

OAC-OPIC

Memòria 2018



Oficina d'Atenció Ciutadana



Oficina virtual d'Atenció Ciutadana

Oficina de Participació
i Informació Ciutadana



Diàleg
per a la convivència
Xarxa Local de Serveis
de Mediació Ciutadana

SÍNDIC
EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

OFICINA D'ATENCIÓ CIUTADANA- OAC OFICINA DE PARTICIPACIÓ I INFORMACIÓ CIUTADANA – OPIC

MEMÒRIA 2018

- Padró d'habitants.
- Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC).
- Oficina Virtual d'Atenció Ciutadana (OVAC).
- Oficina d'Assistència en Matèria de Registre (OAMR).
- Oficina de Participació i Informació Ciutadana (OPIC):
 - Associacions, Síndic/a de Greuges i Servei de Mediació.
 - Participació Ciutadana: Pressupostos Participatius 2018-2019.

OFICINA D'ATENCIÓ CIUTADANA- OAC

MEMÒRIA 2018

- Padró d'habitants.
- Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC).
- Oficina Virtual d'Atenció Ciutadana (OVAC).
- Oficina d'Assistència en Matèria de Registre (OAMR).

Padró Municipal d'Habitants 2018

14.992 habitants*

* xifra oficial a 1.1.2018



Padró Municipal d'Habitants 2018

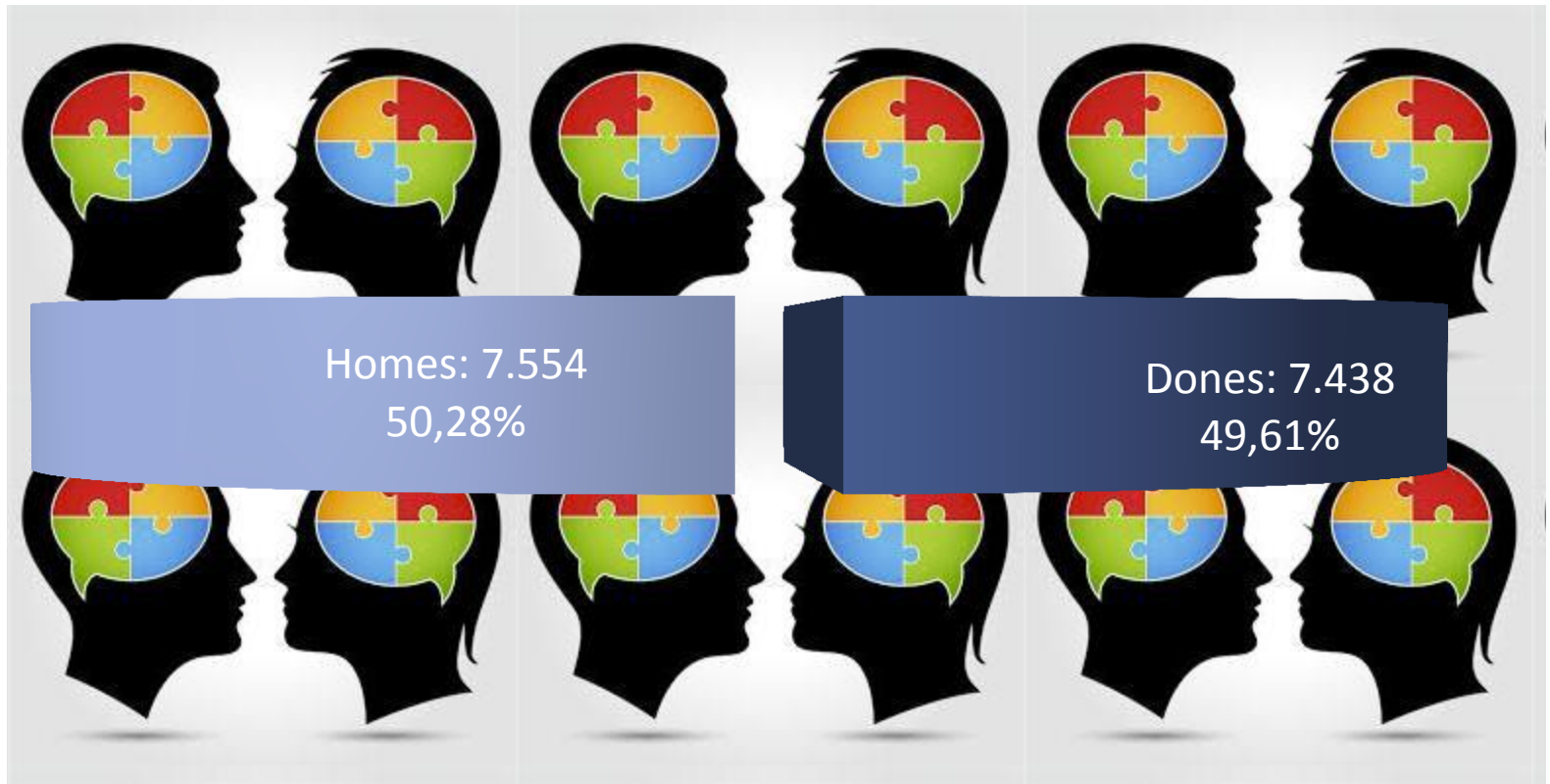
Cubelles (080749) **Garraf**

Población (2018)	14.992
Superficie (km2)	13,49
Altitud (m)	12
Longitud (°)	1,673781
Latitud (°)	41,209233



