

ESTADÍSTIQUES TURISME CUBELLES 2022

MEMÒRIA DE LES DADES ESTADÍSTIQUES DEL
SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ TURÍSTICA DE
CUBELLES

Ajuntament de Cubelles

Departament de Turisme

Gener 2023

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació 7fe0e1a83d7a4e1bb04318e211c7f049001

Url de validació <https://ovac.cubelles.cat/absis/idi/arx/IDiARXABSAWEB/catala/ASP/verificadorfirma.asp>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	7fe0e1a83d7a4e1bb04318e211c7f049001	
Url de validació	https://ovac.cubelles.cat/absis/idi/ax/IDiARXABSAWEB/catala/ASP/verificadorfirma.asp	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

INDEX DE CONTINGUTS

1. Introducció.....	4
2. Estadístiques Oficina Municipal de Turisme 2022.....	5
3. Estadístiques Punt d'Atenció Turística Platja.....	6
4. Visitants i turistes Cubelles 2022.....	9
5. Procedència visitants i turistes Cubelles 2022.....	12
6. Evolució visitants a les oficines de Turisme.....	17
7. Conclusions estadístiques.....	19

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació	7fe0e1a83d7a4e1bb04318e211c7f049001
Url de validació	https://ovac.cubelles.cat/absis/idi/arx/IDiARXABSAWEB/catala/ASP/verificadorfirma.asp
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



1. Introducció

Durant l'any 2022 el departament de Turisme mitjançant el servei d'atenció i informació turística del municipi a través de l'Oficina Municipal de Turisme, situada al castell dels Marquesos d'Alfarràs i el Punt d'Atenció Turística situat a la platja Llarga, han recollit dades dels visitants i turistes de les oficines de turisme de Cubelles.

A continuació es fa una exposició de les dades analitzades, així com el nombre de visitants, la tipologia de consultes realitzades i la procedència.

Totes aquestes dades ens han de servir per poder analitzar la situació actual del turisme al nostre municipi, veure com evoluciona i percebre les tendències futures. Les dades obtingudes ens ajudaran a decidir sobre actuacions a realitzar en funció de la informació extreta.

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	7fe0e1a83d7a4e1bb04318e211c7f049001	
Url de validació	https://ovac.cubelles.cat/absis/idi/arx/IDiARXABSAWEB/catala/ASP/verificadorfirma.asp	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

1. Estadístiques Oficina Municipal de Turisme 2022

Figura 1: Estadístiques Oficina Municipal de Turisme 2022

		Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre	TOTAL
Canal	OT	145	131	156	622	173	256	248	238	182	154	128	291	2724
	Tel	75	76	139	73	79	106	87	92	91	80	86	74	1058
	E-mail	31	40	71	46	27	73	28	27	34	26	23	26	452
Resident	Si	200	160	240	356	179	232	179	190	195	152	157	260	2500
	No	51	87	126	385	100	203	184	167	112	108	80	131	1734
Consulta	Inf. Tur. Cubelles	21	51	36	34	33	41	59	38	42	40	33	18	446
	Allotjament	36	21	39	30	30	23	37	38	36	9	12	7	318
	Museu	16	18	17	50	29	17	23	19	26	23	24	6	268
	Transport	4	5	12	5	12	10	11	7	8	8	6	3	91
	Inf. T. Fora Cubelles	0	0	3	0	1	1	0	3	1	3	1	1	14
	Inf. General	71	65	104	80	81	123	55	24	65	57	63	57	845
	Activitats-Festes	19	50	88	148	31	67	113	133	59	67	73	82	930
	Vendes	2	2	5	5	3	10	12	18	16	15	11	6	105
Total Consultes		169	212	304	352	220	292	310	280	253	222	223	180	3017
Entrades		170	205	309	351	219	295	289	274	250	214	207	184	2967
Total Visitants OT		251	247	366	741	279	435	363	357	307	260	237	391	4234

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació 7fe0e1a83d7a4e1bb04318e211c7f049001


Url de validació <https://ovac.cubelles.cat/absis/idi/arx/IDIARXABSAWEB/catala/ASP/verificadorfirma.asp>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Dies obert	23	25	31	26	25	23	24	22	23	23	25	23	293
Mitjana Visitants diaris	11	10	12	29	11	19	15	16	13	11	9	17	174

Font: Departament de Turisme - Ajuntament de Cubelles 2022

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	7fe0e1a83d7a4e1bb04318e211c7f049001	
Url de validació	https://ovac.cubelles.cat/absis/idi/arx/IDIARXABSAWEB/catala/ASP/verificadorfirma.asp	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

Durant l'any 2022 s'han estat registrant les visites de l'Oficina Municipal de Turisme, situada al castell de Cubelles i s'han pogut obtenir les següents dades. En total han visitat **l'oficina de turisme un total de 4.234 persones.***


Si es tenen en compte els grups que han visitat l'Exposició , els actes i les jornades de portes obertes que s'han realitzat durant aquest any 2022 de gener a març, s'han rebut al castell **pels serveis de turisme i museu 7.080 persones.**

En aquestes dades del total de l'any 2022 cal destacar, que els mesos de màxima afluència són els mesos d'abril (degut a la Setmana Santa), estiu i desembre per la Fira de Nadal.

L'oficina ha estat oberta un total de 293 dies a l'any i ha rebut una mitjana de 174 visitants diaris.

El principal canal de consulta utilitzat ha estat el **presencial** amb un **64,34%**, mentre que el **24,99%** de les consultes han estat **telefòniques** i el **10,68%** han estat via **telemàtica**.

