

ESTADÍSTIQUES TURISME CUBELLES 2021

**MEMÒRIA DE LES DADES ESTADÍSTIQUES DEL
SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ TURÍSTICA DE
CUBELLES**

Ajuntament de Cubelles

Departament de Turisme

Gener 2021



Índex de continguts

1. Introducció. Antecedents_ Covid-19.....	3
2. Estadístiques Oficina Municipal de Turisme.....	4
3. Estadístiques Punt d'Atenció Turística Platja.....	6
4. Visitants i turistes Cubelles 2021.....	10
5. Procedència visitants i turistes Cubelles 2021.....	14
6. Evolució visitants a les oficines de Turisme.....	19
7. Conclusions estadístiques.....	21



1. Introducció

Durant l'any 2021 el departament de Turisme mitjançant el servei d'atenció i informació turística del municipi a través de l'Oficina Municipal de Turisme, situada al castell dels Marquesos d'Alfarràs i el Punt d'Atenció Turística situat a la platja Llarga, han recollit dades dels visitants i turistes de les oficines de turisme de Cubelles.

A continuació es fa una exposició de les dades analitzades, així com el nombre de visitants, la tipologia de consultes realitzades i la procedència.

Totes aquestes dades ens han de servir per poder analitzar la situació actual del turisme al nostre municipi, veure com evoluciona i percebre les tendències futures. Les dades obtingudes ens ajudaran a decidir sobre actuacions a realitzar en funció de la informació extreta.

Antecedents. Covid-19.

Alhora de fer una anàlisi evolutiva dels visitants, turistes i residents a les nostres oficines hem d'emmarcar la situació actual en la qual estem immersos, ja que dificulta la comparació de dades amb anys anteriors.

Aquest any 2021, les dades tornen a estar marcades per les conseqüències de la pandèmia global causada pel brot del coronavirus (COVID-19), que es va iniciar el desembre del 2019. A causa de l'epidèmia, l'activitat turística es va aturar arreu del món. Encara que les dades del 2021 estan molt per sota dels valors dels anys anteriors, aquest 2021 ha començat a repuntar de manera gradual el número de visitants, turistes i residents a les oficines de turisme del municipi, incrementant en més del 70% el nombre d'usuaris atesos respecte al 2020.

Tenint en compte l'escenari que es detalla, a continuació s'exposen les dades dels visitants i turistes que han rebut durant el 2021 les oficines de turisme de Cubelles.

2. Estadístiques Oficina Municipal de Turisme 2021

Figura 1: Estadístiques Oficina Municipal de Turisme 2021

		Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre	TOTAL	%
Canal	OT	64	84	120	97	94	110	148	243	165	108	209	65	1507	58,01%
	Tel	34	25	47	47	52	77	102	103	62	61	117	61	788	30,33%
	E-mail	5	7	14	10	17	22	83	87	14	7	20	17	303	11,66%
Resident	Si	92	98	114	115	106	118	203	195	157	124	205	103	1630	62,74%
	No	11	18	67	39	57	91	130	238	84	52	141	40	968	37,26%
Consulta	Inf. Tur. Cubelles	9	16	34	24	21	35	30	49	23	27	49	13	330	15,32%
	Allotjament	1	3	3	0	0	2	9	10	7	15	21	6	77	3,57%
	Museu	8	16	18	14	20	22	15	36	12	12	15	5	193	8,96%
	Transport	1	2	5	4	8	6	4	17	15	14	9	1	86	3,99%
	Inf. Fora Cubelles	0	5	6	3	4	0	1	6	2	1	1	11	40	1,86%
	Inf. General	69	41	70	73	72	74	93	45	62	56	108	47	810	37,60%
	Activitats-Festes	0	11	21	30	35	40	133	136	60	15	33	41	555	25,77%
	Vendes	2	5	4	0	3	4	3	18	4	6	12	2	63	2,92%
Total Consultes		90	99	161	148	163	183	288	317	185	146	248	126	2154	100,00%
Entrades		91	89	155	138	147	177	283	350	180	146	234	125	2115	100,00%
Total Visitants OT		103	116	180	141	160	209	333	433	241	176	346	143	2598	100,00%

Dies obert	19	21	22	17	16	18	14	15	18	21	25	15	221
Mitjana Visitants diaris	5	6	8	8	10	12	24	29	13	8	14	10	12

Font: Departament de Turisme – Ajuntament de Cubelles 2021



Durant l'any 2021 s'han estat registrant les visites de l'Oficina Municipal de Turisme, situada al castell de Cubelles i s'han pogut obtenir les següents dades. **En total han visitat l'oficina de turisme un total de 2.598 persones.**

Si es tenen en compte els grups que han visitat l'Exposició, els actes i les jornades de portes obertes que s'han realitzat durant aquest any 2021 de gener a desembre, s'han rebut al castell pels serveis de turisme i museu 3.325 persones. L'exposició ha obert durant l'any les seves portes al públic amb cita prèvia tot i que, en casos excepcionals, s'ha permès l'entrada als visitants sense cita prèvia.

