

ESTADÍSTIQUES TURISME CUBELLES 2020

**MEMÒRIA DE LES DADES ESTADÍSTIQUES DEL SERVEI D'INFORMACIÓ I
ATENCIÓ TURÍSTICA DE CUBELLES**

Ajuntament de Cubelles

Departament de Turisme

Gener 2021



Índex de continguts

1.	Introducció.....	3
	Antecedents. Covid-19. Restriccions de mobilitat	3
2.	Estadístiques Oficina Municipal de Turisme 2020.....	5
3.	Estadístiques Punt d'Atenció Turística Platja	6
4.	Visitants i turistes Cubelles 2020.....	9
5.	Procedència visitants i turistes Cubelles 2020	12
6.	Evolució visitants a les oficines de Turisme.....	17
7.	Conclusions estadístiques	19



1. Introducció

Durant l'any 2020 el departament de Turisme mitjançant el servei d'atenció i informació turística del municipi a través de l'Oficina Municipal de Turisme, situada al castell dels Marquesos d'Alfarràs i el Punt d'Atenció Turística situat a la platja Llarga, han recollit dades dels visitants i turistes de les oficines de turisme de Cubelles.

A continuació es fa una exposició de les dades analitzades, així com el nombre de visitants, la tipologia de consultes realitzades i la procedència.

Totes aquestes dades ens han de servir per poder analitzar la situació actual del turisme al nostre municipi, veure com evoluciona i percebre les tendències futures. Les dades obtingudes ens ajudaran a decidir sobre actuacions a realitzar en funció de la informació extreta.

Antecedents. Covid-19. Restriccions de mobilitat.

Per contextualitzar les dades d'aquest any i les comparatives amb els darrers anys, és important emmarcar la situació de país en la que estem immersos. Ha estat un any inusual, marcat per la vigilància epidemiològica (rebrotos), i l'autoprotecció de la ciutadania (mascareta, distància social i rentat de mans).

El sector turístic ha patit el efectes del COVID. Ens hem trobat davant una situació preocupant i incerta que no havíem viscut mai.

El dia 14 de març es declara l'estat d'alarma a nivell nacional, on la mobilitat i l'activitat econòmica no essencial va quedar aturada. No serà fins la desescalada i arribant a la fase 3 (18/06) quan es comença a flexibilitzar la mobilitat entre províncies i per tant la reactivació del turisme nacional.

Restriccions de moviment

Les fronteres exteriors de l'espai europeu, és a dir de la Unió Europea, de l'espai Schengen i del Regne Unit van obrir progressivament a partir de l'1 de juliol, condicionat a l'estat de control de l'epidèmia de cada país.



Dins la Unió Europea, les fronteres interiors es van obrir a partir del 15 de juny de 2020. L'obertura és total amb Alemanya, Bèlgica i Luxemburg. Amb la resta de països europeus, s'aplica el principi de reciprocitat. En el cas d'Espanya, la reobertura va ser el 21 de juny .

A mesura que s'han anat trobant nou focus de contagis i rebrots molts països han posat restriccions per viatjar a Espanya (països com Alemanya, Regne Unit, França, Suïssa). Aquest any la presència de turisme internacional ha estat simbòlica.

Durant l'estiu es van relaxar les restriccions respecte a la mobilitat i altres serveis no essencials, però en el quart trimestre del 2020, davant l'increment de casos (zona onada), s'han pres mesures més dràstiques per tal de frenar la propagació del virus: confinaments perimetrals on l'entrada i sortida de les CCAA i/o municipis sense motiu justificat, va quedar prohibida. Això va tornar a fer que l'activitat turística es veies una altre cop aturada.

Tenint en compte l'escenari que es detalla, a continuació entrarem a exposar les dades dels visitants i turistes que ha rebut durant el 2020 les oficines de turisme de Cubelles.

I. Estadístiques Oficina Municipal de Turisme 2020

Figura 1: Estadístiques Oficina Municipal de Turisme 2020

		Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre	TOTAL	%
Canal	OT	156	173	47	*	*	*	177	237	113	54	64	150	1171	64,88%
	Tel	52	52	32	*	*	*	76	84	81	47	40	39	503	27,87%
	E-mail	16	15	5	*	*	*	25	13	14	18	9	16	131	7,26%
Resident	Si	135	132	50	*	*	*	130	117	120	87	73	187	1031	57,12%
	No	89	108	34	*	*	*	148	217	88	32	40	18	774	42,88%
Consulta	Inf. Tur. Cubelles	29	43	16	*	*	*	64	67	28	27	23	18	315	19,09%
	Allotjament	1	1	1	*	*	*	2	3	1	0	4	2	15	0,91%
	Museu	16	18	10	*	*	*	18	23	11	5	10	12	123	7,45%
	Transport	8	14	6	*	*	*	12	11	19	6	7	2	85	5,15%
	Inf. T. Fora Cubelles	6	5	1	*	*	*	10	13	10	4	9	2	60	3,64%
	Inf. General	102	73	35	*	*	*	109	95	101	62	64	73	714	43,27%
	Activitats-Festes	43	49	12	*	*	*	34	84	25	3	3	57	310	18,79%
	Vendes	3	3	3	*	*	*	7	14	8	1	1	4	44	2,67%
Total Consultes		208	206	68				256	310	203	108	121	170	1650	100,00%
Entrades		176	172	84				212	241	183	103	104	156	1431	
Total Visitants OT		224	240	84				278	334	208	119	113	205	1805	100,00%

