

# MANUAL DE TRAMITACIÓ ELECTRÒNICA

- 1- Accedir a <a href="https://ovac.cubelles.cat">https://ovac.cubelles.cat</a>
- 2- Seleccionar Tràmits i gestions.

Oficina Virtual d'Atenció Ciutadana Ajuntament de Cubelles				Cercar per		
Identifica't		INICI	CARPETA DEL CIUTAD	À TRÀMITS I GESTIONS		
DESTACATS	CARPETA CIU	TADANA		Informació		
	→ Què és i per a qu	iè serveix la (	carpeta?	<ul> <li>eNotum. Bustia d'e-notificacions</li> </ul>		

# 3- Desplega el menú ACTIVITAT ECONÒMICA i OCUPACIÓ

Sou a: Inici >> Tràmits i gestions				
Tràmits i gestions		Únicament telemàtics	Amagar tot	lostrar tot
Població				
Urbanisme, habitatge i territori				
Via pública				
Medi ambient				
Tributs i sancions	_			
Activitat econòmica i ocupació				
Família, educació i serveis socials				
Ajuntament				

4- Escull la Sol·licitud marcada

Família, educació i serveis socials
Sol·licituds
<u>15-BEN-01. Sol·licitud de teleassistència</u>
• 16-BEN-02. Sol·licitud de la targeta d'aparcament o plaça d'aparcament per a persones amb mobilitat reduïda
• 81-COVID19-03 Ajut arran de la crisi pel Covid-19. Families vulnerables



5- Fer clic al botó "Tramitar".

81-COVID19-03 Ajut arran de la crisi pel Covid-19. Families vulnerables

Tramitar

#### Descripció del tràmit

Ajuts econòmics per al pagament de lloguer a les persones arrendatàries d'habitatge habitual que, com a conseqüència de l'impacte econòmic i social del COVID-19, tinguin problemes transitoris per a atendre el pagament parcial o total del lloguer.

Per a families vulnerables.

Ajut ajut arran de la crisi pel Covid-19 lloguer habitatge habitual.

## 6- Fer clic a "Seleccionar mètode d'identificació".

#### Accés a la teva carpeta ciutadana

L'accés a la teva carpeta ciutadana requereix que t'identifiquis utilitzant el teu certificat electrònic o bé utilitzant algun dels mètodes que se't mostraran un cop facis click al botó "Selecciona mètode d'identificació".



### 7- Fer clic a "Accedir" del mètode idcat mòbil.





8- Si es disposa d'idCAT Mòbil, introduir el Document identificatiu i el Número de mòbil i fer clic a "Utilitza el meu idCAT Mòbil". Si no es disposa d'idCAT Mòbil, passar al punt 8.

ldentifiqueu-vos amb el mòbil
Document identificatiu NIF → 12345678A
Número de mòbil
0034 669111222
🔎 Utilitza el meu idCAT Mòbil
<u>Dona'm d'alta</u>
O altres sistemes
Certificat digital; idCAT, DNIe, altres,

9- Introduir la contrasenya que haurà arribat al mòbil introduit anteriorment, fer clic a "Verifica" i passar al punt 12 del manual.





10- Fer clic a "Dona'm d'alta".

Docum	ent identificatiu
NIF 🕶	12345678A
Númer	o de mòbil
0034	669111222
þ	Utilitza el meu idCAT Mòbil
Ģ	Utilitza el meu idCAT Mòbil Dona'm d'alt
Ģ	Utilitza el meu idCAT Mòbil Dona'm d'alt
Ģ	Utilitza el meu idCAT Mòbil Dona'm d'all
<b>9</b>	Utilitza el meu idCAT Mòbil Dona'm d'alt O altres sistemes

# 11- Fer clic a "Comença amb DNI" de la pestanya "Alta sense certificat".





12- Introduir les dades sol·licitades (Número DNI, data validesa, data naixement i codi de barres de la targeta de CatSalut). Fer clic a "Valida".