En aquestes dades del total de l'any 2021 cal destacar, que els mesos de màxima afluència són els mesos d'estiu, sobretot juliol i agost.

L'oficina ha estat oberta un total de 221 dies a l'any i ha rebut una mitjana de 12 visitants diaris. Va romandre tancada del 16 al 25 de juliol i del 17 al 27 de desembre.

El principal canal de consulta utilitzat ha estat el **presencial** amb un **58,01%**, mentre que el **30,33%** de les consultes han estat **telefòniques** i el **11,66%** han estat via **telemàtica**.

En total, a l'oficina s'han atès un total de **2.154 consultes** tant de persones **residents al municipi i comarca un 62,74%** com de visitants i turistes de **fora del municipi, un 37,26%**. Els idiomes en els quals s'han atès als visitants han estat català, castellà, anglès i francès.

El tipus de consulta més realitzada amb un **37,60%** ha estat **informació general del municipi**; telèfons d'informació general, serveis municipals i atenció ciutadana diversa. **Un 25,77%** de les consultes ha estat **informació de festes i activitats**, seguit per **un 15,32%** de les consultes relacionades amb

informació turística del municipi, en aquest cas han estat consultes de visites, llocs d'interès i plànols.

Les consultes a l'**Exposició Permanent del Pallasso Charlie Rivel** han representat un **8,96%**, seguit amb un **3,99%** d'informació del transport urbà i interurbà i el **3,57%** han estat consultes de l'allotjament al municipi. Un **2,92%** representa les vendes de material promocional turístic, mentre que per últim un **1,86%** referent a informació de fora del municipi.

1. Estadístiques Punt d'Atenció Turística Platja

El Punt d'Atenció turística de la platja ubicat a la platja llarga, ha estat obert:

- Març a Juliol i Setembre i octubre: dissabte, diumenge i festius (horari matins).
- Agost: de dimarts a diumenge i festius. En horari de tarda de dimarts a divendres, matins diumenges i festius i tota la jornada els dissabtes.

Figura 2: Estadístiques punt d'atenció turística platja

		Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	TOTAL	%
Canal	PAT	20	53	93	101	169	885	91	96	1508	95,20%
	Tel	2	8	1	2	3	32	4	11	63	3,98%
	E-mail	0	0	2	3	4	0	2	2	13	0,82%
Resident	Sí	6	31	25	31	61	343	28	36	561	35,42%
	No	16	30	71	75	115	574	69	73	1023	64,58%
Consulta	Inf. Tur. Cubelles	7	30	38	31	46	151	25	39	367	34,66%
	Allotjament	0	1	1	0	1	3	1	2	9	0,85%
	Museu	0	0	2	1	1	0	1	2	7	0,66%
	Transport	0	5	1	2	4	7	1	3	23	2,17%
	Inf. T. Fora Cubelles	0	5	4	0	2	7	0	2	20	1,89%
	Inf. General	4	6	12	12	19	35	7	4	99	9,35%
	Activitats-Festes	3	13	13	37	57	364	27	3	517	48,82%
	Vendes	0	0	0	1	1	11	3	1	17	1,61%
Total consultes		14	60	71	84	131	578	65	56	1059	100,00%
Entrades		2	48	60	76	120	536	63	52	957	60,42%
Total Visitants		22	61	96	106	176	917	97	109	1584	100,00%



Dies obert	2	9	10	9	7	25	8	12	82
Mitjana vistants diaris	12	35	53	57,5	91,5	471	52,5	60,5	19

Font: Departament de Turisme – Ajuntament de Cubelles 2021

En total han visitat el Punt d'Atenció Turística de la platja un total de 1584 persones.

L'oficina ha estat oberta un total de 82 dies durant tot el període i ha rebut una mitjana de 19 visitants diaris.

El principal canal de consulta utilitzat ha estat el **presencial amb un 95,20%**, mentre que **el 3,98% de les consultes han estat telefòniques i el 0,82% telemàtiques.**

En total, s'han atès un total de **1059 consultes** a l'Oficina tant de persones **residents al municipi i comarca un 35,42%**, com de visitants i turistes de **fora del municipi, un 64,58%**. Els idiomes en els quals s'han atès als visitants han estat català, castellà, anglès i francès.

El tipus de consulta més realitzada amb un **48,82% ha estat informació d'activitats i festes**, a continuació **amb un 34,66% ha estat informació turística** del municipi; consultes de visites, llocs d'interès i plànols, tot **seguit d'informació general un 9,35%.**

La resta de les consultes representen un percentatge minoritari: **2,17% sobre el transport urbà i interurbà**, seguit **d'1,89% d'informació de fora del municipi**. **L'1,61% han estat vendes** de material promocional turístic mentre **0,85% consultes de l'allotjament** al municipi, i per últim **un 0,66%**, són consultes **referents a l'Exposició Permanent del Pallasso Charlie Rivel.**



Comparativa anys 2017 - 2018 - 2019- 2020- 2021

Comparativa de les dades de l'oficina de turisme situada al castell, oberta tot l'any

Tal com es mostra a la taula, l'any 2017, a l'Oficina Municipal de Turisme de Cubelles situada al Castell es van rebre 4.111 persones, L'any 2018 va rebre un total de 5.059 persones, l'any 2019 va rebre 4.281 persones i l'any 2020 va rebre 1805 . Aquest any s'han rebut 2598 persones, quasi més de la meitat que el 2020.