*Of. tancada.Covid-19

Dies obert	25	27	10	*	*	*	27	24	20	21	20	20	194
Mitjana Visitants diaris	9	9	8	*	*	*	10	14	10	6	6	10	9

Font: Departament de Turisme – Ajuntament de Cubelles 2020



Durant l'any 2020 s'han estat registrant les visites de l'Oficina Municipal de Turisme, situada al castell de Cubelles i s'han pogut obtenir les següents dades. En total han visitat **l'oficina de turisme un total de 1.805 persones.***

Si es tenen en compte els grups que han visitat l'Exposició , els actes i les jornades de portes obertes que s'han realitzat durant aquest any 2020 de gener a març, s'han rebut al castell **pels serveis de turisme i museu 2098 persones**. (L'exposició va tancar al Març de 2020 i no ha tornat a obrir les portes al públic. Actualment s'està aprofitant per realitzar treballs de manteniment i adequació de les instal·lacions. Excepte el Mes del Xató totes les festivitats anuals i actes a partir de Març de 2020, van quedar suspesos).

En aquestes dades del total de l'any 2020 cal destacar, que els mesos de màxima afluència són els mesos d'estiu, sobretot juliol i agost (durant l'estiu es van relaxar les restriccions a tots a nivells).

L'oficina ha estat oberta un total de 194 dies a l'any i ha rebut una mitjana de 9 visitants diaris. Recordar que va romandre tancada del 14 de març fins a principis de juliol. La mitjana habitual és de uns 290 dies d'obertura.

El principal canal de consulta utilitzat ha estat el **presencial** amb un **64,88%**, mentre que el **27,87%** de les consultes han estat **telefòniques** i el **7,26%** han estat via **telemàtica**.

En total, a l'oficina s'han atès un total de **1.650 consultes** tant de persones **residents al municipi i comarca un 61,50%** com de visitants i turistes de **fora del municipi, un 38,50%**. Els idiomes en els quals s'han atès als visitants han estat català, castellà, anglès i francès.

El tipus de consulta més realitzada amb un **43,27%** ha estat **informació general del municipi**; telèfons d'informació general, serveis municipals i atenció ciutadana diversa. **Un 19,09%** de les consultes ha estat **d'informació turística** del municipi, en aquest cas han estat consultes de visites, llocs d'interès i plànols, seguit per **informació de festes i activitats** amb un **18,79%**. Les consultes a **l'Exposició Permanent del Pallasso Charlie**

Rivel han representat un **7,45%**, seguit amb un **5,15%** d'informació del transport urbà i interurbà i un **3,64%** referent a informació de fora del municipi. Les vendes de material promocional turístic han representat el **2,67%**, mentre que per últim un **0,91%** han estat consultes de l'allotjament al municipi.

2. Estadístiques Punt d'Atenció Turística Platja

El Punt d'Atenció turística de la platja ubicat a la platja llarga, ha estat obert:

- Agost: de dimarts a diumenge i festius. En horari de tarda de dimarts a divendres, matins diumenges i festius i tota la jornada els dissabtes.
- Setembre i Octubre: dissabte, diumenge i festius (horari matins)

Figura 2: Estadístiques punt d'atenció turística platja

		Agost	Setembre	Octubre	TOTAL	%
Canal	PAT	454	114	38	606	95,13%
	Tel	16	5	2	23	3,61%
	E-mail	6	0	2	8	1,26%
Resident	Sí	115	30	15	160	25,12%
	No	361	89	27	477	74,88%
Consulta	Inf. Tur. Cubelles	194	51	12	257	40,35%
	Allotjament	1	0	0	1	0,16%
	Museu	1	0	2	3	0,47%
	Transport	12	5	1	18	2,83%
	Inf. T. Fora Cubelles	39	8	4	51	8,01%
	Inf. General	45	21	10	76	11,93%
	Activitats-Festes	128	9	5	142	22,29%
	Vendes	0	0	1	1	0,16%
Total consultes		420	94	35	549	100,00%
Entrades		326	78	28	432	
Total Visitants		476	119	42	637	100,00%

Dies obert	24	9	5	38
Mitjana visitants diaris	20	13	8	14

Font: Departament de Turisme – Ajuntament de Cubelles 2020



En total han visitat el Punt d'Atenció Turística de la platja un total de 637 persones.

