

# **ESTADÍSTIQUES TURISME CUBELLES 2018**

---

---

**MEMÒRIA DE LES DADES ESTADÍSTIQUES DEL SERVEI D'INFORMACIÓ I  
ATENCIÓ TURÍSTICA DE CUBELLES**

---

**Ajuntament de Cubelles**

**Departament de Turisme**

**Gener 2019**



## Índex de continguts

|                                                         |    |
|---------------------------------------------------------|----|
| 1. Introducció.....                                     | 3  |
| 2. Estadístiques Oficina Municipal de Turisme 2018..... | 4  |
| 3. Estadístiques Punt d'Atenció Turística Platja.....   | 6  |
| 4. Visitants i turistes Cubelles 2018 .....             | 9  |
| 5. Procedència visitants i turistes Cubelles 2018 ..... | 12 |
| 6. Evolució visitants a les oficines de Turisme .....   | 17 |
| 7. Conclusions estadístiques.....                       | 19 |



## 1. Introducció

Durant l'any 2018 el departament de Turisme mitjançant el servei d'atenció i informació turística del municipi a través de l'Oficina Municipal de Turisme, situada al castell dels Marquesos d'Alfarràs i el Punt d'Atenció Turística situat a la platja Llarga, han recollit dades dels visitants i turistes de les oficines de turisme de Cubelles.

A continuació es fa una exposició de les dades analitzades, així com el nombre de visitants, la tipologia de consultes realitzades i la procedència.

Totes aquestes dades ens han de servir per poder analitzar la situació actual del turisme al nostre municipi, veure com evoluciona i percebre les tendències futures. Les dades obtingudes ens ajudaran a decidir sobre actuacions a realitzar en funció de la informació extreta.

## 2. Estadístiques Oficina Municipal de Turisme 2018

Figura 1: Estadístiques Oficina Municipal de Turisme 2018

|                    |                       | Gener | Febrer | Març | Abril | Maig | Juny | Juliol | Agost | Setembre | Octubre | Novembre | Desembre | TOTAL | %       |
|--------------------|-----------------------|-------|--------|------|-------|------|------|--------|-------|----------|---------|----------|----------|-------|---------|
| Canal              | OT                    | 151   | 179    | 450  | 279   | 225  | 280  | 522    | 741   | 333      | 192     | 200      | 273      | 3825  | 75,61%  |
|                    | Tel                   | 52    | 106    | 74   | 60    | 108  | 130  | 137    | 156   | 111      | 84      | 81       | 47       | 1146  | 22,65%  |
|                    | E-mail                | 14    | 4      | 6    | 3     | 8    | 10   | 8      | 10    | 5        | 13      | 4        | 3        | 88    | 1,74%   |
| Resident           | Si                    | 141   | 143    | 193  | 161   | 182  | 244  | 313    | 358   | 227      | 179     | 169      | 222      | 2532  | 50,05%  |
|                    | No                    | 76    | 146    | 337  | 181   | 159  | 176  | 354    | 549   | 222      | 110     | 116      | 101      | 2527  | 49,95%  |
| Consulta           | Inf. Tur. Cubelles    | 47    | 51     | 177  | 65    | 55   | 70   | 90     | 127   | 56       | 18      | 25       | 21       | 802   | 16,88%  |
|                    | Allotjament           | 1     | 5      | 1    | 5     | 4    | 3    | 0      | 3     | 3        | 13      | 1        | 0        | 39    | 0,82%   |
|                    | Museu                 | 15    | 34     | 73   | 39    | 51   | 37   | 59     | 93    | 33       | 31      | 52       | 25       | 542   | 11,41%  |
|                    | Transport             | 5     | 8      | 16   | 19    | 17   | 13   | 33     | 25    | 25       | 5       | 19       | 9        | 194   | 4,08%   |
|                    | Inf. T. Fora Cubelles | 17    | 16     | 21   | 11    | 28   | 6    | 45     | 38    | 25       | 4       | 3        | 8        | 222   | 4,67%   |
|                    | Inf. General          | 129   | 127    | 224  | 136   | 186  | 167  | 140    | 176   | 129      | 134     | 128      | 115      | 1791  | 37,69%  |
|                    | Activitats-Festes     | 32    | 88     | 114  | 60    | 44   | 57   | 158    | 210   | 80       | 29      | 24       | 28       | 924   | 19,44%  |
|                    | Vendes                | 4     | 10     | 42   | 43    | 10   | 16   | 28     | 53    | 17       | 8       | 6        | 1        | 238   | 5,01%   |
|                    | Total Consultes       | 250   | 339    | 668  | 378   | 395  | 369  | 553    | 725   | 368      | 242     | 258      | 207      | 4752  | 100,00% |
| Entrades           |                       | 167   | 235    | 335  | 240   | 275  | 330  | 429    | 572   | 328      | 216     | 206      | 183      | 3516  |         |
| Total Visitants OT |                       | 217   | 289    | 530  | 342   | 341  | 420  | 667    | 907   | 449      | 289     | 285      | 323      | 5059  | 100,00% |