Indiferentment del Covid-19 (anys 2020 i 2021) la tendència ha estat a la baixa, disminuint gradualment al 2019 i dràsticament al 2020 el nombre de turistes i visitants.

Durant el 2021, aquesta xifra s'ha vist incrementada notablement respecte a l'any 2020 però no d'igual manera que altres anys (2017, 2018, 2019).

Oficina de turisme - Castell		
Any	Núm. Persones	Evolució
2017	4111	
2018	5059	23,06%
2019	4281	-15,38%
2020*	1805	-57,84%
2021*	2598	43,93%

*Covid-19

Comparativa de les dades del punt d'atenció turística

L'any 2017, al Punt d'atenció turística de la platja es van rebre 3.989 visitants, l'any 2018 hi va haver un total de 2.820 persones. Entre l'any 2017 i 2018, el nombre de visitants va disminuir en 1.169 persones, pel fet que el punt d'atenció no va estar obert per Setmana Santa i no es va oferir el servei tants dies com l'any 2017.

L'any 2019, el nombre de turistes i visitants ha disminuït lleugerament, respecte a l'any 2018, una de les possibles causes d'aquesta disminució és pel fet que l'oficina no va estar oberta durant els caps de setmana de setembre i octubre.



El descens més accentuat és produeix aquest 2020 amb quasi més de 2000 visitants menys, com a conseqüència dels efectes del Covid-19, la reducció horària i temps d'apertura. Normalment la temporada al Punt d'atenció turística platja comprèn des de Setmana Santa fins els caps de setmana d'octubre. Aquest any l'obertura va ser des del 04/08/20 fins el pont de la Constitució (12/10/20). L'horari també es va veure reduït a mitjà jornada tarda excepte dissabte que es va obrir tot el dia.

L'any 2021 s'ha triplicat la xifra de visitants respecte al 2020 però no ha estat tant elevada com altres anys (2017, 2018, 2019). De finals de març a juliol, l'oficina va romandre oberta els caps de setmana. Cal tenir en compte que durant el mes de juliol, es va haver de tancar a conseqüència dels efectes del Covid-19 i només es va obrir 6 dies. El mes d'agost va ser el més fort ja que es va obrir cada dia (exceptuant els dilluns) i setembre i octubre els caps de setmana.

Punt d'atenció turística		
Any	Núm. Persones	Evolució
2017	3989	
2018	2820	-29,31%
2019	2675	-5,14%
2020	637	-76,19%
2021	1584	148,67%

1. Visitants i turistes Cubelles 2021

Figura 3: Resum visitants i turistes Cubelles

		OT CASTELL	OT PLATJA	TOTAL	%
Canal	OT	1507	1508	3015	72,09%
	Tel	788	63	851	20,35%
	E-mail	303	13	316	7,56%
Resident	Si	1630	561	2191	52,39%
	No	968	1023	1991	47,61%
Consulta	Inf. Tur. Cubelles	330	367	697	21,69%
	Allotjament	77	9	86	2,68%
	Museu	193	7	200	6,22%
	Transport	86	23	109	3,39%
	Inf. T. Fora Cubelles	40	20	60	1,87%
	Inf. General	810	99	909	28,29%
	Activitats-Festes	555	517	1072	33,36%
	Vendes	63	17	80	2,49%
Total Consultes		2154	1059	3213	100,00%
Entrades		2115	957	3072	100,00%
Total Visitants OT		2598	1584	4182	100,00%

Font: Departament de Turisme – Ajuntament de Cubelles 2021

En total, durant l'any 2021 han visitat les oficines de turisme, tant l'oficina de turisme ubicada al castell i que està oberta durant tot l'any, com el punt d'atenció turística de la platja un total de **4182 persones**.