L'oficina ha estat oberta un total de 38 dies durant tot el període i ha rebut una mitjana de 14 visitants diaris.

El principal canal de consulta utilitzat ha estat el **presencial amb un 95,13%**, mentre que el **3,61% de les consultes han estat telefòniques i el 1,26% telemàtiques.**

En total, s'han atès un total de **549 consultes** a l'Oficina tant de persones **residents al municipi, un 25,12%**, com de visitants i turistes de **fora del municipi, un 74,88%**. Els idiomes en els quals s'han atès als visitants han estat català, castellà, anglès i francès.

El tipus de consulta més realitzada amb un **40,35% ha estat informació turística** del municipi; consultes de visites, llocs d'interès i plànols, seguit d'**informació de festes i activitats amb un 22,29%** i d'**informació general un 11,93%**, en aquest cas correspon a informació sobre telèfons d'informació general, serveis municipals i atenció ciutadana

La resta de les consultes són **d'informació de fora del municipi, un 8,01%**, seguit amb un **2,83%** de consultes sobre **el transport urbà i interurbà**, mentre **un 0,47%**, són consultes **referents a l'Exposició Permanent del Pallasso Charlie Rivel**, i per últim **un 0,16% han estat vendes** de material promocional turístic i **consultes de l'allotjament** al municipi.



Comparativa anys 2017 - 2018 - 2019-2020

Comparativa de les dades de l'oficina de turisme situada al castell, oberta tot l'any

L'any 2017, a l'Oficina Municipal de Turisme de Cubelles situada al Castell es van rebre 4.111 persones. L'any 2018 va rebre un total de 5.059 persones, i l'any 2019 va rebre 4.281 persones. Aquest any s'han rebut 1805 persones, menys de la meitat que el 2019. Indiferentment del Covid-19 la tendència ha estat a la baixa, disminuint paulatinament al 2019 i dràsticament al 2020 el nombre de turistes i visitants.

Oficina de turisme - castell		
Any	Núm. Persones	Evolució
2017	4111	
2018	5059	23,06%
2019	4281	-15,38%
2020*	1805	-57,84%

*Covid-19

Comparativa de les dades del punt d'atenció turística

L'any 2017, al Punt d'atenció turística de la platja es van rebre 3.989 visitants i l'any 2018 hi va haver un total de 2.820 persones. Entre l'any 2017 i 2018, el nombre de visitants va disminuir en 1.169 persones, pel fet que el punt d'atenció no va estar obert per Setmana Santa i no es va oferir el servei tants dies com l'any 2017.

L'any 2019, el nombre de turistes i visitants ha disminuït lleugerament, respecte a l'any 2018, una de les possibles causes d'aquesta disminució és pel fet que l'oficina no va estar oberta durant els caps de setmana de setembre i octubre. El descens més accentuat és produeix aquest 2020 amb quasi més de 2000 visitants menys, com a conseqüència dels efectes del Covid-19, la reducció horària i temps d'apertura. Normalment la temporada al Punt d'atenció turística platja comprèn des de Setmana Santa fins els caps de setmana d'octubre. Aquest any l'obertura va ser des del 04/08/20 fins el pont de la Constitució (12/10/20). L'horari també es va veure reduït a mitjà jornada tarda excepte dissabte que es va obrir tot el dia.

Punt d'atenció turística		
Any	Núm. Persones	Evolució
2017	3989	
2018	2820	-29,31%
2019	2675	-5,14%
2020	637	-76,19%

3. Visitants i turistes Cubelles 2020

Figura 3: Resum visitants i turistes Cubelles

		OT CASTELL	OT PLATJA	TOTAL	%
Canal	OT	1171	606	1777	72,77%
	Tel	503	23	526	21,54%
	E-mail	131	8	139	5,69%
Resident	Si	1031	160	1191	48,77%
	No	774	477	1251	51,23%
Consulta	Inf. Tur. Cubelles	315	257	572	26,01%
	Allotjament	15	1	16	0,73%
	Museu	123	3	126	5,73%
	Transport	85	18	103	4,68%
	Inf. T. Fora Cubelles	60	51	111	5,05%
	Inf. General	714	76	790	35,93%
	Activitats-Festes	310	142	452	20,55%
	Vendes	44	1	45	2,05%
Total Consultes		1650	549	2199	100,00%
Entrades		1431	432	1863	
Total Visitants OT		1805	637	2442	100,00%

Font: Departament de Turisme — Ajuntament de Cubelles 2020

En total, durant l'any 2020 han visitat les oficines de turisme, tant l'oficina de turisme ubicada al castell i que està oberta durant tot l'any (excepte estat d'alarma) com el punt d'atenció turística de la platja que ha estat obert des d'agost fins al Pont de la Constitució (12/10/2020) un total de **2.442 persones**.