|                          |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |
|--------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|
| Dies obert               | 21 | 24 | 27 | 25 | 25 | 25 | 26 | 25 | 23 | 25 | 30 | 26 | 302 |
| Mitjana Visitants diaris | 10 | 12 | 20 | 14 | 14 | 17 | 26 | 36 | 20 | 12 | 10 | 12 | 17  |

Font: Departament de Turisme – Ajuntament de Cubelles 2018



Durant l'any 2018 s'han estat registrant les visites de l'Oficina Municipal de Turisme, situada al castell de Cubelles i s'han pogut obtenir les següents dades. En total han visitat **l'oficina de turisme un total de 5.059 persones.**

Si es tenen en compte els grups que han visitat l'Exposició, els actes i les jornades de portes obertes que s'han realitzat durant aquest any 2018, s'han rebut al castell **pels serveis de turisme i museu 6.741 persones.**

En aquestes dades del total de l'any 2018 cal destacar que els mesos de màxima afluència són els mesos d'estiu, sobretot juliol i agost.

L'oficina ha estat oberta un total de 302 dies a l'any i ha rebut una mitjana de 17 visitants diaris.

El principal canal de consulta utilitzat ha estat el **presencial amb un 75,61%**, mentre que el **22,65% de les consultes han estat telefòniques** i el **1,74% han estat via telemàtica.**

En total, a l'oficina s'han atès un total de **4.752 consultes** tant de persones **residents al municipi un 50,05%** com de visitants i turistes de **fora del municipi, un 49,95%**. Els idiomes en els quals s'han atès als visitants han estat català, castellà, anglès i francès.

El tipus de consulta més realitzada amb un **37,69%** ha estat **informació general del municipi**; telèfons d'informació general, serveis municipals i atenció ciutadana diversa. Un **19,44%** de les consultes ha estat **informació de festes i activitats**, seguit d'**informació turística** del municipi amb un **16,88%**, en aquest cas han estat consultes de visites, llocs d'interès i plànols. Les consultes a **l'Exposició Permanent del Pallasso Charlie Rivel** han representat un **11,41%**, seguit de **vendes** de material promocional turístic un **5,01%**, d'**informació de fora del municipi, un 4,67%** **informació del transport urbà i interurbà, un 4,08%**, , mentre que per últim un **0,82%** han estat **consultes de l'allotjament** al municipi.

### 3. Estadístiques Punt d'Atenció Turística Platja

Durant el període de setmana santa fins a octubre s'ha obert el Punt d'Atenció turística de la platja ubicat a la platja llarga. El punt d'informació ha estat obert:

- Abril, maig i juny: dissabte, diumenge i festius.
- Mesos de juliol i agost: de dimarts a diumenge i festius.
- Setembre i octubre: dissabte, diumenge i festius.