*Font: Idescat

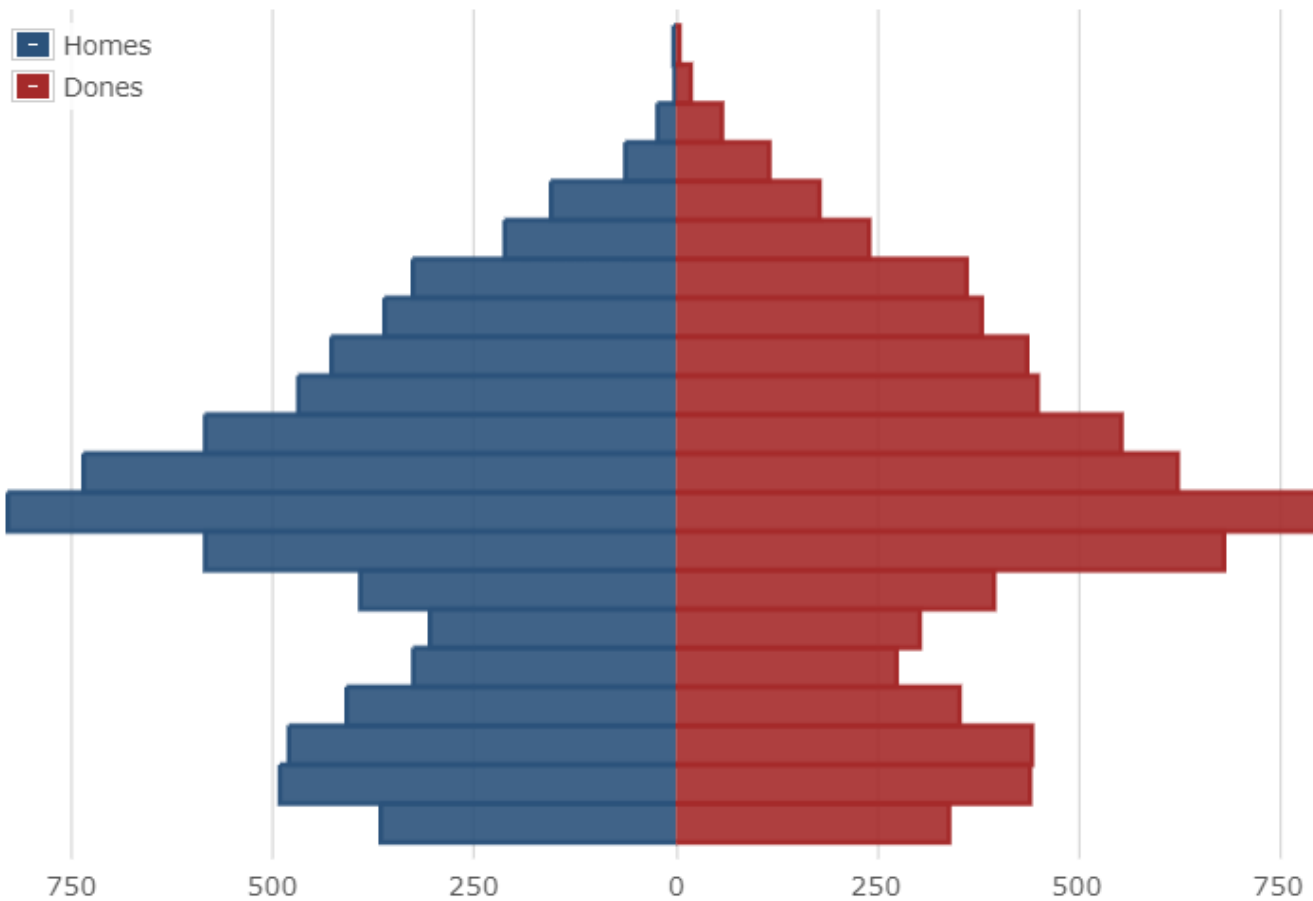
Padró Municipal d'Habitants 2018



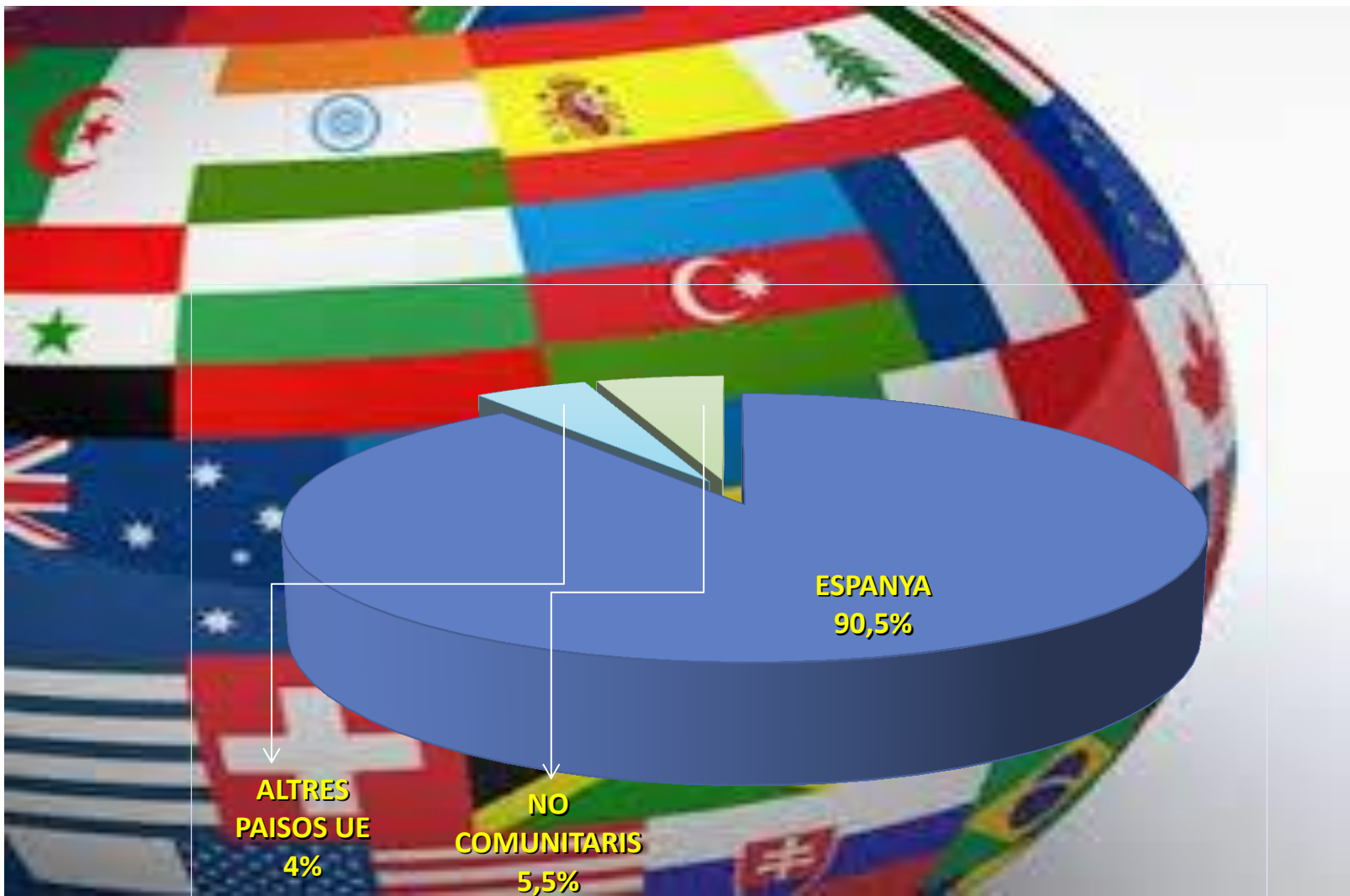
Població per sexe

*Font. Idescat