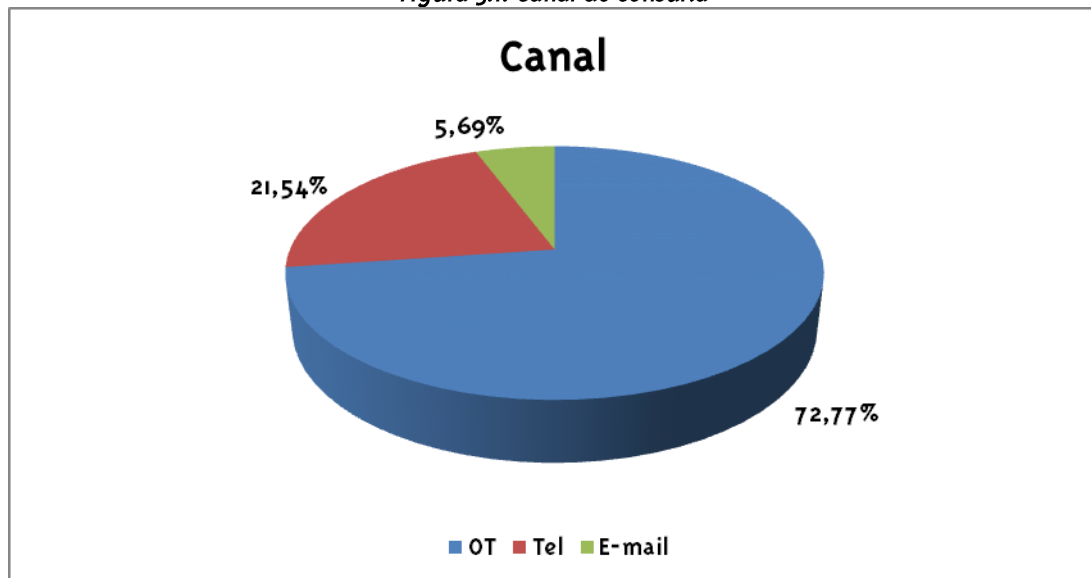
Respecte l'any passat, el nombre de residents, visitants i turistes s'ha reduït un -65%, de 6.956 persones l'any 2019, s'han registrat aquest any 2.442 persones.

Servei oficines de turisme		
Any	Núm. Persones	Evolució
2017	8100	
2018	7879	-2,73%
2019	6956	-11,71%
2020	2445	-64,89%

A continuació s'exposa un resum amb gràfics de les estadístiques realitzades:

Canal de consulta

Figura 3.1: Canal de consulta

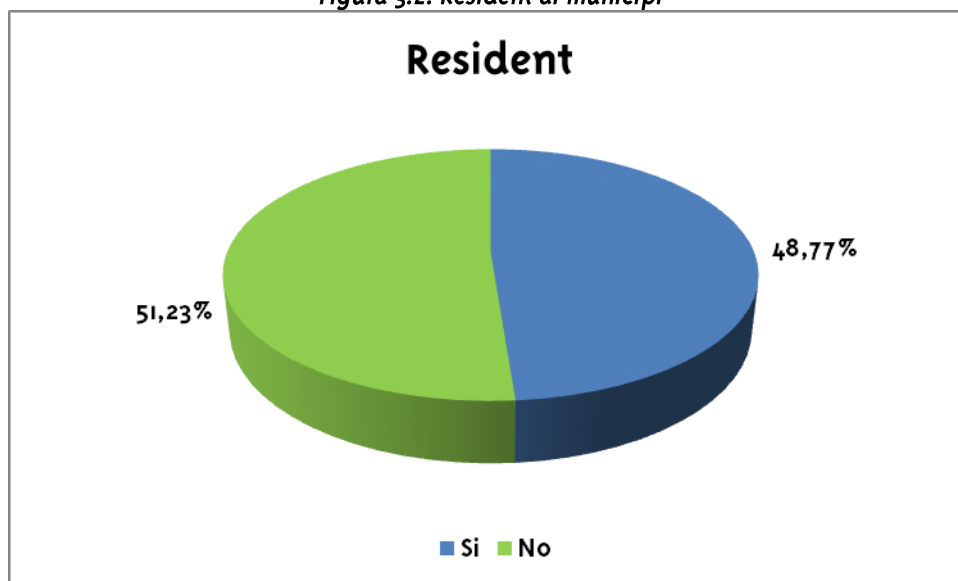


Font: Departament de Turisme – Ajuntament de Cubelles 2020

Pel que fa referència als canals de consulta, tal i com es pot veure al gràfic, el canal principal és el presencial amb un percentatge d'un 72,77%, mentre que el 21,54% de persones realitza les consultes a través del telèfon i la resta, un 5,69%, ho fa mitjançant correu electrònic.