**Figura 2: Estadístiques punt d'atenció turística platja**

|                 |                       | Abril | Maig | Juny | Juliol | Agost | Setembre | Octubre | TOTAL | %       |
|-----------------|-----------------------|-------|------|------|--------|-------|----------|---------|-------|---------|
| Canal           | PAT                   | 57    | 60   | 106  | 1108   | 1340  | 41       | 28      | 2740  | 97,16%  |
|                 | Tel                   |       |      | 6    | 6      | 32    | 1        |         | 45    | 1,60%   |
|                 | E-mail                |       |      |      | 14     | 19    | 1        | 1       | 35    | 1,24%   |
| Resident        | Sí                    | 14    | 18   | 29   | 190    | 158   | 11       | 5       | 425   | 15,07%  |
|                 | No                    | 43    | 42   | 83   | 938    | 1233  | 32       | 24      | 2395  | 84,93%  |
| Consulta        | Inf. Tur. Cubelles    | 19    | 11   | 30   | 151    | 247   | 13       | 10      | 481   | 19,35%  |
|                 | Allotjament           |       |      |      | 5      | 5     | 2        | 2       | 14    | 0,56%   |
|                 | Museu                 | 2     |      | 3    | 13     | 69    |          |         | 87    | 3,50%   |
|                 | Transport             | 2     | 1    | 9    | 34     | 45    | 3        | 1       | 95    | 3,82%   |
|                 | Inf. T. Fora Cubelles | 8     | 5    | 12   | 71     | 109   | 4        | 1       | 210   | 8,45%   |
|                 | Inf. General          | 9     | 10   | 10   | 109    | 131   | 15       | 6       | 290   | 11,67%  |
|                 | Activitats-Festes     | 4     | 14   | 43   | 597    | 604   | 8        | 1       | 1271  | 51,13%  |
|                 | Vendes                |       |      |      | 14     | 24    |          |         | 38    | 1,53%   |
| Total consultes |                       | 44    | 41   | 107  | 994    | 1234  | 45       | 21      | 2486  | 100,00% |
| Entrades        |                       | 35    | 33   | 84   | 711    | 918   | 34       | 20      | 1835  |         |
| Total Visitants |                       | 57    | 60   | 112  | 1128   | 1391  | 43       | 29      | 2820  | 100,00% |

|                          |   |    |    |    |    |   |   |    |
|--------------------------|---|----|----|----|----|---|---|----|
| Dies obert               | 9 | 4  | 8  | 27 | 27 | 5 | 4 | 84 |
| Mitjana visitants diaris | 6 | 15 | 14 | 42 | 52 | 9 | 7 | 34 |

Font: Departament de Turisme – Ajuntament de Cubelles 2018

En total han visitat el Punt d'Atenció Turística de la platja un total de 2.820 persones.

L'oficina ha estat oberta un total de 84 dies durant tot el període i ha rebut una mitjana de 34 visitants diaris.



El principal canal de consulta utilitzat ha estat el **presencial amb un 97,16%**, mentre que el **1,60% de les consultes han estat telefòniques** i el **1,24% telemàtiques**.

En total, des de setmana santa fins a octubre s'han atès un total de **2486 consultes** a l'Oficina tant de persones **residents al municipi un 15,07%** com de visitants i turistes de **fora del municipi, un 84,93%**. Els idiomes en els quals s'han atès als visitants han estat català, castellà, anglès i francès.

El tipus de consulta més realitzada amb un **51,13%** ha estat **informació de festes i activitats**, seguit **d'informació turística** del municipi amb un **19,35%**; en aquest cas han estat consultes de visites, llocs d'interès i plànols. La informació sobre les festes i activitats i la informació turística representen el 70% de les consultes.

La resta de les consultes són **informació general un 11,67%**, telèfons d'informació general, serveis municipals i atenció ciutadana diversa seguit **d'informació de fora del municipi, un 8,45%**. **Un 3,50% de les consultes són sobre el transport urbà i interurbà**, i un **3,11%**, són consultes **referents a l'Exposició Permanent del Pallasso Charlie Rivel**, mentre que un **1,53% han estat vendes** de material promocional turístic i per últim un **0,56% han estat consultes de l'allotjament** al municipi.

### **Comparativa anys 2017 - 2018**

#### **Comparativa de les dades de l'oficina de turisme situada al castell, oberta tot l'any**

L'any 2017, a l'Oficina Municipal de Turisme de Cubelles situada al Castell es van rebre 4.111 persones i aquest any 2018 s'han rebut un total de 5.059 persones, 948 persones més en total.