Població. Per sexe i edat quinquennal. Cubelles. 2018



Font: Idescat, a partir del Padró continu de l'INE.



Població segons la seva nacionalitat

Registre General



Oficina d'Atenció Ciutadana



Oficina virtual d'Atenció Ciutadana



REGISTRE GENERAL

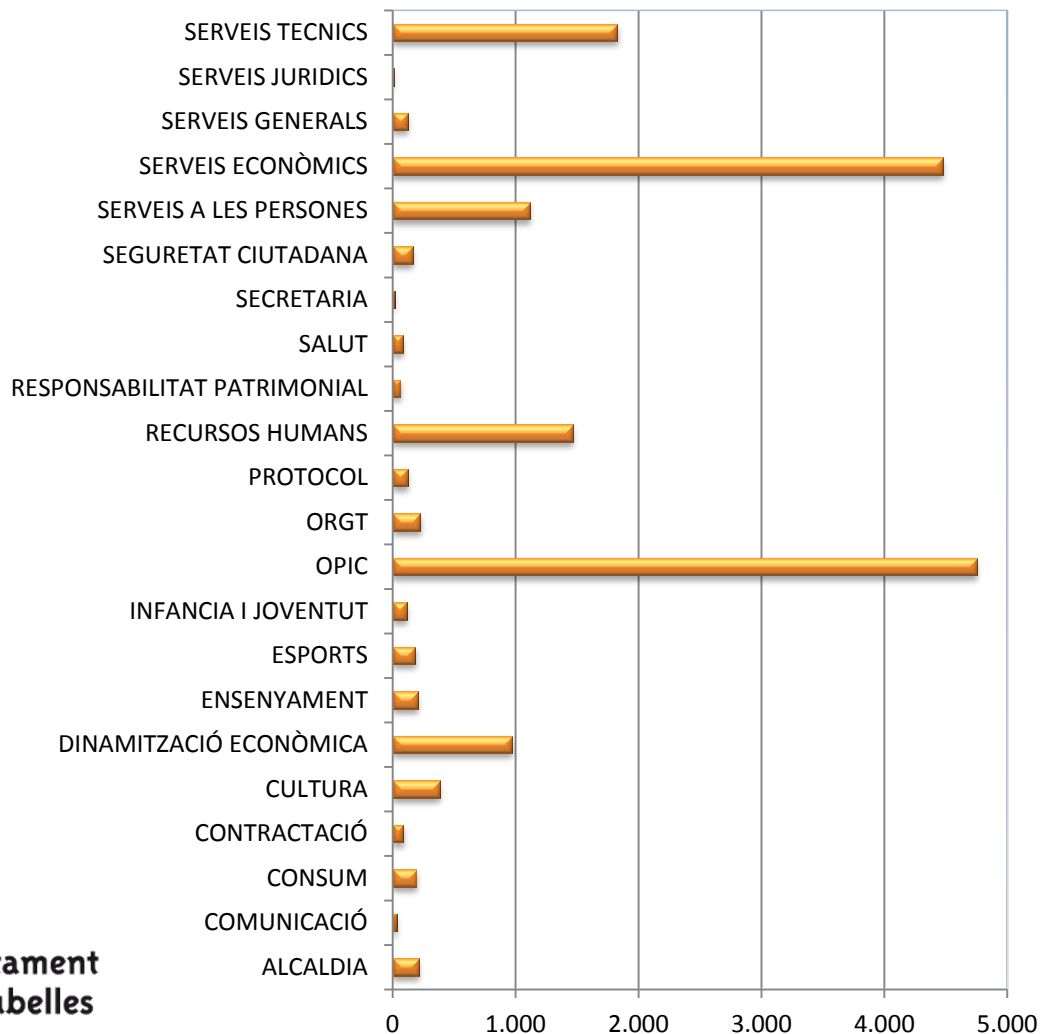
Registre d'Entrada (segons via d'accés)



