aquest cas la gran majoria dels turistes són de Barcelona i l'àrea metropolitana.

A nivell nacional, el percentatge és bastant baix ja que únicament un 2,65% de visitants són de la resta de l'estat espanyol. La procedència és principalment Madrid, seguit d'Andalusia i Aragó. El turisme nacional en els darrers anys representa un percentatge minoritari.

Pel que fa al turisme internacional, sobre el total representen el 7,60% i s'ha vist incrementat respecte a anys previs amb el Covid-19. En aquest cas la gran majoria són turistes de nacionalitat francesa, seguit de turistes procedents d'Alemanya, Regne Unit, Itàlia i Argentina entre d'altres.



Ajuntament de Cubelles

Comparativa anys 2017- 2018 - 2019 - 2020- 2021- 2022- 2023

PROCEDÈNCIA								
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	%
GARRAF: MUNICIPIS	3124	3395	2913	1291	2391	2892	3801	31,43%
CATALUNYA: COMARQUES	3397	3282	2867	616	1431	1977	1761	-10,93%
ESPANYA: CCAA	342	227	196	44	140	160	164	2,50%
EUROPA I ALTRES: PAISOS	1237	975	980	130	220	569	471	-17,22%
	8100	7879	6956	2081	4182	5598	6197	10,70%

Font: Departament de Turisme - Ajuntament de Cubelles 2023

Figura 4.2: Comparativa visitants i turistes Cubelles 2017-2018-2019-2020-2021-2022- 2023

Amb la comparativa dels anys 2017, 2018, 2019, 2020 i 2021 veiem l'evolució que hi hagut els últims anys. L'any 2020 es va produir un descens dràstic de visitants fent-se més visible a nivell internacional, com a conseqüència de les mesures adoptades pel països emissors, per tal de frenar la propagació del Covid-19. Passat aquest moment històric i remuntada la situació, es pot apreciar una evolució notablement observant les xifres del 2020. A partir del 2020 en endavant, es pot apreciar de manera positiva l'augment en les xifres que remunten poc a poc la davallada que es va experimentar durant el Covid-19. Aquest any 2023 les xifres han estat positives i en general van en augment, tot i que s'han rebut menys visitants a nivell internacional i comarcal i més visitants a nivell nacional i comarcal respecte a l'any 2022.

5. Evolució visitants a les oficines de Turisme

Els visitants que hi ha hagut a l'oficina de turisme del castell, al punt d'Atenció turística de la platja i a



Ajuntament de Cubelles

l'Exposició Permanent del Pallasso Charlie Rivel, visites de grups i actes inclosos sumen un **total de 8.305 persones**, representa un creixement del 0,09 respecte l'any anterior suposant una evolució molt favorable.

Evolució residents, visitants i turistes Cubelles		
Any	Nº visitants	Evolució
2008	7236	
2009	8304	0,15
2010	9174	0,10
2011	8946	-0,02
2012	8553	-0,04
2013	6871	-0,20
2014	7033	0,02
2015	9388	0,33
2016	9598	0,02
2017	9931	0,03
2018	9561	-0,04
2019	8739	-0,09
2020	2735	-0,69
2021	4909	0,79
2022	7635	0,56
2023	8305	0,09