Respecte l'any passat, el nombre de turistes i visitants ha augmentat un 23%.

| Oficina de turisme - castell |               |          |
|------------------------------|---------------|----------|
| Any                          | Núm. Persones | Evolució |
| 2017                         | 4111          |          |
| 2018                         | 5059          | 23,06%   |

#### **Comparativa de les dades del punt d'atenció turística**

En canvi a l'any 2017, al Punt d'atenció turística de la platja es van rebre 3.989 visitants i aquest any 2018 hi ha hagut un total de 2.820 persones. Respecte l'any passat, el nombre de visitants ha disminuït en 1.169 persones, segurament pel fet que el punt d'atenció no va estar obert per Setmana Santa i no es va oferir el servei tants dies com l'any 2017.

Respecte a l'any passat, el nombre de turistes i visitants ha disminuït un 29,31%.

| Punt d'atenció turística |               |          |
|--------------------------|---------------|----------|
| Any                      | Núm. Persones | Evolució |
| 2017                     | 3989          |          |
| 2018                     | 2820          | -29,31%  |



## 4. Visitants i turistes Cubelles 2018

Figura 3: Resum visitants i turistes Cubelles

|                    |                       | OT CASTELL | OT PLATJA | TOTAL | %       |
|--------------------|-----------------------|------------|-----------|-------|---------|
| Canal              | OT                    | 3825       | 2740      | 6565  | 83,32%  |
|                    | Tel                   | 1146       | 45        | 1191  | 15,12%  |
|                    | E-mail                | 88         | 35        | 123   | 1,56%   |
| Resident           | Si                    | 2532       | 425       | 2957  | 37,53%  |
|                    | No                    | 2527       | 2395      | 4922  | 62,47%  |
| Consulta           | Inf. Tur. Cubelles    | 802        | 481       | 1283  | 17,73%  |
|                    | Allotjament           | 39         | 14        | 53    | 0,73%   |
|                    | Museu                 | 542        | 87        | 629   | 8,69%   |
|                    | Transport             | 194        | 95        | 289   | 3,99%   |
|                    | Inf. T. Fora Cubelles | 222        | 210       | 432   | 5,97%   |
|                    | Inf. General          | 1791       | 290       | 2081  | 28,75%  |
|                    | Activitats-Festes     | 924        | 1271      | 2195  | 30,33%  |
|                    | Vendes                | 238        | 38        | 276   | 3,81%   |
| Total Consultes    |                       | 4752       | 2486      | 7238  | 100,00% |
| Entrades           |                       | 3516       | 1835      | 5351  |         |
| Total Visitants OT |                       | 5059       | 2820      | 7879  | 100,00% |

Font: Departament de Turisme – Ajuntament de Cubelles 2018

En total, durant l'any 2018 han visitat les oficines de turisme, tant l'oficina de turisme ubicada al castell i que està oberta durant tot l'any com el punt d'atenció turística de la platja que està obert des de setmana santa fins a octubre un total de 7.879 persones.

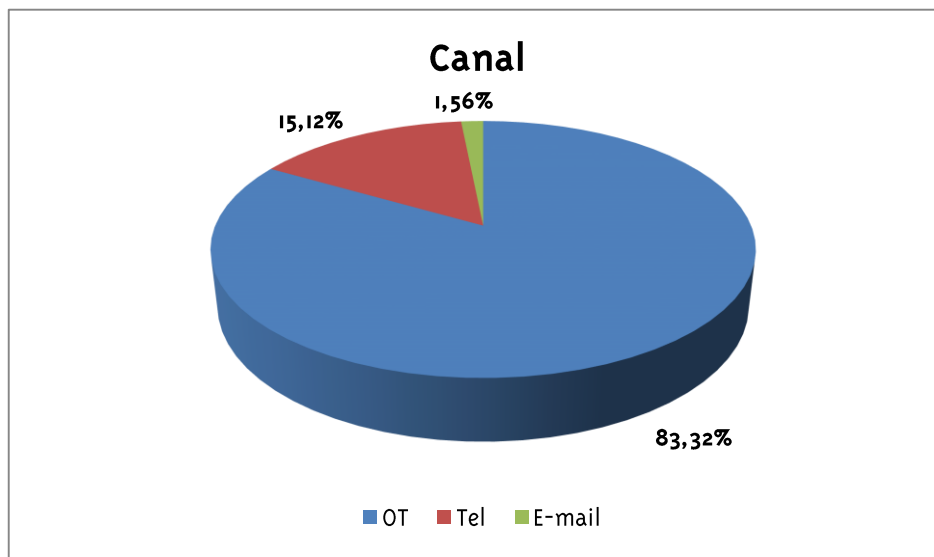
Respecte l'any passat, el nombre de residents, visitants i turistes s'ha reduït un 2,73% de 8.100 persones l'any 2017, s'han registrat aquest any 7.879 persones.