REGISTRE D'ENTRADA	16856
PRESENCIALS	12314
TELEMÀTICS	4542

REGISTRE D'ENTRADA 2018

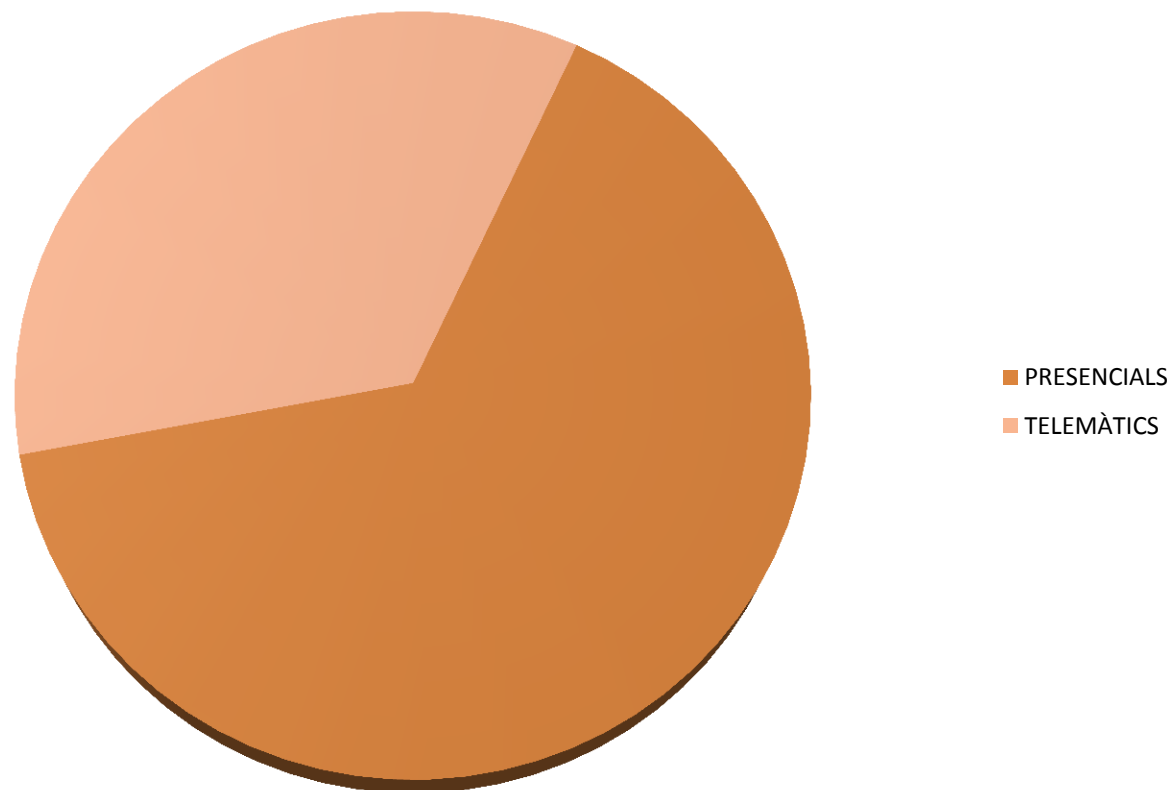
(per destins)