DNI vàlid fins     On h       Dia     Mes     Any       Amb validesa PERMANENT       Data naixement       Dia     Mes     Any       Codi de barres targeta del CatSalut       803401TASA1030101002912318       Continuar implica que:       Deslaren que les dedes que feu coester sén.	ONLychlid fine	
Dia Mes Any Amb validesa PERMANENT Data naixement Dia Mes Any Codi de barres targeta del CatSalut 803401TASA1030101002912318 Continuar implica que:		<u>On ho tro</u>
Amb validesa PERMANENT  Data naixement  Dia Mes Any  Codi de barres targeta del CatSalut  803401TASA1030101002912318  Continuar implica que:  Declareu que les dades que fau capatar sén	Dia Mes	Any
Data naixement Dia Mes Any Codi de barres targeta del CatSalut On h 803401TASA1030101002912318 Continuar implica que: Declareu que les dades que fau caestar sén	Amb validesa PERM	ANENT
Dia Mes Any Codi de barres targeta del CatSalut On b 803401TASA1030101002912318 Continuar implica que: Declareu que les dedes que feu caestes séa	Data naixement	
Codi de barres targeta del CatSalut On b 803401TASA1030101002912318 Continuar implica que:	Dia Mes	Any
On h 803401TASA1030101002912318 Continuar implica que:	Codi de barres target	a del CatSalut
803401TASA1030101002912318 Continuar implica que:		On ho tro
Continuar implica que:	803401TASA103010	)1002912318
autoritzeu al Consorci AOC i l'Administrac Generalitat de Catalunya a la seva comp mitjançant consulta a la Dirección Genera Policía i al Servei Català de Salut.	Continuar implica que: Declareu que les dades q autoritzeu al Consorci A Generalitat de Cataluny nitjançant consulta a la Policía i al Servei Català (	ue feu constar són certe OC i l'Administració de ya a la seva comprova a Dirección General de de Salut.



13- Introduir les dades sol·licitades (Número de mòbil, adreça de correc electrònic i codi postal d'on esteu empadronats). Fer clic a "Continua". A continuació es podrà passar al punt 6 del manual.

Hola	Dades de registre
complet	eu les dades del vostre IdCAT Mobi
NIF	
Número	de mòbil
0034	666666666
Adreça o	de correu electrònic
nom@	domini.cat
Data nai	ixement
Codi pos	stal
D'on e	steu empadronats
	Continua



# 14- Omplir la instància genèrica.

# Instància genèrica

Els camps amb un asterisc (\*) són obligatoris

## Dades del Representant

 $\Box$  És necessari marcar aquesta casella si s'emplena el formulari en representació d'una altra persona.

### Dades del Sol·licitant

Nom:*     Primer cognom:*     Segon cognom:       (
Raó social:
Fipus de document:* Núm. de document:* DNI / CIF ✓
Cipus de via:*     No inicial:     Lletra inicial:     No final:     Lletra final:     Km:     Blo:       Carrer
Escala: Pis: Porta: Portal: Nucli o barri:
País:* Regió, àrea, localitat:
Província:* Municipi:* C. Postal:*
Felèfon fix: Mòbil:
Adreça electrònica



### Dades de la Sol·licitud

Exposo:*	
	~
	$\sim$
Sol·licito:*	
	~
	$\sim$
Observacions:	
	~

Documents relacionats:

Adjuntar Documents

### Informació de la Sol·licitud

Interoperabilitat entre administracions

Autoritzo Oficina Virtual d'Atenció Ciutadana a consultar la informació que estant en poder d'altres administracions públiques, sigui necessària per a la tramitació del procediment administratiu arran de la present instància (art28.2 Llei 39/2015).

#### Protecció de dades

🗌 He llegit la informació sobre protecció de dades i accepto les condicions. (política de protecció de dades)

#### Notificaciones electrónicas

□ Sol·licito rebre les notificacions relacionades amb aquest tràmit únicament per mitjans electrònics, en exercici del dret que em reconeix l'article 41.1 de la Llei 39/2015.

□ Sol·licito rebre els avisos relatius a aquest tràmit per correu electrònic en el compte de correu:

Centre al que vincular la sol·licitud

Subscriure / Cancel·lar notificacions electròniques

Esborrar Imprimir Continuar