Resident

Figura 3.2: Resident al municipi



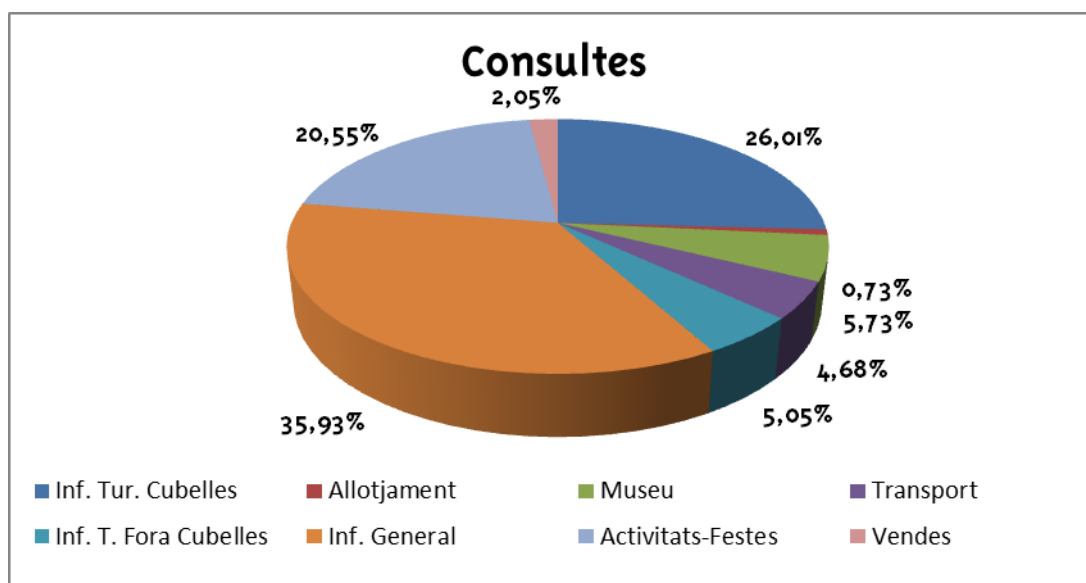
Font: Departament de Turisme – Ajuntament de Cubelles 2019

Aquest any el nombre de consultes entre residents o no residents, ha estat molt similar, el 51,23% són consultes realitzades per visitants de fora del municipi i la resta, un 48,77% són consultes realitzades per persones residents al municipi. Cal destacar els mesos de juliol i agost que són els mesos de més afluència turística.

Tipologia de consulta

En total durant l'any 2020 s'han rebut un total de 2.199 consultes a les oficines.

Figura 3.3: Tipologia de consultes



Font: Departament de Turisme – Ajuntament de Cubelles 2019

En referència a la tipologia de consultes, **35,93%** ha estat **informació general del municipi**; telèfons d'informació general, serveis municipals i atenció ciutadana diversa. **Un 26,01%** de les consultes ha estat **d'informació turística** del municipi, en aquest cas han estat consultes de visites, llocs d'interès i plànols, seguit per **informació de festes i activitats** amb **un 20,55%**, en aquest cas destaca les preguntes referents als programes de la Festa Major Petita que té lloc a finals de juliol, la Festa Major a mitjans d'agost, i consultes sobre activitats durant els mesos de juliol i agost, i activitats durant la resta de l'any. Les consultes a **l'Exposició Permanent del Pallasso Charlie Rivel** han representat **un 5,73%**, seguit amb **5,05% informació de fora del municipi**, sobretot poblacions de les comarques del Garraf i Penedès i Parcs Natural (Foix, Garraf i Olèrdola), i **un 4,68% informació del transport urbà i interurbà**. Les **vendes** de material promocional turístic han representat el **2,05%**, mentre que per últim un **0,73%** han estat consultes de **l'allotjament** al municipi.

4. Procedència visitants i turistes Cubelles 2020

Figura 4: Procedència visitants i turistes Cubelles 2020

	OT CASTELL	OT PLATJA	TOTAL	%
GARRAF: MUNICIPIS				
Cubelles	1031	160	1191	48,77%
Vilanova	64	21	85	3,48%
Sitges	5	0	5	0,20%
St. Pere de Ribes	9	0	9	0,37%
Canyelles	1	0	1	0,04%
Olivella	0	0	0	0,00%
CATALUNYA: COMARQUES				
Alt Camp	2	0	2	0,08%
Alt Empordà	4	3	7	0,29%
Alt Penedès	12	16	28	1,15%
Alt Urgell	1	0	1	0,04%
Alta Ribagorça	0	0	0	0,00%
Anoia	12	6	18	0,74%
Bages	6	18	24	0,98%
Baix Camp	2	0	2	0,08%
Baix Ebre	1	0	1	0,04%
Baix Empordà	0	0	0	0,00%