U. de treball	Total
	4
ALCALDIA	213
COMUNICACIÓ	33
CONSUM	195
CONTRACTACIÓ	88
CULTURA	384
DINAMITZACIÓ ECONÒMICA	968
ENSENYAMENT	207
ESPORTS	186
INFANCIA I JOVENTUT	114
OPIC	4.755
ORGT	226
PROTOCOL	123
RECURSOS HUMANS	1.467
RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	64
SALUT	86
SECRETARIA	17
SEGURETAT CIUTADANA	163
SERVEIS A LES PERSONES	1.117
SERVEIS ECONÒMICS	4.477
SERVEIS GENERALS	126
SERVEIS JURIDICS	13
SERVEIS TECNICS	1.830
Total	16.856

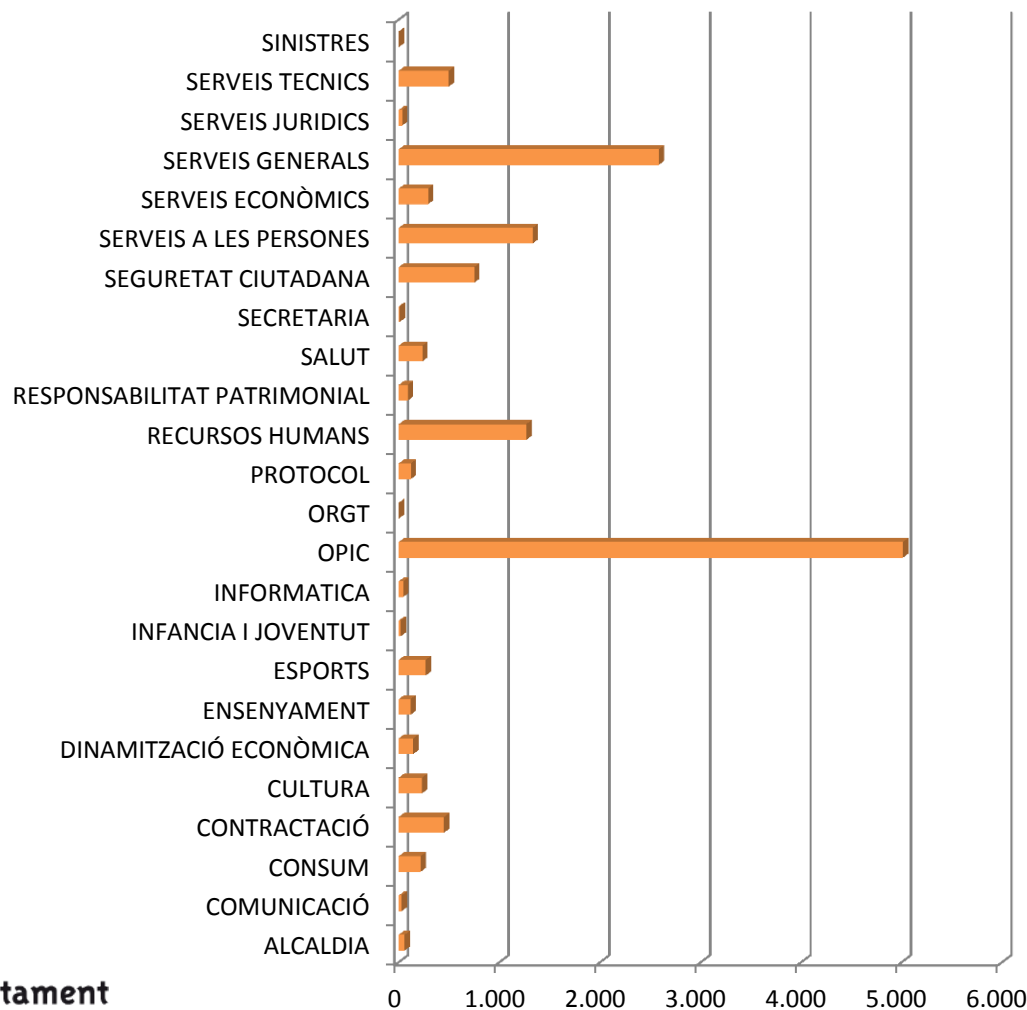
REGISTRE GENERAL

Registre de Sortides (segons via d'accés)



REGISTRE DE SORTIDES	13907
PRESENCIALS	9050
TELEMÀTICS	4857

REGISTRE DE SORTIDES 2018 (per destins)



U. de treball	Total
	100
ALCALDIA	59
COMUNICACIÓ	29
CONSUM	217
CONTRACTACIÓ	451
CULTURA	232
DINAMITZACIÓ ECONÒMICA	144
ENSENYAMENT	118
ESPORTS	269
INFANCIA I JOVENTUT	21
INFORMATICA	45
OPIC	5.013
ORGT	3
PROTOCOL	120
RECURSOS HUMANS	1.267
RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	90
SALUT	235
SECRETARIA	8
SEGURETAT CIUTADANA	749
SERVEIS A LES PERSONES	1.330
SERVEIS ECONÒMICS	291
SERVEIS GENERALS	2.583
SERVEIS JURIDICS	33
SERVEIS TECNICS	499
SINISTRES	1
Total	13.907

OFICINA DE PARTICIPACIÓ I INFORMACIÓ CIUTADANA – OPIC

MEMÒRIA 2018

- Oficina de Participació i Informació Ciutadana (OPIC):