En total, a l'oficina s'han atès un total de **3.017 consultes** tant de persones **residents al municipi i comarca un 66,51%** com de visitants i turistes de **fora del municipi, un 33,50%**. Els idiomes en els quals s'han atès als visitants han estat català, castellà, anglès i francès.

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	7fe0e1a83d7a4e1bb04318e211c7f049001	
Url de validació	https://ovac.cubelles.cat/absis/idi/arx/IDiARXABSAWEB/catala/ASP/verificadorfirma.asp	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

El tipus de consulta més realitzada amb un **21,97%** ha estat **informació de festes i activitats**, seguit per un **19,96%** de consultes **d'informació general del municipi**; telèfons d'informació general, serveis municipals i atenció ciutadana diversa. Un **10,53%** de les consultes ha estat **d'informació turística** del municipi, en aquest cas han estat consultes de visites, llocs d'interès i plànols, seguit per **informació sobre allotjament** amb un **7,51%**. Les consultes a **l'Exposició Permanent del Pallasso Charlie Rivel** han representat un **6,33%**, seguit amb un **2,48%** sobre **vendes de material promocional turístic**. Pel que fa a la **informació del transport urbà i interurbà**, aquesta ha representat un **2,15%** de les consultes i finalment, un **0,33%** de les consultes ha estat referent a **informació fora del municipi**.

2. Estadístiques Punt d'Atenció Turística Platja

El Punt d'Atenció turística de la platja ubicat a la platja llarga, ha estat obert:

- Juliol i agost:

De dimarts a divendres de 17:00h a 20:30h.

Dissabtes d'11:00h a 14:00h i 17:30h a 20:30h, diumenges 09:30h a 14:30h.

Festius d'11:00h a 14:00 hores.

Dilluns tancat.

- Setembre fins octubre:

Dissabtes i diumenges de 09:30h a 14:00h, festius d'11:00h a 14:00h.

- Novembre a Setmana Santa:

Tancat

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	7fe0e1a83d7a4e1bb04318e211c7f049001	
Url de validació	https://ovac.cubelles.cat/absis/idi/arx/IDiARXABSAWEB/catala/ASP/verificadorfirma.asp	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

		Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	TOTAL	%
Canal	PAT	26	114	125	644	705	33	81	13	1741	88,02%
	Tel	0	4	7	14	40	1	2	0	68	3,44%
	E-mail	0	5	9	74	72	5	2	2	169	8,54%
Resident	Si	3	33	55	249	230	8	33	3	614	31,04%
	No	23	90	86	483	587	31	52	12	1364	68,96%
Consulta	Inf. Tur. Cubelles	15	35	27	131	101	13	31	5	358	18,10%
	Allotjament	0	1	2	3	5	0	0	2	13	0,66%
	Museu	0	0	0	3	1	1	1	0	6	0,30%
	Transport	0	2	4	9	11	3	1	0	30	1,52%
	Inf. T. Fora Cubelles	1	3	0	20	3	0	0	0	27	1,37%
	Inf. General	1	30	48	106	46	4	10	1	246	12,44%
	Activitats-Festes	3	10	18	235	416	11	8	0	701	35,44%
Vendes	0	0	0	5	12	0	0	0	17	0,86%	
Total consultes		20	81	99	512	595	32	51	8	1398	70,68%
Entrades		14	78	98	482	580	39	85	15	1391	70,32%
Total Visitants		26	123	141	732	817	39	85	15	1978	100,00%
Dies obert		3	9	9	27	25	4	6	1	84	9
Mitjana vistsants diaris		8,67	13,67	15,67	27,11	32,68	9,75	14,17	15,00	23,55	15

Figura 2: Estadístiques punt d'atenció turística platja

En total han visitat el Punt d'Atenció Turística de la platja un total de 1.978 persones.

L'oficina ha estat oberta un total de 84 dies durant tot el període i ha rebut una mitjana de **23,55 visitants diaris**.

El principal canal de consulta utilitzat ha estat el **presencial** amb un **88,02%**, mentre que el **8,54%** de les consultes han estat telemàtiques i el **3,44%** telefòniques.

En total, s'han atès un total de **1.398 consultes** a l'Oficina tant de persones **residents al municipi i comarca**, un **34,88%**, com de visitants i turistes de **fora del municipi**, un **65,12%**. Els idiomes en els quals s'han atès als visitants han estat català, castellà, anglès i francès.

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació 7fe0e1a83d7a4e1bb04318e211c7f049001

Url de validació <https://ovac.cubelles.cat/absis/idi/arx/IDiARXABSAWEB/catala/ASP/verificadorfirma.asp>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



El tipus de consulta més realitzada amb un **35,44%** ha estat **informació de festes i activitats, seguit d'un 18,10% de consultes sobre activitat turística** del municipi; consultes de visites, llocs d'interès i plànols. Seguint, les consultes sobre **informació general** (en aquest cas correspon a informació sobre telèfons d'informació general, serveis municipals i atenció ciutadana) han sigut **d'un 12,44%** i referent a **transport urbà i interurbà** un **1,52%**.

La resta de les consultes són **d'informació sobre vendes de material promocional i turístic** que ha sigut de **0,86%** seguit amb un **0,66%** de consultes sobre **allotjament** i, finalment, un **0,30%**, són consultes **referents a l'Exposició Permanent del Pallasso Charlie Rivel**.