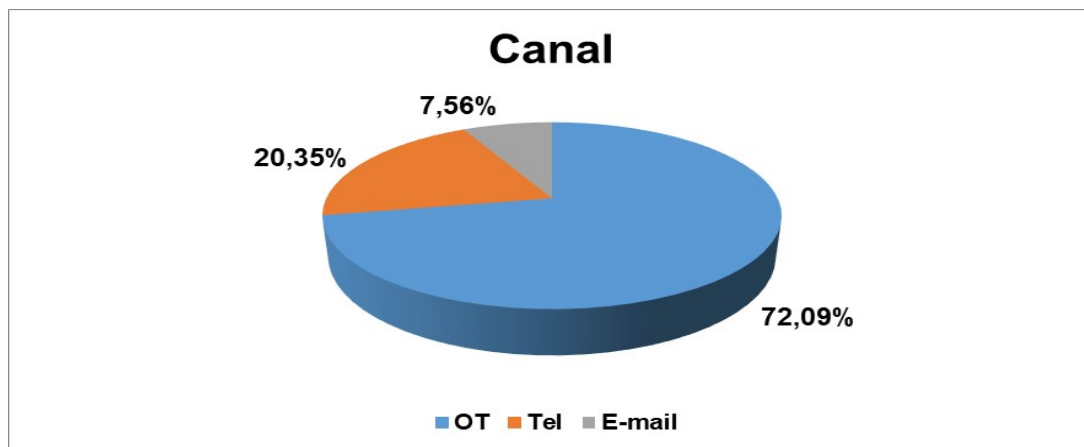
Respecte l'any passat, el nombre de residents, visitants i turistes ha augmentat un 71,25%.

Servei oficines de turisme		
Any	Núm. Persones	Evolució
2017	8100	
2018	7879	-2,73%
2019	6956	-11,71%
2020	2442	-64,89%
2021	4182	71,25%

A continuació s'exposa un resum amb gràfics de les estadístiques realitzades:

Canal de consulta

Figura 3.1: Canal de consulta

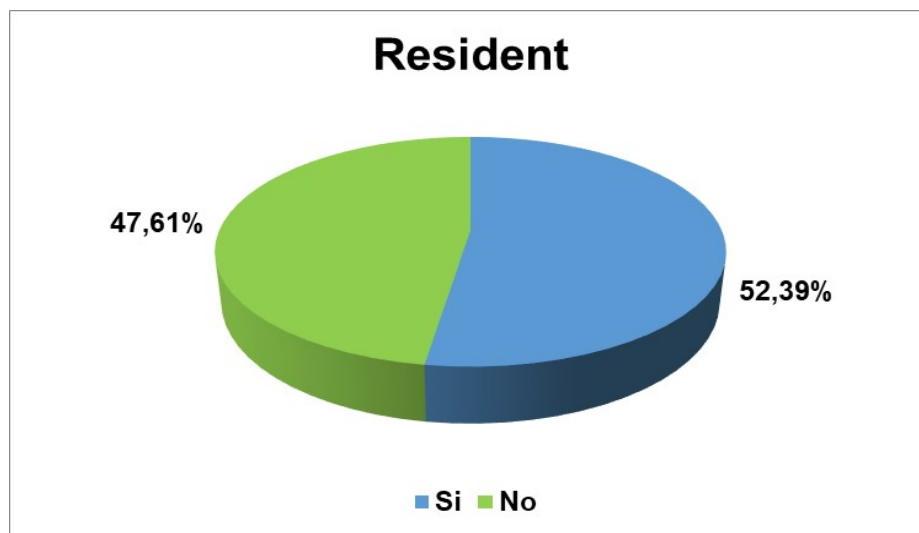


Font: Departament de Turisme – Ajuntament de Cubelles 2021

Pel que fa referència als canals de consulta, tal i com es pot veure al gràfic, el canal principal és el presencial amb un percentatge d'un 72,09%, mentre que el 20,35% de persones realitza les consultes a través del telèfon i la resta, un 7,56%, ho fa mitjançant correu electrònic.

Resident

Figura 3.2: Resident al municipi



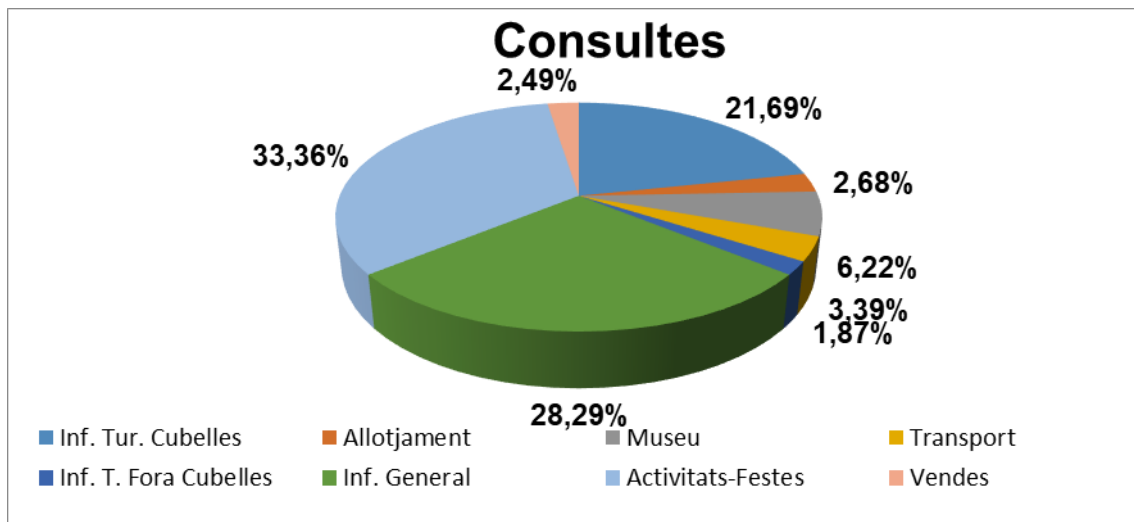
Font: Departament de Turisme – Ajuntament de Cubelles 2021

Aquest any el nombre de consultes entre residents o no residents, ha estat molt similar, el 47,61% són consultes realitzades per visitants de fora del municipi i la resta, un 52,39% són consultes realitzades per persones residents al municipi. Cal destacar els mesos de juliol i agost que són els mesos de més afluència turística.