 - Associacions, Síndic/a de Greuges i Servei de Mediació.
 - Participació Ciutadana: Pressupostos Participatius 2018-19.

OFICINA DE PARTICIPACIÓ I INFORMACIÓ CIUTADANA – OPIC



- **REGISTRE MUNICIPAL
D'ENTITATS:**
 - **188 associacions.**
 - **ALTES NOVES 2018: 5 assoc.**

ENTITATS

OFICINA DE PARTICIPACIÓ I INFORMACIÓ CIUTADANA – OPIC

SERVEI DE MEDIACIÓ 2018

· Sol licituds rebudes de mediació/ gestió/ facilitació.....	47
· Total de casos tancats o desestimats en el Període	57
· Total casos de mediació/gestió/facilitació tancats en el període (except. casos desestimats)	49
· Núm. de participants directes en processos de mediació/ gestió/ facilitació	92
· Casos veïnals	39
· Casos familiars	6
· Casos escolars	0
· Casos d'Activitats Econòmiques	5
· Casos associatius	1
· Casos d'espais públics	1

Número d'intervencions en casos de mediació/ gestió/ facilitació
tancats 254

OFICINA DE PARTICIPACIÓ I INFORMACIÓ CIUTADANA – OPIC

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

2018

- TOTAL QUEIXES: 36
- EN TRÀMIT: 13
- FINALITZADES:
 - Es soluciona el problema: 4
 - S'accepta resolució: 8
 - S'accepta parcialment resolució: 1
 - No s'accepta resolució: 1
 - Actuació no irregular: 9

Síndic a Cubelles: 18.06.2018.

Queixes: 9.

Consultes: 2.