| Servei oficines de turisme |               |          |
|----------------------------|---------------|----------|
| Any                        | Núm. Persones | Evolució |
| 2017                       | 8100          |          |
| 2018                       | 7879          | -2,73%   |

A continuació s'exposa un resum amb gràfics de les estadístiques realitzades:

### **Canal de consulta**

**Figura 3.1: Canal de consulta**

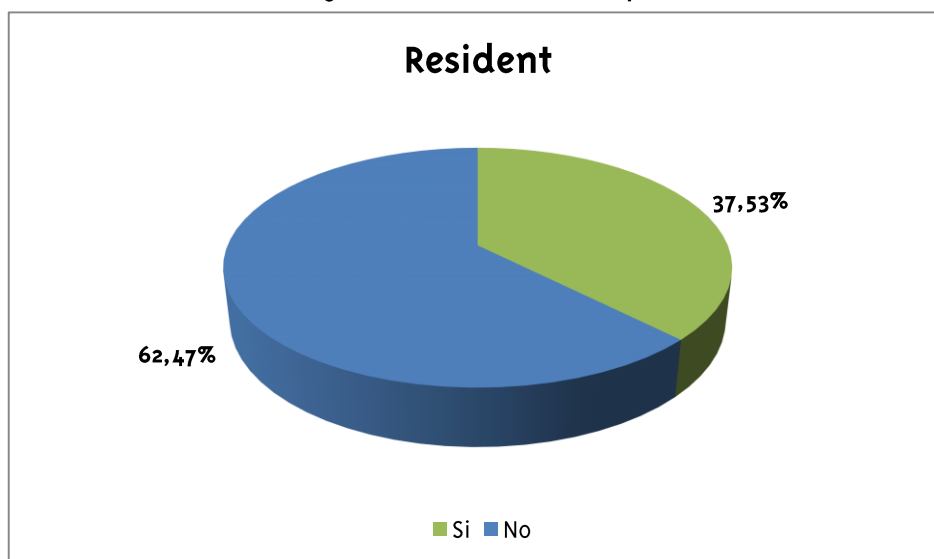


**Font: Departament de Turisme – Ajuntament de Cubelles 2018**

Pel que fa referència als canals de consulta, tal i com es pot veure al gràfic, el canal principal és el presencial amb un percentatge d'un 83,32%, mentre que el 15,12% de persones realitza les consultes a través del telèfon i la resta, un 1,56%, ho fa mitjançant correu electrònic.

### **Resident**

**Figura 3.2: Resident al municipi**



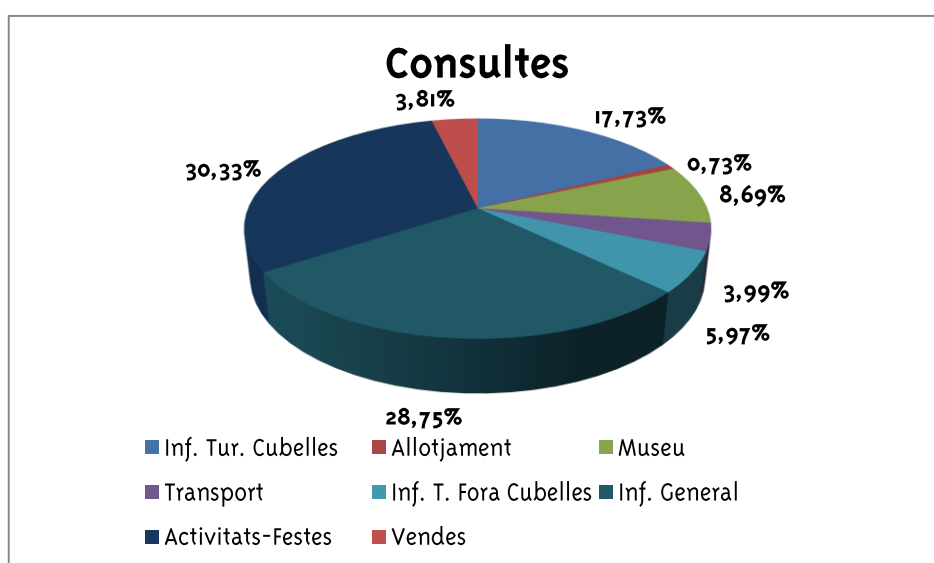
**Font: Departament de Turisme – Ajuntament de Cubelles 2018**