Comparativa anys 2017- 2018- 2019- 2020- 2021- 2022

Comparativa de les dades de l'oficina de turisme situada al castell, oberta tot l'any

L'any 2017, a l'Oficina Municipal de Turisme de Cubelles situada al Castell es van rebre 4.111 persones. L'any 2018 va rebre un total de 5.059 persones, i l'any 2019 va rebre 4.281 persones. Aquest any s'han rebut 1805 persones, menys de la meitat que el 2019. Indiferentment del Covid-19 la tendència ha estat a la baixa, disminuint paulatinament al 2019 i dràsticament al 2020 el nombre de turistes i visitants. De cara al 2021 el número de persones que han visitat l'Oficina de Turisme ha augmentat significativament i al 2022 aquestes xifres han augmentat aproximant-se al volum de visitant de l'any 2019 (previ al Covid-19). Sembla ser que mica en mica tot torna de nou a la normalitat. L'evolució ha estat positiva.

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	7fe0e1a83d7a4e1bb04318e211c7f049001	
Url de validació	https://ovac.cubelles.cat/absis/idi/arx/IDiARXABSAWEB/catala/ASP/verificadorfirma.asp	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

Oficina de turisme - castell		
Any	Núm. Persones	Evolució
2017	4111	
2018	5059	23,06%
2019	4281	-15,38%
2020*	1805	-57,84%

*Covid-19

2021	2598	43,93%
2022	4234	62,97%

Comparativa de les dades del punt d'atenció turística

L'any 2017, al Punt d'atenció turística de la platja es van rebre 3.989 visitants i l'any 2018 hi va haver un total de 2.820 persones. Entre l'any 2017 i 2018, el nombre de visitants va disminuir en 1.169 persones, pel fet que el punt d'atenció no va estar obert per Setmana Santa i no es va oferir el servei tants dies com l'any 2017.

L'any 2019, el nombre de turistes i visitants ha disminuït lleugerament, respecte a l'any 2018, una de les possibles causes d'aquesta disminució és pel fet que l'oficina no va estar oberta durant els caps de setmana de setembre i octubre. El descens més accentuat és produït aquest 2020 amb quasi més de 2000 visitants menys, com a conseqüència dels efectes del Covid-19, la reducció horària i temps d'apertura. Normalment la temporada al Punt d'atenció turística platja comprèn des de Setmana Santa fins els caps de setmana d'octubre. Aquest any l'obertura va ser des del 04/08/20 fins el pont de la Constitució (12/10/20). L'horari també es va veure reduït a mitjà jornada tarda excepte dissabte que es va obrir tot el dia.

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació 7fe0e1a83d7a4e1bb04318e211c7f049001

Url de validació <https://ovac.cubelles.cat/absis/idi/arx/IDiARXABSAWEB/catala/ASP/verificadorfirma.asp>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Passat el període de restriccions i amb la millora de la situació en referència al Covid-19, s'ha comprovat que les xifres han anat augmentant respecte al 2020 i hi ha hagut una evolució positiva progressiva del número de visitants tot i encara no arribar al volum de visitants que reflexen les xifres del 2017.

Punt d'atenció turística		
Any	Núm. Persones	Evolució
2017	3989	
2018	2820	-29,31%
2019	2675	-5,14%
2020	637	-76,19%
2021	1584	148,67%
2022	1978	24,87%

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació 7fe0e1a83d7a4e1bb04318e211c7f049001

Url de validació <https://ovac.cubelles.cat/absis/idi/arx/IDiARXABSAWEB/catala/ASP/verificadorfirma.asp>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



3. Visitants i turistes Cubelles 2022

Figura 3: Resum visitants i turistes Cubelles

		OT CASTELL	OT PLATJA	TOTAL	%
Canal	OT	2724	1741	4465	71,88%
	Tel	1058	68	1126	18,13%
	E-mail	452	169	621	10,00%
Resident	Si	2500	614	3114	50,13%
	No	1734	1364	3098	49,87%
Consulta	Inf. Tur. Cubelles	446	358	804	12,94%
	Allotjament	318	13	331	5,33%
	Museu	268	6	274	4,41%
	Transport	91	30	121	1,95%
	Inf. T. Fora Cubelles	14	27	41	0,66%
	Inf. General	845	246	1091	17,56%
	Activitats-Festes	930	701	1631	26,26%
	Vendes	105	17	122	1,96%
Total Consultes		3017	1398	4415	71,07%
Entrades		2967	1391	4358	70,15%
Total Visitants OT		4234	1978	6212	100,00%

Font: Departament de Turisme - Ajuntament de Cubelles 2022

En total, durant l'any 2022 han visitat les oficines de turisme, tant l'oficina de turisme ubicada al castell i que està oberta durant tot l'any com el punt d'atenció turística de la platja que ha estat obert des de Setmana Santa fins al dia 1 de novembre un total de **6.212 persones**.


Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web	
Codi Segur de Validació	7fe0e1a83d7a4e1bb04318e211c7f049001
Url de validació	https://ovac.cubelles.cat/absis/idi/arx/IDiARXABSAWEB/catala/ASP/verificadorfirma.asp
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Respecte anys passats, on el nombre de residents, visitants i turistes s'havia reduït un -65%, com en l'impàs entre el 2019 i 2020 a conseqüència de Covid-19, sembla ser que passat aquest període i restablerta la normalitat, les xifres han anat augmentant positivament fins arribar a registrar aquest any 6212 persones.