Tipologia de consulta

En total durant l'any 2021 s'han rebut un total de 4.182 consultes a les oficines.

Figura 3.3: Tipologia de consultes



Font: Departament de Turisme – Ajuntament de Cubelles 2021

En referència a la tipologia de consultes, **33,36%** ha estat **informació de festes i activitats** en aquest cas destaca les preguntes referents als programes de la Festa Major Petita que té lloc a finals de juliol, la Festa Major a mitjans d'agost, i consultes sobre activitats durant els mesos de juliol i agost, i activitats durant la resta de l'any. **Un 28,29%** de les consultes ha correspost a consultes sobre estat **informació general del municipi**; telèfons d'informació general, serveis municipals i atenció ciutadana diversa. Seguidament **un 21,69%** de les consultes ha estat **d'informació turística** del municipi, en aquest cas han estat consultes de visites, llocs d'interès i plànols. Les consultes a **l'Exposició Permanent del Pallasso Charlie Rivel** han representat **un 6,22%**, seguit amb **3,39%** d'**informació sobre transport urbà i interurbà**. Les consultes sobre **allotjament** al municipi han estat d'un **2,68%**, seguides d'un **2,49,% de vendes** de material promocional turístic i finalment, amb un **1,87% informació de fora del municipi**, sobretot poblacions de les comarques del Garraf i Penedès i Parcs Natural (Foix, Garraf i Olèrdola).

1. Procedència visitants i turistes Cubelles 2021

Figura 4: Procedència visitants i turistes Cubelles 2021

	OT CASTELL	OT PLATJA	TOTAL	%
GARRAF: MUNICIPIS				
Cubelles	1632	553	2185	52,27%
Vilanova	102	39	141	3,37%
Sitges	5	23	28	0,67%
St. Pere de Ribes	18	5	23	0,55%
Canyelles	1	5	6	0,14%
Olivella	0	0	0	0,00%
CATALUNYA: COMARQUES			0	0,00%
Alt Camp	0	0	0	0,00%
Alt Empordà	0	0	0	0,00%
Alt Penedès	30	9	39	0,93%
Alt Urgell	0	27	27	0,65%
Alta Ribagorça	0	0	0	0,00%
Anoia	16	10	26	0,62%
Bages	84	14	98	2,34%
Baix Camp	0	16	16	0,38%
Baix Ebre	0	0	0	0,00%
Baix Empordà	0	0	0	0,00%
Baix Penedes	35	6	41	0,98%
Baix Llobregat	41	70	111	2,66%
Barcelonès	408	224	632	15,11%
Berguedà	0	274	274	6,56%
Cerdanya	1	3	4	0,10%
Conca de Barberà	0	1	1	0,02%
Garrigues	0	3	3	0,07%
Garrotxa	1	2	3	0,07%
Gironès	4	0	4	0,10%
Maresme	7	0	7	0,17%
Moianès	0	0		0,00%
Montsià	0	0	0	0,00%
Noguera	0	4	4	0,10%
Osona	4	7	11	0,26%
Pallars Jussà	0	3	3	0,07%
Pallars Sobirà	0	0	0	0,00%

Pla de l'Estany	0	0	0	0,00%
Pla d'Urgell	0	0	0	0,00%
Priorat	0	0	0	0,00%
Ribera d'Ebre	0	0	0	0,00%
Ripollès	0	0	0	0,00%
Segarra	0	3	3	0,07%
Segrià	6	5	11	0,26%
Selva	0	5	5	0,12%
Solsonès	0	0	0	0,00%
Tarragonès	8	1	9	0,22%
Terra Alta	0	0	0	0,00%
Urgell	0	0	0	0,00%
Vall d'Aran	0	20	20	0,48%
Valles Occidental	19	45	64	1,53%
Valles Oriental	2	10	12	0,29%
ESPANYA: CCAA			0	0,00%
Andalusia	1	6	7	0,17%
Aragó	6	6	12	0,29%
Astúries	4	0	4	0,10%
Cantàbria	0	0	0	0,00%
Castella- La Manxa	0	3	3	0,07%
Castella- Lleó	4	13	17	0,41%
Extremadura	1	1	2	0,05%
Galícia	2	1	3	0,07%
Illes Balears	3	2	5	0,12%
Illes Canàries	0	1	1	0,02%
Madrid	15	14	29	0,69%
Múrcia	0	0	0	0,00%
Navarra	7	9	16	0,38%
País Vasc	25	12	37	0,89%
Rioja, la	0	3	3	0,07%
València	1	0	1	0,02%
Ceuta i Melilla	0	0	0	0,00%
EUROPA I ALTRES: PAISOS			0	0,00%
Andorra	1	3	4	0,10%
Alemanya	10	9	19	0,45%
Algèria	1	0	1	0,02%
Argentina	5	4	9	0,22%
Austràlia	0	0	0	0,00%
Bèlgica	2	0	2	0,05%
Bòsnia	1	0	1	0,02%