OFICINA DE PARTICIPACIÓ I INFORMACIÓ CIUTADANA – OPIIC



2018-2019

OFICINA DE PARTICIPACIÓ I INFORMACIÓ CIUTADANA – OPIIC



PRESSUPOSTOS
PARTICIPATIUS
CUBELLES 2019

Validació propostes
recollides



OFICINA DE PARTICIPACIÓ I INFORMACIÓ CIUTADANA – OPIIC



PRESSUPOSTOS
PARTICIPATIUS
CUBELLES 2019

Participació votació
popular



2018

Cens	12.691
Nombre de participants	710
Percentatge de participació	5,6%
Butlletes vàlides	710
Butlletes nul·les	0
Butlletes en blanc	0

OFICINA DE PARTICIPACIÓ I INFORMACIÓ CIUTADANA – OPIIC



PRESSUPOSTOS
PARTICIPATIUS
CUBELLES 2019

Propostes
guanyadores
votació popular



N	PROPOSTA	COST APROXIMAT	VOTS
21	Instal·lar un Parkour al costat Skatepark.	85.000,00 €	239
67	Fer un parc de cal·listènia al costat de l'Skatepark	18.000,00 €	233
69	Instal·lar una font antivandàlica al parc de les Salines / Skatepark	2.000,00 €	195
105	Ampliar les grades del camp de futbol	28.100,00 €	118
42	Instal·lar un bicibox a la pl. de l'Estació	10.000,00 €	74
70	Posar més enllumenat a l'Skatepark	6.900,00 €*	63
TOTAL COST		150.000,00 €	

*cost aproximat de la proposta minorat, per ajustar-se al límit econòmic del procés.

OFICINA DE PARTICIPACIÓ I INFORMACIÓ CIUTADANA – OPIIC



PRESSUPOSTOS
PARTICIPATIUS
CUBELLES 2018

Validació propostes recollides



OFICINA DE PARTICIPACIÓ I INFORMACIÓ CIUTADANA – OPIC



PRESSUPOSTOS
PARTICIPATIUS
CUBELLES 2018

Participació votació popular



2017

Cens	12.114
Nombre de participants	486
Percentatge de participació	4%
Butlletes vàlides	486
Butlletes nul·les	0
Butlletes en blanc	0

OFICINA DE PARTICIPACIÓ I INFORMACIÓ CIUTADANA – OPIC



PRESSUPOSTOS
PARTICIPATIUS
CUBELLES 2018

Propostes guanyadores
votació popular



N	PROPOSTA	COST APROXIMAT	VOTS
53	Fer un gimnàs amb mòduls prefabricats a la zona del poliesportiu	26.800,00 €	191
3	Finalitzar la pista de tennis 7	52.600,00 €	131
23	Carril bici al passeig de la Mar Mediterrània	15.000,00 €	128
33	Posar un desfibril·lador al Local Social de Mas Trader I	1.300,00 €	126
2	Millora de l'enllumenat de les pistes de tennis 1, 2 i 3	6.800,00 €	124
47	Fer un projecte de reforma de la planta baixa del casal de cultura per acollir els estudis de Ràdio Cubelles	25.000,00 €	107
44	Fer una rotonda al passeig Fluvial cantonada avinguda Onze de Setembre	15.000,00 €	83
52	Recuperar la pista de futbol del parc infantil de Santa Maria	5.000,00 €	74
55	Col·locar una tanca a la pista de futbol sala de Mas Trader	1.100,00 €	45
TOTAL COST		148.600,00 €	

OFICINA DE PARTICIPACIÓ I INFORMACIÓ CIUTADANA – OPIC

ÒRGANS DE PARTICIPACIÓ MUNICIPALS

- CONSELLS SECTORIALS:
 - CONSELL MUNICIPAL D'ESPORTS.
 - CONSELL ESCOLAR MUNICIPAL.
 - CONSELL SECTORIAL D'EMPRESA, TURISME I COMERÇ DE CUBELLES.
 - CONSELL SECTORIAL DE LES DONES DE CUBELLES.
 - CONSELL DE COMUNICACIÓ.
- CONSELL TERRITORIAL: CONSELL DE LA CIUTADANIA.

Gràcies per la seva atenció.



Ajuntament
de Cubelles



Oficina d'Atenció Ciutadana



Oficina virtual d'Atenció Ciutadana



Oficina de Participació
i Informació Ciutadana



PRESSUPOSTOS
PARTICIPATIUS
CUBELLES



Diàleg
per a la convivència
Xarxa Local de Serveis
de Mediació Ciutadana

SÍNDIC
EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES