



Ajuntament de Cubelles

## POLÍTICA DE TURISME RESPONSABLE

Exposició Permanent del Pallasso de Charlie Rivel

# POLÍTICA DE TURISME RESPONSABLE EXPOSICIÓ PERMANENT DEL PALLASSO CHARLIE RIVEL

Conscients de la importància de mantenir un desenvolupament turístic sostenible, i assumits els principis i objectius adoptats específicament a la *Cimera Mundial sobre el Desenvolupament Sostenible 2015*, la *COP 21* i la *Carta Mundial del Turisme Sostenible + 20*, **l'Exposició Permanent del Pallasso Charlie Rivel** es compromet a portar a terme una gestió sostenible de les seves activitats mitjançant l'adopció de compromisos orientats a prevenir, eliminar o reduir el impacte de les nostres instal·lacions i activitats, tant internes com externes, així como optimitzar la sostenibilitat de l'establiment, millorant el seu comportament amb l'entorn.

En aquest mateix sentit, la nostra entitat ha adoptat la següent Política de Turisme Responsable, mediant la qual es compromet a complir els requisits establerts en la adhesió BIOSPHERE, que inclou, entre altres coses, els requeriments legals que regulen els efectes generats per l'activitat turística.

Així mateix, ens comprometem a motivar i formar al nostre personal amb accions formatives i de conscienciació sobre els principis del Turisme Responsable, a promoure les bones pràctiques mediambientals amb l'entorn i participar en activitats externes, i a informar tant interna como externalment sobre els avanços i actuacions mediambientals de l'empresa.

De la mateixa manera, el nostre establiment manifesta el compromís exprés de lluita contra la explotació sexual o qualsevol altre forma de explotació i assetjament comercial, en particular dels nens, adolescents, dones i minories; i ens comprometem a adoptar mides d'accessibilitat universal.

Un dels nostres principals objectius es perfeccionar la gestió sostenible, assolint els compromisos de millora continua en tots els àmbits de la sostenibilitat: social, econòmica i ambiental, així com en la satisfacció del client. Per això, es sotmetran els projectes de futures ampliacions de les instal·lacions o activitats a criteris de sostenibilitat i eficiència de l'ús de recursos.

Aquesta Política de Turisme Responsable s'actualitzarà sempre que les circumstàncies ho requereixin, adoptant i publicant en tots dos casos nous casos objectius de sostenibilitat.



Ajuntament de Cubelles

## POLÍTICA DE TURISME RESPONSABLE

Exposició Permanent del Pallasso de Charlie Rivel

# POLÍTICA DE TURISMO RESPONSABLE EXPOSICIÓN PERMANENTE DEL PAYASO CHARLIE RIVEL

Conscientes de la importancia de mantener un desarrollo turístico sostenible, y asumidos los principios y objetivos adoptados específicamente en la *Cimera Mundial sobre el Desarrollo Sostenible 2015*, la *COP 21* y la *Carta Mundial del Turisme Sostenible + 20*, la **Exposición Permanente del Payaso Charlie Rivel** se compromete a portar a término una gestión sostenible de sus actividades mediante la adopción de compromisos orientados a prevenir, eliminar o reducir el impacto de nuestras instalaciones y actividades internas como externas, así como optimizar la sostenibilidad del establecimiento, mejorando su comportamiento con el entorno.

En este mismo sentido, nuestra entidad ha adoptado la siguiente Política de Turismo Responsable, mediante la cual se compromete a cumplir los requisitos establecidos en la adhesión BIOSPHERE, que incluye, entre otras cosas, los requerimientos legales que regulan los efectos generados por la actividad turística.

Así mismo, nos comprometemos a motivar y formar a nuestro personal con acciones formativas y de concienciación sobre los principios del Turismo Responsable, a promover las buenas prácticas medioambientales con el entorno y participar en actividades externas, y a informar tanto interna como externamente sobre los avances y actuaciones medioambientales de la empresa.

De la misma manera, nuestro establecimiento manifiesta el compromiso expreso de luchar contra la explotación sexual o cualquier otra forma de explotación y acoso comercial, en particular de los niños, adolescentes, mujeres y minorías; y nos comprometemos a adoptar medidas de accesibilidad universal.

Uno de nuestros principales objetivos es perfeccionar la gestión sostenible, a soliendo de los compromisos de mejora continua en todos los ámbitos de la sostenibilidad: social, económica y ambiental, así como en la satisfacción del cliente. Por eso, se someterán los proyectos de futuras ampliaciones de las instalaciones o actividades a criterios de sostenibilidad y eficiencia del uso de recursos.

Esta Política de Turismo Responsable se actualizará siempre que las circunstancias lo requieran, adoptando y publicando en ambos casos nuevos objetivos de sostenibilidad.



Ajuntament de Cubelles

## POLÍTICA DE TURISME RESPONSABLE

Exposició Permanent del Pallasso de Charlie Rivel

# RESPONSIBLE TOURISM POLICY PERMANENT EXHIBITION OF THE CLOWN CHARLIE RIVEL

Aware of the importance of maintaining sustainable tourism development, and assuming the principles and objectives adopted specifically in the *2015 World Summit on Sustainable Development*, the COP 21 and the Word Charter for Sustainable Tourism +20, **the Permanent Exhibition of the clown Charlie Rivel** undertakes to carry out a sustainable management of its activities through the adoption of commitments aimed at preventing, eliminating or reducing the impact of our facilities and internal and external activities, as well as optimizing the sustainability of the establishment, improving its behaviour with the environment.

In this same sense, our entity has adopted the following Tourism Policy Responsible, through which it undertakes to comply with the requirements established in BIOSPHERE adhesion, which includes, among other things, legal requirements that regulate the effects generated by tourist activity.

Likewise, we are committed to motivating and training our staff with actions training and awareness of the principles of Responsible Tourism, promote good environmental practices with the environment and participate in external activities, and to report both internally and externally on progress and environmental actions of the company.

In the same way, our establishment manifests the express commitment of fight sexual exploitation or any other form of exploitation and harassment commercial, in particular children, adolescents, women and minorities; and we are committed to adopting universal accessibility measures.

One of our main objectives is to improve sustainable management, based on commitments to continuous improvement in all areas of sustainability: social, economic and environmental, as well as customer satisfaction. Therefore, the projects of future expansions of the facilities or activities will be subject to criteria of sustainability and efficiency of the use of resources.

This Responsible Tourism Policy will be updated whenever the circumstances require, adopting and publishing in both cases new objectives of sustainability.