Baix Penedès	37	4	41	1,68%
Baix Llobregat	45	61	106	4,34%
Barcelonès	385	236	621	25,43%
Berguedà	0	1	1	0,04%
Cerdanya	1	0	1	0,04%
Conca de Barberà	0	0	0	0,00%
Garrigues	0	0	0	0,00%
Garrotxa	1	0	1	0,04%
Gironès	0	4	4	0,16%
Maresme	6	2	8	0,33%
Montsià	1	0	1	0,04%
Noguera	0	0	0	0,00%
Osona	0	6	6	0,25%
Pallars Jussà	2	0	2	0,08%
Pallars Sobirà	0	0	0	0,00%
Pla de l'Estany	0	0	0	0,00%
Pla d'Urgell	3	0	3	0,12%
Priorat	0	0	0	0,00%
Ribera d'Ebre	0	0	0	0,00%
Ripollès	0	0	0	0,00%
Segarra	0	0	0	0,00%
Segrià	0	5	5	0,20%
Selva	8	0	8	0,33%
Solsonès	4	0	4	0,16%
Tarragonès	0	4	4	0,16%
Terra Alta	10	0	10	0,41%
Urgell	0	0	0	0,00%
Vall d'Aran	0	0	0	0,00%
Vallès Occidental	0	38	38	1,56%
Vallès Oriental	16	4	20	0,82%
ESPANYA: CCAA				
Andalusia	0	2	2	0,08%
Aragó	0	1	1	0,04%
Astúries	2	0	2	0,08%
Cantàbria	1	0	1	0,04%
Castella- La Manxa	1	0	1	0,04%
Castella- Lleó	0	3	3	0,12%
Extremadura	3	0	3	0,12%
Galícia	0	0	0	0,00%
Illes Balears	0	1	1	0,04%
Illes Canàries	0	0	0	0,00%

Madrid	0	7	7	0,29%
Múrcia	4	0	4	0,16%
Navarra	2	3	5	0,20%
País Basc	0	4	4	0,16%
Rioja, la	5	0	5	0,20%
València	2	1	3	0,12%
Ceuta i Melilla	2	0	2	0,08%
EUROPA I ALTRES: PAISOS				
Andorra	0	1	1	0,04%
Alemanya	8	10	18	0,74%
Bèlgica	5	0	5	0,20%
EEUU	0	1	1	0,04%
Finlàndia	1	0	1	0,04%
França	59	10	69	2,83%
Irlanda	1	0	1	0,04%
Itàlia	5	0	5	0,20%
Lituània	1	0	1	0,04%
Marroc	2	0	2	0,08%
Països Baixos	9	2	11	0,45%
Regne Unit	9	2	11	0,45%
Rússia	9	2	11	0,45%
Suècia	1	0	1	0,04%
Suïssa	1	0	1	0,04%
Total	1805	637	2442	100,00%

Font: Departament de Turisme – Ajuntament de Cubelles 2020

A continuació podem veure la procedència dels visitants i turistes de manera desglossada tenint en compte els visitants de la mateixa comarca, de la resta de Catalunya, d'Espanya i per últim d'Europa i altres països:

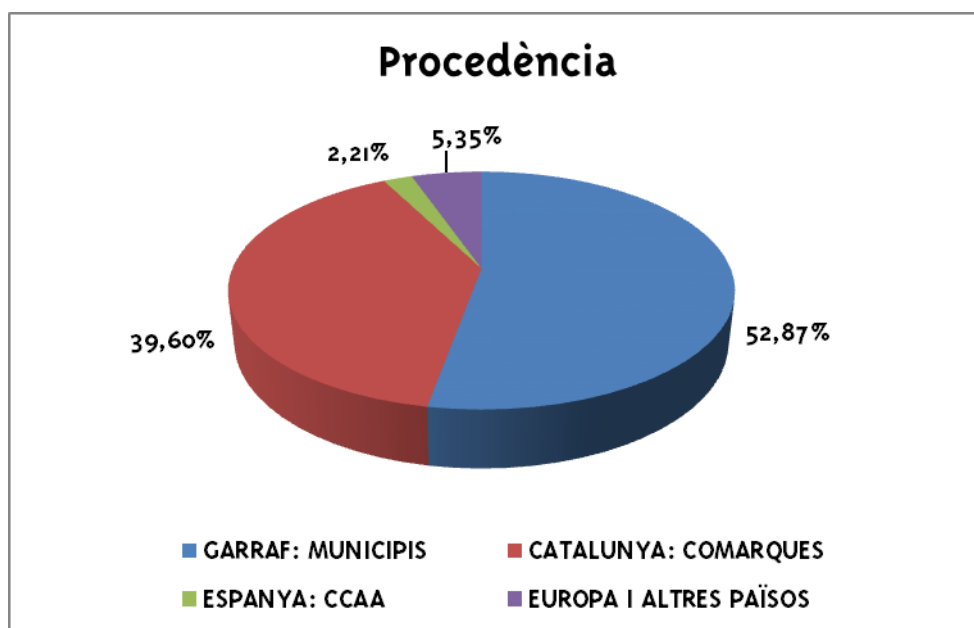
Figura 4.1: Procedència visitants i turistes Cubelles 2020