Bràsil	0	0	0	0,00%
Bulgària	0	0	0	0,00%
Canada	0	0	0	0,00%
Colòmbia	0	0	0	0,00%
Dinamarca	0	0	0	0,00%
EEUU	3	0	3	0,07%
El Salvador	0	0	0	0,00%
Finlàndia	0	0	0	0,00%
França	44	22	66	1,58%
Grècia	11	0	11	0,26%
Hondures	0	0	0	0,00%
Hungria	0	0	0	0,00%
Irlanda	0	0	0	0,00%
Itàlia	0	0	0	0,00%
Lituània	0	0	0	0,00%
Luxemburg	0	0	0	0,00%
Marroc	0	0	0	0,00%
Mèxic	0	0	0	0,00%
Noruega	9	0	9	0,22%
Països Baixos	0	0	0	0,00%
Polònia	9	0	9	0,22%
Regne Unit	5	10	15	0,36%
República Dominicana	1	0	1	0,02%
República Txeca	0	0	0	0,00%
Rumania	0	0	0	0,00%
Rússia	1	0	1	0,02%
Suècia	2	0	2	0,05%
Suïssa	0	0	0	0,00%
Sud-Àfrica	0	0	0	0,00%
Ucraïna	0	0	0	0,00%
Uruguai	0	4	4	0,10%
Venezuela	0	0	0	0,00%
Xile	0	0	0	0,00%
TOTAL	2598	1584	4182	100,00%

Font: Departament de Turisme – Ajuntament de Cubelles 2021

A continuació podem veure la procedència dels visitants i turistes de manera desglossada tenint en compte els visitants de la mateixa comarca, de la resta de Catalunya, d'Espanya i per últim d'Europa i altres països:

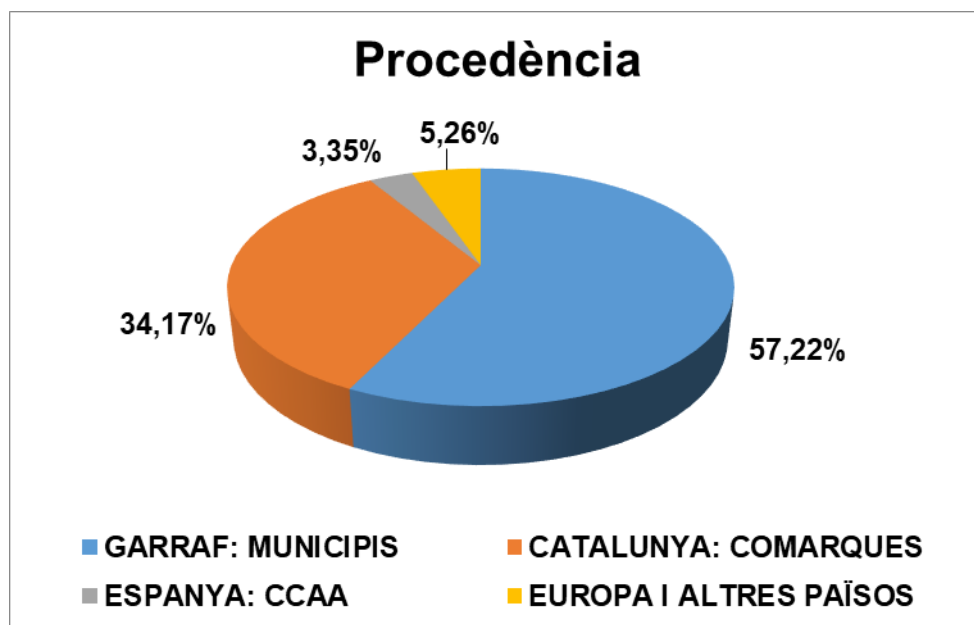
Figura 4.1: Procedència visitants i turistes Cubelles 2021

PROCEDÈNCIA	
GARRAF: MUNICIPIS	57,22%
CATALUNYA: COMARQUES	34,17%
ESPANYA: CCAA	3,35%
EUROPA I ALTRES PAÏSOS	5,26%

Font: Departament de Turisme – Ajuntament de Cubelles 2021

Cubelles és un municipi amb un gran nombre de turistes de segona residència que venen a passar, els caps de setmana, uns dies o les vacances al municipi. El tipus de turisme principal és el turisme de segona residència i es tracta també d'un turisme molt familiar.