El nombre de consultes són principalment de gent de fora de Cubelles, cal destacar els mesos de juliol i agost que són els mesos de més afluència turística. Durant l'any, el 62,47% són consultes realitzades per visitants de fora del municipi i la resta, un 37,53% són consultes realitzades per persones residents al municipi.

### Tipologia de consulta

En total durant l'any 2018 s'han realitzat un total de 7.238 consultes a les oficines.

Figura 3.3: Tipologia de consultes



Font: Departament de Turisme – Ajuntament de Cubelles 2018

En referència a la tipologia de consultes, comentar que una de les més freqüents amb un **30,33%**, són les consultes sobre **festes i activitats**, en aquest cas destaca la Festa Major Petita que té lloc a finals de juliol, la Festa Major a mitjans d'agost, i consultes sobre activitats durant els mesos de juliol i agost, i activitats durant la resta de l'any. En segon lloc amb un **28,75%** trobem les consultes d'informació general. En tercer lloc, amb un **17,73%** trobem les consultes sobre **informació turística** del municipi, en aquest cas es destaca que es pot visitar i que es pot fer a Cubelles (llocs d'interès). A continuació, el **8,69%** són consultes sobre l'Exposició Permanent del Pallasso Charlie Rivel mentre que el **5,97%** es tracta d'informació turística de fora de Cubelles i per tant informació sobre Barcelona, Vilanova, Sitges, Tarragona i d'altres destinacions properes. El **3,99%** de les consultes són informació sobre horaris de transport, línies tant de transport urbà com de transport interurbà i taxis. Per últim, el **3,81%** són **vendes** que es realitzen de material promocional turístic i l'**0,73%** restant són **consultes d'allotjament**.

## 5. Procedència visitants i turistes Cubelles 2018

Figura 4: Procedència visitants i turistes Cubelles 2018

| PROCEDÈNCIA VISITANTS CUBELLES 2018 |               |              |       |        |
|-------------------------------------|---------------|--------------|-------|--------|
|                                     | OT<br>CASTELL | OT<br>PLATJA | TOTAL | %      |
| <b>GARRAF: MUNICIPIS</b>            |               |              |       |        |
| Cubelles                            | 2532          | 425          | 2957  | 37,53% |
| Vilanova                            | 306           | 63           | 369   | 4,68%  |
| Sitges                              | 18            | 3            | 21    | 0,27%  |
| St. Pere de Ribes                   | 23            | 7            | 30    | 0,38%  |
| Canyelles                           | 9             | 1            | 10    | 0,13%  |
| Olivella                            | 5             | 3            | 8     | 0,10%  |
| <b>CATALUNYA:<br/>COMARQUES</b>     |               |              |       |        |
| Alt Camp                            | 3             | 0            | 3     | 0,04%  |
| Alt Empordà                         | 1             | 0            | 1     | 0,01%  |
| Alt Penedès                         | 37            | 45           | 82    | 1,04%  |
| Alt Urgell                          | 8             | 0            | 8     | 0,10%  |
| Alta Ribagorça                      | 1             | 0            | 1     | 0,01%  |
| Anoia                               | 11            | 34           | 45    | 0,57%  |
| Bages                               | 46            | 31           | 77    | 0,98%  |
| Baix Camp                           | 9             | 0            | 9     | 0,11%  |
| Baix Ebre                           | 4             | 0            | 4     | 0,05%  |
| Baix Empordà                        | 1             | 0            | 1     | 0,01%  |
| Baix Penedès                        | 79            | 35           | 114   | 1,45%  |
| Baix Llobregat                      | 143           | 350          | 493   | 6,26%  |
| Barcelonès                          | 959           | 1049         | 2008  | 25,49% |
| Berguedà                            | 4             | 0            | 4     | 0,05%  |
| Cerdanya                            | 0             | 0            | 0     | 0,00%  |
| Conca de Barberà                    | 0             | 0            | 0     | 0,00%  |
| Garrigues                           | 2             | 0            | 2     | 0,03%  |
| Garrotxa                            | 0             | 0            | 0     | 0,00%  |
| Gironès                             | 11            | 6            | 17    | 0,22%  |
| Maresme                             | 8             | 6            | 14    | 0,18%  |
| Moianès                             | 0             | 0            | 0     | 0,00%  |
| Montsià                             | 1             | 0            | 1     | 0,01%  |
| Noguera                             | 1             | 0            | 1     | 0,01%  |
| Osona                               | 8             | 11           | 19    | 0,24%  |
| Pallars Jussà                       | 0             | 0            | 0     | 0,00%  |
| Pallars Sobirà                      | 0             | 0            | 0     | 0,00%  |