PROCEDÈNCIA	
GARRAF: MUNICIPIS	52,87%
CATALUNYA: COMARQUES	39,60%
ESPANYA: CCAA	2,21%
EUROPA I ALTRES PAÏSOS	5,32%

Font: Departament de Turisme – Ajuntament de Cubelles 2020

Cubelles és un municipi amb un gran nombre de turistes de segona residència que venen a passar, els caps de setmana, uns dies o les vacances al municipi. El tipus de turisme principal és el turisme de segona residència i es tracta també d'un turisme molt familiar.

Figura 4.3: Gràfic procedència visitants Cubelles



Font: Departament de Turisme – Ajuntament de Cubelles 2020

Pel que fa a la procedència dels visitants, cal destacar que un 52,87% dels visitants són de proximitat, de Cubelles i la mateixa comarca i pel que fa als visitants i turistes de les diferents comarques de Catalunya el percentatge seria un 39,60%, en aquest cas la gran majoria dels turistes són de Barcelona i l'àrea metropolitana.

A nivell nacional, el percentatge és bastant baix ja que únicament un 2,21% de visitants són de la resta de l'estat espanyol. La procedència és principalment Madrid, seguit de La Rioja, Navarra i País Basc. El turisme nacional en els darrers anys representa un percentatge minoritari.

Pel que fa al turisme internacional, aquest any s'ha vist afectat per les restriccions de mobilitat entre països, hem rebut un -87% menys de turistes i/o visitants internacionals en comparació al mateix període del l'any 2019. Sobre el total representen el 5,35%.

En aquest cas la gran majoria són turistes de nacionalitat francesa, seguit de turistes procedents d'Alemanya, Regne Unit, Països Baixos i Rússia.



Comparativa anys 2017 – 2018 – 2019 - 2020

Figura 4.2: Comparativa visitants i turistes Cubelles 2017-2018-2019-2020

PROCEDÈNCIA					
	2017	2018	2019	2020	Evolució
GARRAF: MUNICIPIS	3124	3395	2913	1.291	-55,68%
CATALUNYA: COMARQUES	3397	3282	2867	977	-65,92%
ESPANYA: CCAA	342	227	196	44	-77,55%
EUROPA I ALTRES: PAISOS	1237	975	980	130	-86,73%
	8100	7879	6956	2442	-64,89%

Font: Departament de Turisme – Ajuntament de Cubelles 2020

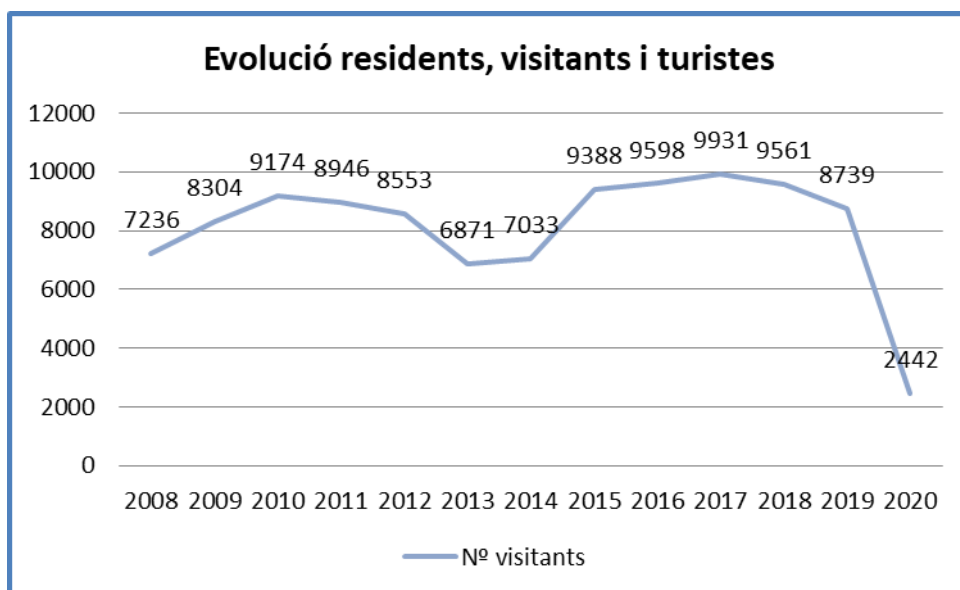
Amb la comparativa dels anys 2017, 2018, 2019 i 2020 veiem l'evolució que hi hagut els últims quatre anys. Aquest any 2020 s'ha produït un descens dràstic de visitants, però on s'ha fet més visible ha estat a nivell internacional, com a conseqüència de les mesures adoptades pel països emissors, per tal de frenar la propagació del Covid-19.