Figura 5

Figures 5 i 6: Evolució dels residents, visitants i turistes

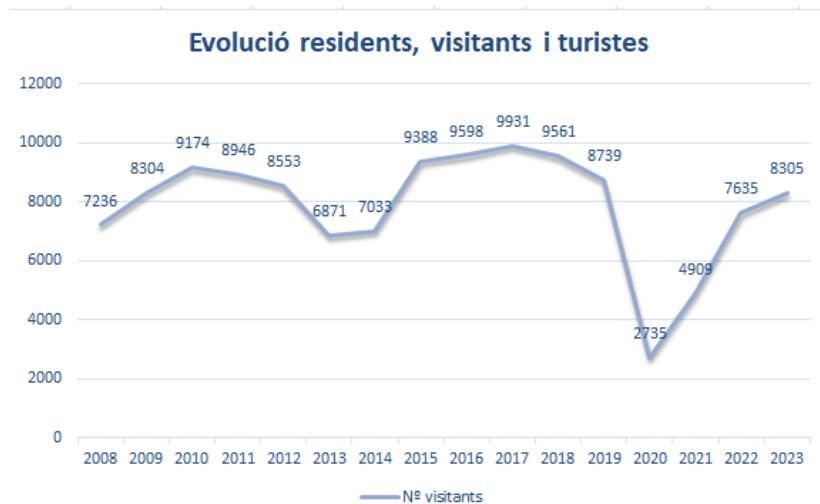


Figura 6

Font: Departament de Turisme - Ajuntament de Cubelles 2023

Pel que fa referència a l'evolució dels visitants de les oficines de turisme al municipi, podem veure com l'evolució és bastant positiva i de creixement durant els anys 2008, 2009 i 2010, els anys 2011, 2012 i 2013 disminueixen lleugerament i l'any 2014 torna a augmentar, superant els 7.000 visitants anuals. L'any 2014 augmenta lleugerament, mentre que l'any 2015 augmenta molt més degut a la gran quantitat d'actes i visites a l'Exposició Permanent del Pallasso Charlie Rivel tenint en compte el seu 25è aniversari i arriba fins a 9.388 persones. L'any 2016, s'incrementa la xifra tenint en compte l'augment dels visitants del Punt d'atenció turística de la platja i els actes dels 120 anys del naixement de Charlie Rivel i s'arriba a 9.598 visitants. La xifra segueix en augment i l'any 2017, la xifra es situa a gairebé 10.000 persones, un total de 9.931 persones arribant al seu màxim històric des de l'any 2008. Per l'any 2018 hi ha un lleuger descens del nombre de visitants, turistes i residents i la xifra és de 9.561 persones, aquest lleuger descens també s'ha produït durant l'any 2019, on la xifra anual de residents, visitants i turistes a les oficines de



Ajuntament de Cubelles

turisme ha estat de 8.739 persones. L'any 2020 ha estat marcat a nivell turístic per les prohibicions i les restriccions de mobilitat degut al Covid-19 , que han fet que la ciutadania no es pogués moure del seu lloc de residència habitual. Altres factors que també repercuteixen al turisme ha estat l'impacte econòmic en les famílies, factors com ara els preus, la flexibilitat o la implantació de mesures higièniques que donin confiança al consumidor juguen un paper determinant i han donat lloc a nous patrons de comportament en la demanda turística. Passada la fase de restriccions del 2020 i restablerta mica en mica la normalitat durant el 2021 fins l'actualitat, s'ha pogut apreciar durant l'any 2022 i aquest 2023 favorablement un increment de les visites al municipi de Cubelles, suposant respecte del 2021, un 0,56% més i respecte el 2022 un 0,09%.

6. Conclusions estadístiques

- ✓ L'activitat turística al municipi de Cubelles durant el 2023 ha mostrat una remuntada progressiva respecte de l'any 2022 tenint en compte la caiguda que es va patir al 2020 tant en nombre de turistes com de pernoctacions, com a conseqüència dels efectes del Covid-19.
- ✓ En total, durant l'any 2023 han visitat l'oficina de turisme ubicada al castell un total de 6.197 persones, un 0,24% menys que l'any anterior degut principalment al tancament del Punt d'Atenció Turística de platja, sent la oficina del castell la única que ha estat prestant servei d'atenció.
- ✓ El canal principal és el presencial amb un percentatge d'un 67,23%, mentre que el 22,16% de persones realitza les



Ajuntament de Cubelles

consultes a través del telèfon i la resta, un 10,62%, ho fa mitjançant correu electrònic.

- ✓ Les consultes més freqüents han estat sobre festes i activitats i informació general, seguit d'informació turística del municipi.
- ✓ Cubelles és un municipi amb un gran nombre de turistes de segona residència que venen a passar els caps de setmana, uns dies o les vacances al municipi i es tracta també d'un turisme molt familiar, en busca del sol i la platja.
- ✓ Pel que fa a la procedència dels visitants, cal destacar que un 61,34% dels visitants són de proximitat, de Cubelles i la mateixa comarca i pel que fa als visitants i turistes de les diferents comarques de Catalunya el percentatge seria un 24,42%, en aquest cas la gran majoria dels turistes són de Barcelona i l'àrea metropolitana.

Aquest increment de visitants de proximitat i de Cubelles es nota al estar oberta a l'estiu només la oficina del Castell on s'han acostat més residents a diferència del punt de la platja que rep normalment visitants estrangers i de pas.

- ✓ A nivell nacional, el percentatge és bastant baix ja que únicament un 2,65% de visitants són de la resta de l'estat espanyol. La procedència és principalment Madrid, seguit d'Andalusia i Aragó. El turisme nacional en els darrers anys representa un percentatge minoritari.
- ✓ Pel que fa al turisme internacional, sobre el total representen el 7,60% i s'ha vist incrementat respecte a anys previs amb el Covid-19. En aquest cas la gran majoria



Ajuntament de Cubelles

són turistes de nacionalitat francesa, seguit de turistes procedents d'Alemanya, Regne Unit, Itàlia i Argentina entre d'altres.