Figura 4.3: Gràfic procedència visitants Cubelles



Font: Departament de Turisme – Ajuntament de Cubelles 2021



Pel que fa a la procedència dels visitants, cal destacar que un 57,22% dels visitants són de proximitat, de Cubelles i la mateixa comarca i pel que fa als visitants i turistes de les diferents comarques de Catalunya el percentatge seria un 34,17%, en aquest cas la gran majoria dels turistes són de Barcelona i l'àrea metropolitana.

Pel que fa al turisme internacional, aquest any i degut a la millora en la evolució de les restriccions del COVID-19, s'ha vist un petit increment de visitants respecte a l'any anterior i ha suposat un percentatge del 5,26%. En aquest cas la gran majoria són turistes de nacionalitat francesa, seguit de turistes procedents d'Alemanya, Regne Unit i Grècia principalment.

A nivell nacional, el percentatge és bastant baix ja que únicament un 3,35% de visitants són de la resta de l'estat espanyol. La procedència és principalment País Basc, seguit de Madrid, Castella-Lleó, Navarra i Aragó. El turisme nacional en els darrers anys representa un percentatge minoritari.

Comparativa anys 2017 – 2018 – 2019 – 2020 - 2021

Figura 4.2: Comparativa visitants i turistes Cubelles 2017-2018-2019-2020-2021

PROCEDÈNCIA						
	2017	2018	2019	2020	2021	%
GARRAF: MUNICIPIS	3124	3395	2913	1291	2393	85,36%
CATALUNYA: COMARQUES	3397	3282	2867	977	1429	46,26%
ESPANYA: CCAA	342	227	196	44	140	218,18%
EUROPA I ALTRES: PAISOS	1237	975	980	130	220	69,23%
	8100	7879	6956	2442	4182	71,25%

Font: Departament de Turisme – Ajuntament de Cubelles 2021

Amb la comparativa dels anys 2017, 2018, 2019, 2020 i 2021, veiem l'evolució que hi hagut els últims quatre anys. L'any 2020 es va produir un descens dràstic de visitants, però on es va fer més visible va ser a nivell internacional, com a conseqüència de les mesures adoptades pel països emissors, per tal de



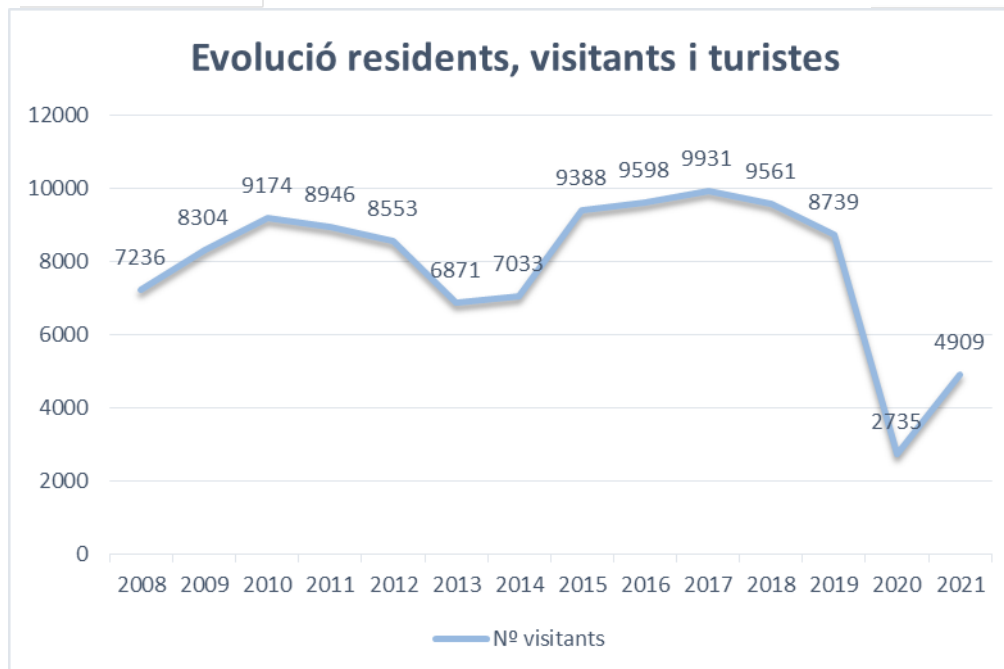
frenar la propagació del Covid-19. Aquest any 2021, s'ha vist una remuntada considerable respecte al 2020 degut als canvis efectuats en les restriccions de mobilitat. Tot i així, podem observar que la majoria de visitants són provinents a nivell municipal, comarcal i de diverses comunitats autònomes, enfront una petita variació ascendent respecte l'any passat de turistes provinents de l'estat espanyol i d'altres països.

2. Evolució visitants a les oficines de Turisme

Els visitants que hi ha hagut a l'oficina de turisme del castell, al punt d'Atenció turística de la platja i a l'Exposició Permanent del Pallasso Charlie Rivel, visites de grups i actes inclosos sumen un **total de 4.909 persones**, representa un increment del 0,79.

Figures 5 i 6: Evolució dels residents, visitants i turistes

Any	Nº visitants	Evolució
2008	7236	
2009	8304	0,15
2010	9174	0,10
2011	8946	-0,02
2012	8553	-0,04
2013	6871	-0,20
2014	7033	0,02
2015	9388	0,33
2016	9598	0,02
2017	9931	0,03
2018	9561	-0,04
2019	8739	-0,09
2020	2735	-0,69
2021	4909	0,79



Font: Departament de Turisme – Ajuntament de Cubelles 2021

Pel que fa referència a l'evolució dels visitants de les oficines de turisme al municipi (anys 2020 i 2021 dades marcades per les conseqüències de la pandèmia), podem veure com l'evolució és bastant positiva i de creixement durant els anys 2008, 2009 i 2010, els anys 2011, 2012 i 2013 disminueixen lleugerament i l'any 2014 torna a augmentar, superant els 7.000 visitants anuals. L'any 2014 augmenta lleugerament, mentre que l'any 2015 augmenta molt més degut a la gran quantitat d'actes i visites a l'Exposició Permanent del Pallasso Charlie Rivel tenint en compte el seu 25è aniversari i arriba fins a 9.388 persones. L'any 2016, s'incrementa la xifra tenint en compte l'augment dels visitants del Punt d'atenció turística de la platja i els actes dels 120 anys del naixement de Charlie Rivel i s'arriba a 9.598 visitants. La xifra segueix en augment i l'any 2017, la xifra es situa a gairebé 10.000 persones, un total de 9.931 persones arribant al seu màxim històric des de l'any 2008. Per l'any 2018 hi ha un lleuger descens del nombre de visitants, turistes i residents i la xifra és de 9.561 persones, aquest lleuger descens també s'ha produït durant l'any 2019, on la xifra anual de residents, visitants i turistes a les oficines de turisme ha estat de 8.739 persones. L'any 2020 ha estat marcat a nivell turístic per les prohibicions i les restriccions de mobilitat, que han fet que la ciutadania



no es pogués moure's del seu lloc de residència habitual. Altres factors que també repercuteixen al turisme ha estat l'impacte econòmic en les famílies, factors com ara els preus, la flexibilitat o la implantació de mesures higièniques que donin confiança al consumidor juguen un paper determinant i han donat lloc a nous patrons de comportament en la demanda turística.

Aquest any 2021, es comença a notar una remuntada molt considerable respecte a l'any 2020 però no igualant encara de moment les xifres d'altres anys anteriors previs a la COVID-19. Aquest fet, és degut als canvis i millores en la flexibilitat sobre les restriccions de mobilitat. La xifra de visitants continua sent més baixa que en l'interval comprès entre els anys 2008 al 2019 però de manera optimista sembla ser que comença a remuntar favorablement si tenim en compte la xifra del 2020.

3. Conclusions estadístiques

- ✓ L'activitat turística al municipi de Cubelles durant el 2021 ha mostrat un increment positiu tant en nombre de turistes com de pernoctacions, com a conseqüència de les modificacions i millores en les restriccions de mobilitat del Covid-19.
- ✓ En total, durant l'any 2021 han visitat les oficines de turisme, tant l'oficina de turisme ubicada al castell com el punt d'atenció turística de la platja un total de 4.182 persones. Respecte l'any passat, el nombre de residents, visitants i turistes ha augmentat considerablement un 71,25%
- ✓ El canal principal és el presencial amb un percentatge d'un 72,09%, mentre que el 20,35% de persones realitza les consultes a través del telèfon i la resta, un 7,56%, ho fa mitjançant correu electrònic.
- ✓ Les consultes més freqüents han estat sobre informació general, informació turística del municipi i festes i activitats.



- ✓ Cubelles és un municipi amb un gran nombre de turistes de segona residència que venen a passar els caps de setmana, uns dies o les vacances al municipi i es tracta també d'un turisme molt familiar, en busca del sol i la platja.
- ✓ Pel que fa a la procedència dels visitants, cal destacar que un 57,22% dels visitants són de proximitat, de Cubelles i la mateixa comarca i pel que fa als visitants i turistes de les diferents comarques de Catalunya el percentatge seria d'un 34,17%, en aquest cas la gran majoria dels turistes són de Barcelona i l'àrea metropolitana.
- ✓ Pel que fa al turisme internacional, aquest any les xifres s'han vist incrementades respecte el 2020, com a conseqüència de les modificacions i flexibilitat de mobilitat entre països, hem rebut un 5,26%. En aquest cas la gran majoria són turistes de nacionalitat francesa, seguit de turistes procedents d'Alemanya, Regne Unit i Grècia.
- ✓ A nivell nacional comentar que el percentatge és bastant baix ja que únicament un 3,35% de visitants són de la resta de l'estat espanyol. En aquest cas segueix la tendència d'anys anteriors.