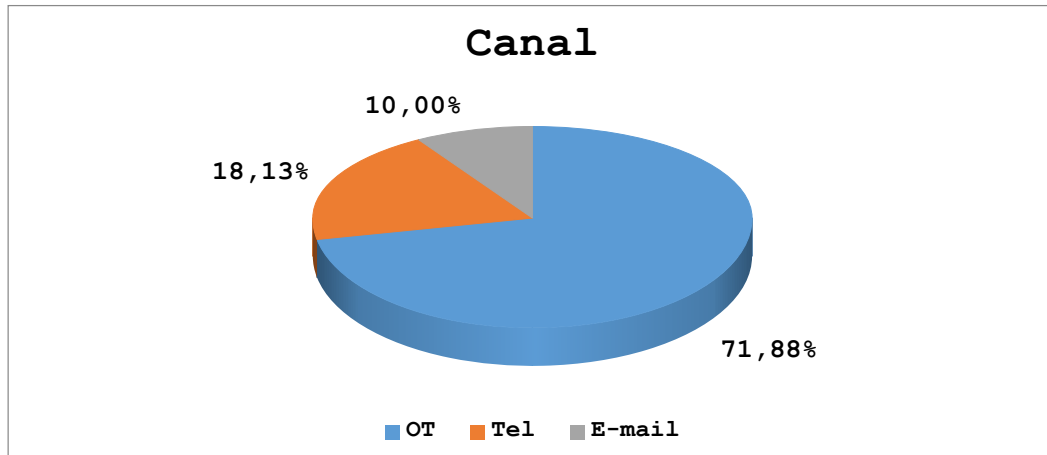
Servei oficines de turisme		
Any	Núm. Persones	Evolució
2017	8100	
2018	7879	-2,73%
2019	6956	-11,71%
2020	2442	-64,89%
2021	4182	71,25%
2022	6212	48,54%

A continuació s'exposa un resum amb gràfics de les estadístiques realitzades:

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	7fe0e1a83d7a4e1bb04318e211c7f049001	
Url de validació	https://ovac.cubelles.cat/absis/idi/arx/IDiARXABSAWEB/catala/ASP/verificadorfirma.asp	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

Canal de consulta

Figura 3.1: Canal de consulta



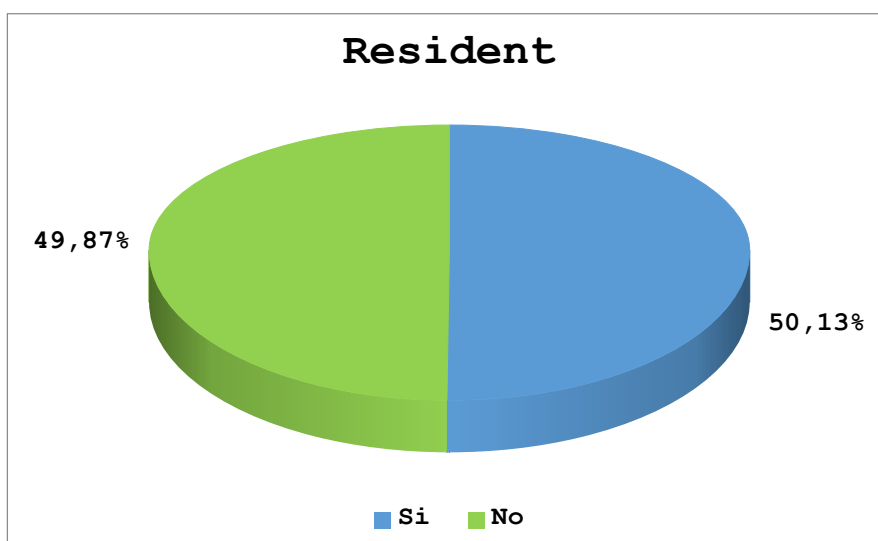
Font: Departament de Turisme - Ajuntament de Cubelles 2022

Pel que fa referència als canals de consulta, tal i com es pot veure al gràfic, el canal principal és el presencial amb un percentatge d'un 71,88%, mentre que el 18,13% de persones realitza les consultes a través del telèfon i la resta, un 10,00%, ho fa mitjançant correu electrònic.

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	7fe0e1a83d7a4e1bb04318e211c7f049001	
Url de validació	https://ovac.cubelles.cat/absis/idi/arx/IDiARXABSAWEB/catala/ASP/verificadorfirma.asp	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

Resident

Figura 3.2: Resident al municipi



Font: Departament de Turisme - Ajuntament de Cubelles 2022

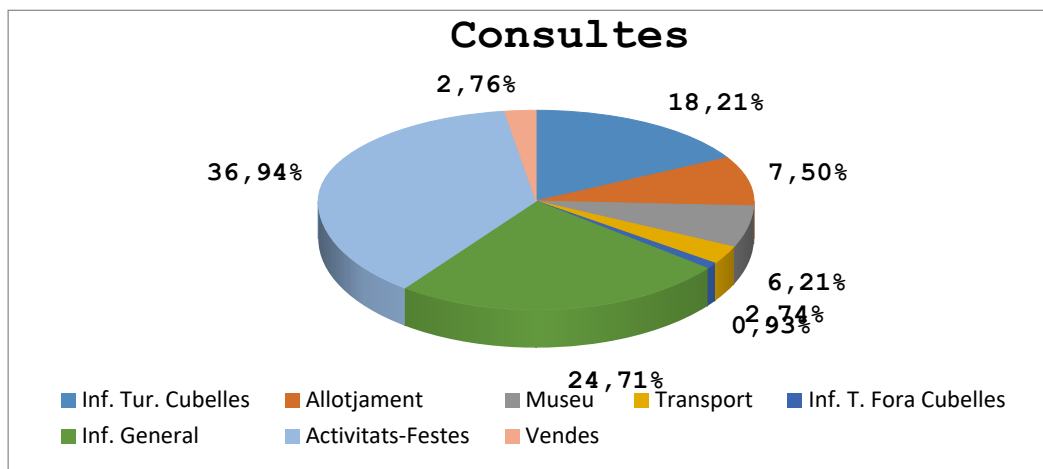
Aquest any el nombre de consultes entre residents o no residents, ha estat molt similar, el 49,87% són consultes realitzades per visitants de fora del municipi i la resta, un 50,13% són consultes realitzades per persones residents al municipi. Cal destacar els mesos de juliol i agost que són els mesos de més afluència turística.

Tipologia de consulta

En total durant l'any 2022 s'han rebut un total de 6.212 consultes a les oficines.

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	7fe0e1a83d7a4e1bb04318e211c7f049001	
Url de validació	https://ovac.cubelles.cat/absis/idi/arx/IDiARXABSAWEB/catala/ASP/verificadorfirma.asp	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

Figura 3.3: Tipologia de consultes



Font: Departament de Turisme - Ajuntament de Cubelles 2022

En referència a la tipologia de consultes, **36,94%** ha estat **informació de festes i activitats**. Un **24,71%** ha estat **informació general del municipi**; telèfons d'informació general, serveis municipals i atenció ciutadana diversa. Un **18,21%** de les consultes ha estat **d'informació turística** del municipi, en aquest cas han estat consultes de visites, llocs d'interès i plànols, seguit d'un **7,50%** de consultes sobre **l'allotjament** al municipi. Les consultes a **l'Exposició Permanent del Pallasso Charlie Rivel** han representat un **6,20%**, mentre que **les vendes** de material promocional turístic han representat el **2,76%**. Finalment, un **2,74%** de consultes han estat sobre **informació del transport urbà i interurbà** i un **0,93%** han sigut consultes d'**informació de fora del municipi**, sobretot poblacions de les comarques del Garraf i Penedès i Parcs Natural (Foix, Garraf i Olèrdola).

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació 7fe0e1a83d7a4e1bb04318e211c7f049001

Url de validació <https://ovac.cubelles.cat/absis/idi/arx/IDiARXABSAWEB/catala/ASP/verificadorfirma.asp>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



4. Procedència visitants i turistes Cubelles 2022

Figura 4: Procedència visitants i turistes Cubelles 2022

	OT CASTELL	OT PLATJA	TOTAL	%
GARRAF: MUNICIPIS				
Cubelles	2496	614	3110	50,06%
Vilanova	258	69	327	5,26%
Sitges	17	1	18	0,29%
St. Pere de Ribes	42	5	47	0,76%
Canyelles	3	1	4	0,06%
Olivella	0	0	0	0,00%
CATALUNYA: COMARQUES			0	0,00%
Alt Camp	2	0	2	0,03%
Alt Empordà	1	2	3	0,05%
Alt Penedès	58	30	88	1,42%
Alt Urgell	0	1	1	0,02%
Alta Ribagorça	0	0	0	0,00%
Anoia	12	16	28	0,45%
Bages	24	14	38	0,61%
Baix Camp	6	0	6	0,10%
Baix Ebre	0	0	0	0,00%
Baix Empordà	0	0	0	0,00%
Baix Penedes	71	39	110	1,77%
Baix Llobregat	114	119	233	3,75%
Barcelonès	549	532	1081	17,40%
Berguedà	7	5	12	0,19%
Cerdanya	0	0	0	0,00%
Conca de Barberà	0	0	0	0,00%
Garrigues	0	0	0	0,00%

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació 7fe0e1a83d7a4e1bb04318e211c7f049001

Url de validació <https://ovac.cubelles.cat/absis/idi/arx/IDiARXABSAWEB/catala/ASP/verificadorfirma.asp>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Garrotxa	0	2	2	0,03%
Gironès	5	3	8	0,13%
Maresme	15	0	15	0,24%
Moianès	0	0	0	0,00%
Montsià	1	0	1	0,02%
Noguera	0	0	0	0,00%
Osona	14	10	24	0,39%
Pallars Jussà	10	1	11	0,18%
Pallars Sobirà	0	0	0	0,00%
Pla de l'Estany	0	0	0	0,00%
Pla d'Urgell	0	0	0	0,00%
Priorat	0	0	0	0,00%
Ribera d'Ebre	0	2	2	0,03%
Ripollès	1	0	1	0,02%
Segarra	3	8	11	0,18%
Segrià	21	6	27	0,43%
Selva	6	1	7	0,11%
Solsonès	1	2	3	0,05%
Tarragonès	35	23	58	0,93%
Terra Alta	0	0	0	0,00%
Urgell	0	0	0	0,00%
Vall d'Aran	1	1	2	0,03%
Valles Occidental	89	88	177	2,85%
Valles Oriental	17	9	26	0,42%
ESPANYA: CCAA			0	0,00%
Andalusia	12	2	14	0,23%
Aragó	16	17	33	0,53%
Astúries	2	3	5	0,08%
Cantàbria	0	0	0	0,00%
Castella- La Manxa	0	1	1	0,02%
Castella- Lleó	8	3	11	0,18%
Extremadura	0	2	2	0,03%
Galícia	3	0	3	0,05%

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació 7fe0e1a83d7a4e1bb04318e211c7f049001

Url de validació <https://ovac.cubelles.cat/absis/idi/arx/IDiARXABSAWEB/catala/ASP/verificadorfirma.asp>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Illes Balears	0	0	0	0,00%
Illes Canàries	0	1	1	0,02%
Madrid	21	11	32	0,52%
Múrcia	0	0	0	0,00%
Navarra	8	9	17	0,27%
País Vasc	13	8	21	0,34%
Rioja, la	1	0	1	0,02%
València	12	7	19	0,31%
Ceuta i Melilla	0	0	0	0,00%
EUROPA I ALTRES: PAISOS			0	0,00%
Andorra	7	2	9	0,14%
Alemanya	27	33	60	0,97%
Algèria	0	1	1	0,02%
Argentina	10	9	19	0,31%
Àustria	0	2	2	0,03%
Austràlia	0	3	3	0,05%
Bèlgica	17	18	35	0,56%
Bielorússia	0	0	0	0,00%
Bòsnia	0	0	0	0,00%
Bràsil	0	0	0	0,00%
Bulgària	0	0	0	0,00%
Canada	0	1	1	0,02%
Colòmbia	4	1	5	0,08%
Costa Rica	0	0	0	0,00%
Cuba	0	0	0	0,00%
Dinamarca	0	0	0	0,00%
EEUU	5	4	9	0,14%
El Salvador	0	0	0	0,00%
Eslovenia	0	2	2	0,03%
Estonia	0	0	0	0,00%
Finlàndia	4	2	6	0,10%
França	84	149	233	3,75%

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació 7fe0e1a83d7a4e1bb04318e211c7f049001

Url de validació <https://ovac.cubelles.cat/absis/idi/arx/IDiARXABSAWEB/catala/ASP/verificadorfirma.asp>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Grècia	2	0	2	0,03%
Irlanda	7	3	10	0,16%
Israel	0	2	2	0,03%
Itàlia	6	6	12	0,19%
Kazakhstan	0	0	0	0,00%
Lituània	0	0	0	0,00%
Israel	0	0	0	0,00%
Luxemburg	0	0	0	0,00%
Marroc	0	0	0	0,00%
Mèxic	2	5	7	0,11%
Noruega	0	0	0	0,00%
Nova Zelanda	0	0	0	0,00%
Països Baixos	14	7	21	0,34%
Perú	1	0	1	0,02%
Polònia	8	0	8	0,13%
Portugal	0	1	1	0,02%
Regne Unit	16	31	47	0,76%
Republica Dominicana	0	0	0	0,00%
República Txeca	4	2	6	0,10%
Rumania	0	0	0	0,00%
Rússia	11	5	16	0,26%
Sèrbia	0	1	1	0,02%
Suècia	3	1	4	0,06%
Suïssa	19	1	20	0,32%
Sud-Àfrica	1	4	5	0,08%
Turquia	2	0	2	0,03%
Ucraïna	2	3	5	0,08%
Uruguai	2	11	13	0,21%
Venezuela	0	0	0	0,00%
Xile	1	0	1	0,02%
Total	4234	1978	6212	100,00%

Font: Departament de Turisme - Ajuntament de Cubelles 2022

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació 7fe0e1a83d7a4e1bb04318e211c7f049001

Url de validació <https://ovac.cubelles.cat/absis/idi/arx/IDiARXABSAWEB/catala/ASP/verificadorfirma.asp>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



A continuació podem veure la procedència dels visitants i turistes de manera desglossada tenint en compte els visitants de la mateixa comarca, de la resta de Catalunya, d'Espanya i per últim d'Europa i altres països:

Figura 4.1: Procedència visitants i turistes Cubelles 2022

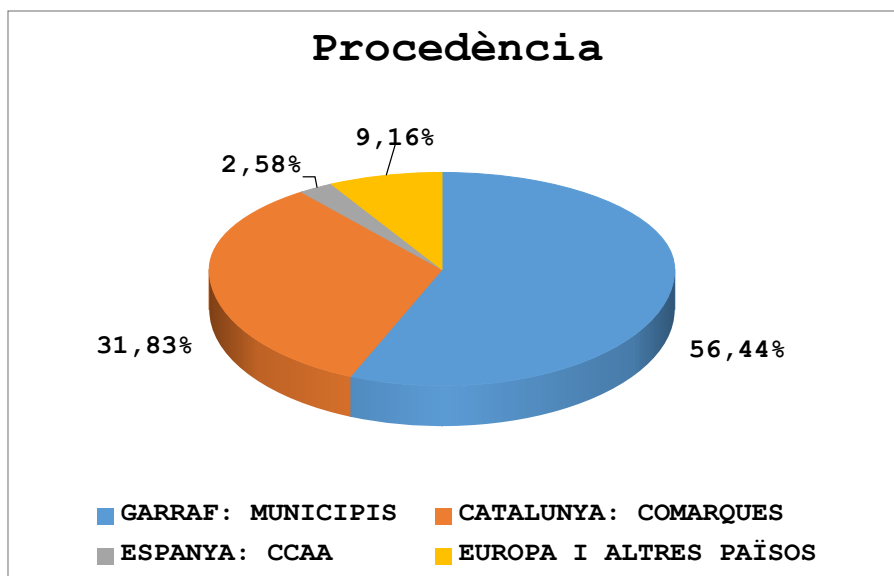
PROCEDÈNCIA	
GARRAF: MUNICIPIS	56,44%
CATALUNYA: COMARQUES	31,83%
ESPANYA: CCAA	2,58%
EUROPA I ALTRES PAÏSOS	9,16%
	100%

Font: Departament de Turisme - Ajuntament de Cubelles 2022

Cubelles és un municipi amb un gran nombre de turistes de segona residència que venen a passar, els caps de setmana, uns dies o les vacances al municipi. El tipus de turisme principal és el turisme de segona residència i es tracta també d'un turisme molt familiar.

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	7fe0e1a83d7a4e1bb04318e211c7f049001	
Url de validació	https://ovac.cubelles.cat/absis/idi/arx/IDiARXABSAWEB/catala/ASP/verificadorfirma.asp	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

Figura 4.3: Gràfic procedència visitants Cubelles



Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	7fe0e1a83d7a4e1bb04318e211c7f049001	
Url de validació	https://ovac.cubelles.cat/absis/idi/arx/IDiARXABSAWEB/catala/ASP/verificadorfirma.asp	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	



Ajuntament de Cubelles

Font: Departament de Turisme - Ajuntament de Cubelles 2022

Pel que fa a la procedència dels visitants, cal destacar que un 56,44% dels visitants són de proximitat, de Cubelles i la mateixa comarca i pel que fa als visitants i turistes de les diferents comarques de Catalunya el percentatge seria un 31,83%, en aquest cas la gran majoria dels turistes són de Barcelona i l'àrea metropolitana.

A nivell nacional, el percentatge és bastant baix ja que únicament un 2,58% de visitants són de la resta de l'estat espanyol. La procedència és principalment Madrid, seguit de La Rioja, Navarra i País Basc. El turisme nacional en els darrers anys representa un percentatge minoritari.

Pel que fa al turisme internacional, sobre el total representen el 9,16% i s'ha vist incrementat notablement respecte a anys previs amb el Covid-19

En aquest cas la gran majoria són turistes de nacionalitat francesa, seguit de turistes procedents d'Alemanya, Regne Unit, Països Baixos i Rússia entre d'altres.

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació 7fe0e1a83d7a4e1bb04318e211c7f049001

Url de validació <https://ovac.cubelles.cat/absis/idi/arx/IDiARXABSAWEB/catala/ASP/verificadorfirma.asp>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





Ajuntament de Cubelles

Comparativa anys 2017- 2018 - 2019 - 2020- 2021- 2022

Figura 4.2: Comparativa visitants i turistes Cubelles 2017-2018-2019-2020-2021-2022

PROCEDÈNCIA							
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Evolució
GARRAF: MUNICIPIS	3124	3395	2913	1291	2393	3506	46,51%
CATALUNYA: COMARQUES	3397	3282	2867	977	1429	1977	38,35%
ESPANYA: CCAA	342	227	196	44	140	160	14,29%
EUROPA I ALTRES: PAISOS	1237	975	980	130	220	569	158,64%
	8100	7879	6956	2442	4182	6212	48,54%

Font: Departament de Turisme - Ajuntament de Cubelles 2022

Amb la comparativa dels anys 2017, 2018, 2019, 2020 i 2021 veiem l'evolució que hi hagut els últims anys. L'any 2020 es va produir un descens dràstic de visitants fent-se més visible a nivell internacional, com a conseqüència de les mesures adoptades pel països emissors, per tal de frenar la propagació del Covid-19. Passat aquest moment històric i remuntada la situació, es pot apreciar una evolució positiva quasi triplicant les xifres del 2020.





5. Evolució visitants a les oficines de Turisme

Els visitants que hi ha hagut a l'oficina de turisme del castell, al punt d'Atenció turística de la platja i a l'Exposició Permanent del Pallasso Charlie Rivel, visites de grups i actes inclosos sumen un **total de 7.635 persones**, representa un creixement del 0,56 respecte l'any anterior suposant una evolució molt favorable.

Figures 5 i 6: Evolució dels residents, visitants i turistes

Evolució residents, visitants i turistes Cubelles		
Any	Nº visitants	Evolució
2008	7236	
2009	8304	0,15
2010	9174	0,10
2011	8946	-0,02
2012	8553	-0,04
2013	6871	-0,20
2014	7033	0,02
2015	9388	0,33
2016	9598	0,02
2017	9931	0,03
2018	9561	-0,04
2019	8739	-0,09
2020	2735	-0,69
2021	4909	0,79
2022	7635	0,56

Figura 5



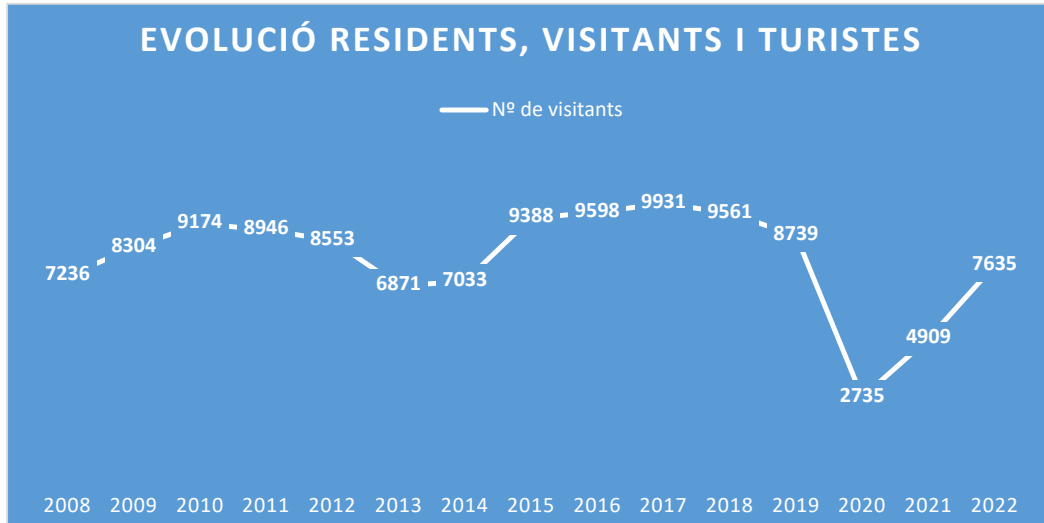


Figura 6

Font: Departament de Turisme - Ajuntament de Cubelles 2022

Pel que fa referència a l'evolució dels visitants de les oficines de turisme al municipi, podem veure com l'evolució és bastant positiva i de creixement durant els anys 2008, 2009 i 2010, els anys 2011, 2012 i 2013 disminueixen lleugerament i l'any 2014 torna a augmentar, superant els 7.000 visitants anuals. L'any 2014 augmenta lleugerament, mentre que l'any 2015 augmenta molt més degut a la gran quantitat d'actes i visites a l'Exposició Permanent del Pallasso Charlie Rivel tenint en compte el seu 25è aniversari i arriba fins a 9.388 persones. L'any 2016, s'incrementa la xifra tenint en compte l'augment dels visitants del Punt d'atenció turística de la platja i els actes dels 120 anys del naixement de Charlie Rivel i s'arriba a 9.598 visitants.





La xifra segueix en augment i l'any 2017, la xifra es situa a gairebé 10.000 persones, un total de 9.931 persones arribant al seu màxim històric des de l'any 2008. Per l'any 2018 hi ha un lleuger descens del nombre de visitants, turistes i residents i la xifra és de 9561 persones, aquest lleuger descens també s'ha produït durant l'any 2019, on la xifra anual de residents, visitants i turistes a les oficines de turisme ha estat de 8.739 persones. L'any 2020 ha estat marcat a nivell turístic per les prohibicions i les restriccions de mobilitat degut al Covid-19, que han fet que la ciutadania no es pogués moure del seu lloc de residència habitual. Altres factors que també repercuteixen al turisme ha estat l'impacte econòmic en les famílies, factors com ara els preus, la flexibilitat o la implantació de mesures higièniques que donin confiança al consumidor juguen un paper determinant i han donat lloc a nous patrons de comportament en la demanda turística. Passada la fase de restriccions del 2020 i restablerta mica en mica la normalitat durant el 2021 fins l'actualitat, s'ha pogut apreciar en aquest any 2022 favorablement un increment de les visites al municipi de Cubelles, suposant respecte del 2021, un 0,56% més.

6. Conclusions estadístiques

- ✓ L'activitat turística al municipi de Cubelles durant el 2022 ha mostrat una remuntada accentuada en referència a la caiguda que es va parir al 2022 tant en nombre de turistes com de pernoctacions, com a conseqüència dels efectes del Covid-19.





Ajuntament de Cubelles

- ✓ En total, durant l'any 2022 han visitat les oficines de turisme, tant l'oficina de turisme ubicada al castell com el punt d'atenció turística de la platja un total de 6.212 persones, un 48,54% més que l'any anterior.
- ✓ El canal principal és el presencial amb un percentatge d'un 71,88%, mentre que el 18,13% de persones realitza les consultes a través del telèfon i la resta, un 10,00%, ho fa mitjançant correu electrònic.
- ✓ Les consultes més freqüents han estat sobre informació general, informació turística del municipi i festes i activitats.
- ✓ Cubelles és un municipi amb un gran nombre de turistes de segona residència que venen a passar els caps de setmana, uns dies o les vacances al municipi i es tracta també d'un turisme molt familiar, en busca del sol i la platja.
- ✓ Pel que fa a la procedència dels visitants, cal destacar que un 56,44% dels visitants són de proximitat, de Cubelles i la mateixa comarca del Garraf i pel que fa als visitants i turistes de les diferents comarques de Catalunya el percentatge seria d'un 31,83%, en aquest cas la gran majoria dels turistes són de Barcelona i l'àrea metropolitana.
- ✓ A nivell nacional comentar que el percentatge és bastant baix ja que únicament un 2,58% de visitants són de la resta de l'estat espanyol. En aquest cas segueix la tendència d'anys anteriors.

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació 7fe0e1a83d7a4e1bb04318e211c7f049001

Url de validació <https://ovac.cubelles.cat/absis/idi/arx/IDiARXABSAWEB/catala/ASP/verificadorfirma.asp>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





Ajuntament de Cubelles

- ✓ Pel que fa al turisme internacional, aquest any ha remuntat notablement degut a la normalització de la situació internacional en relació al Covid-19. Aquest any el percentatge de visites a nivell europeu i internacional ha estat d'un 9,16%. En aquest cas la gran majoria són turistes de nacionalitat francesa, seguit de turistes procedents d'Alemanya, Bèlgica, Regne Unit, Uruguai i Països Baixos.

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	7fe0e1a83d7a4e1bb04318e211c7f049001	
Url de validació	https://ovac.cubelles.cat/absis/idi/arx/IDiARXABSAWEB/catala/ASP/verificadorfirma.asp	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	