5. Evolució visitants a les oficines de Turisme

Els visitants que hi ha hagut a l'oficina de turisme del castell, al punt d'Atenció turística de la platja i a l'Exposició Permanent del Pallasso Charlie Rivel, visites de grups i actes inclosos sumen un **total de 2.735 persones**, representa un decreixement del -0,69.

Figures 5 i 6: Evolució dels residents, visitants i turistes

Any	N visitants	Evolució
2008	7236	
2009	8304	0,15
2010	9174	0,10
2011	8946	-0,02
2012	8553	-0,04
2013	6871	-0,20
2014	7033	0,02
2015	9388	0,33
2016	9598	0,02
2017	9931	0,03
2018	9561	-0,04
2019	8739	-0,09
2020	2735	-0,69



Font: Departament de Turisme — Ajuntament de Cubelles 2020



Pel que fa referència a l'evolució dels visitants de les oficines de turisme al municipi (sense tenir en compte aquest any), podem veure com l'evolució és bastant positiva i de creixement durant els anys 2008, 2009 i 2010, els anys 2011, 2012 i 2013 disminueixen lleugerament i l'any 2014 torna a augmentar, superant els 7.000 visitants anuals. L'any 2014 augmenta lleugerament, mentre que l'any 2015 augmenta molt més degut a la gran quantitat d'actes i visites a l'Exposició Permanent del Pallasso Charlie Rivel tenint en compte el seu 25è aniversari i arriba fins a 9.388 persones. L'any 2016, s'incrementa la xifra tenint en compte l'augment dels visitants del Punt d'atenció turística de la platja i els actes dels 120 anys del naixement de Charlie Rivel i s'arriba a 9.598 visitants. La xifra segueix en augment i l'any 2017, la xifra es situa a gairebé 10.000 persones, un total de 9.931 persones arribant al seu màxim històric des de l'any 2008. Per l'any 2018 hi ha un lleuger descens del nombre de visitants, turistes i residents i la xifra és de 9.561 persones, aquest lleuger descens també s'ha produït durant l'any 2019, on la xifra anual de residents, visitants i turistes a les oficines de turisme ha estat de 8.739 persones. L'any 2020 ha estat marcat a nivell turístic per les prohibicions i les restriccions de mobilitat, que han fet que la ciutadania no es pogués moure's del seu lloc de residència habitual. Altres factors que també repercuteixen al turisme ha estat l'impacte econòmic en les famílies, factors com ara els preus, la flexibilitat o la implantació de mesures higièniques que donin confiança al consumidor juguen un paper determinant i han donat lloc a nous patrons de comportament en la demanda turística.



6. Conclusions estadístiques

- ✓ L'activitat turística al municipi de Cubelles durant el 2020 ha mostrat una accentuada caiguda tant en nombre de turistes com de pernoctacions, com a conseqüència dels efectes del Covid-19.
- ✓ En total, durant l'any 2020 han visitat les oficines de turisme, tant l'oficina de turisme ubicada al castell com el punt d'atenció turística de la platja un total de 2.442 persones. Respecte l'any passat, el nombre de residents, visitants i turistes s'ha reduït un -65%.
*No es disposa de les dades dels mesos d'abril a juny, degut al tancament de les instal·lacions municipals, per la gestió de la crisi sanitària.
- ✓ El canal principal és el presencial amb un percentatge d'un 72,77%, mentre que el 21,51% de persones realitza les consultes a través del telèfon i la resta, un 5,69%, ho fa mitjançant correu electrònic.
- ✓ Les consultes més freqüents han estat sobre informació general, informació turística del municipi i festes i activitats.
- ✓ Cubelles és un municipi amb un gran nombre de turistes de segona residència que venen a passar els caps de setmana, uns dies o les vacances al municipi i es tracta també d'un turisme molt familiar, en busca del sol i la platja.
- ✓ Pel que fa a la procedència dels visitants, cal destacar que un 52,87% dels visitants són de proximitat, de Cubelles i la mateixa comarca i pel que fa als visitants i turistes de les diferents comarques de Catalunya el percentatge seria d'un 39.60%, en aquest cas la gran majoria dels turistes són de Barcelona i l'àrea metropolitana.
- ✓ A nivell nacional comentar que el percentatge és bastant baix ja que únicament un 2,21% de visitants són de la resta de l'estat espanyol. En aquest cas segueix la tendència d'anys anteriors.



- ✓ Pel que fa al turisme internacional, aquest any ha gairebé desaparegut, com a conseqüència de les restriccions de mobilitat entre països, hem rebut un -87% menys de turistes i/o visitants internacionals en comparació al mateix període del l'any 2019. En aquest cas la gran majoria són turistes de nacionalitat francesa, seguit de turistes procedents d'Alemanya, Regne Unit, Països Baixos i Rússia.