|                         |     |     |     |       |
|-------------------------|-----|-----|-----|-------|
| Pla de l'Estany         | 1   | 0   | 1   | 0,01% |
| Pla d'Urgell            | 0   | 1   | 1   | 0,01% |
| Priorat                 | 0   | 0   | 0   | 0,00% |
| Ribera d'Ebre           | 0   | 0   | 0   | 0,00% |
| Ripollès                | 0   | 0   | 0   | 0,00% |
| Segarra                 | 1   | 14  | 15  | 0,19% |
| Segrià                  | 11  | 0   | 11  | 0,14% |
| Selva                   | 1   | 0   | 1   | 0,01% |
| Solsonès                | 0   | 1   | 1   | 0,01% |
| Tarragonès              | 23  | 10  | 33  | 0,42% |
| Terra Alta              | 0   | 1   | 1   | 0,01% |
| Urgell                  | 7   | 1   | 8   | 0,10% |
| Vall d'Aran             | 1   | 1   | 2   | 0,03% |
| Vallés Occidental       | 135 | 130 | 265 | 3,36% |
| Vallés Oriental         | 26  | 13  | 39  | 0,49% |
| ESPANYA: CCAA           |     |     |     |       |
| Andalusia               | 15  | 11  | 26  | 0,33% |
| Aragó                   | 7   | 35  | 42  | 0,53% |
| Astúries                | 2   | 1   | 3   | 0,04% |
| Cantàbria               | 3   | 0   | 3   | 0,04% |
| Castella- La Manxa      | 6   | 5   | 11  | 0,14% |
| Castella- Lleó          | 2   | 14  | 16  | 0,20% |
| Extremadura             | 2   | 0   | 2   | 0,03% |
| Galícia                 | 3   | 2   | 5   | 0,06% |
| Illes Balears           | 2   | 2   | 4   | 0,05% |
| Illes Canàries          | 0   | 2   | 2   | 0,03% |
| Madrid                  | 11  | 10  | 21  | 0,27% |
| Múrcia                  | 3   | 5   | 8   | 0,10% |
| Navarra                 | 8   | 6   | 14  | 0,18% |
| País Basc               | 28  | 6   | 34  | 0,43% |
| Rioja, la               | 0   | 10  | 10  | 0,13% |
| València                | 21  | 5   | 26  | 0,33% |
| Ceuta i Melilla         | 0   | 0   | 0   | 0,00% |
| EUROPA I ALTRES: PAISOS |     |     |     |       |
| Andorra                 | 4   | 9   | 13  | 0,16% |
| Alemanya                | 52  | 42  | 94  | 1,19% |
| Argentina               | 9   | 10  | 19  | 0,24% |
| Bèlgica                 | 14  | 17  | 31  | 0,39% |
| Bielorússia             | 1   | 3   | 4   | 0,05% |
| Bòsnia                  | 0   |     | 0   | 0,00% |

|                 |      |      |      |         |
|-----------------|------|------|------|---------|
| Brasil          | 0    | 2    | 2    | 0,03%   |
| Canada          | 9    | 13   | 22   | 0,28%   |
| Colòmbia        | 0    | 5    | 5    | 0,06%   |
| Croàcia         | 1    |      | 1    | 0,01%   |
| Cuba            | 0    | 1    | 1    | 0,01%   |
| Dinamarca       | 4    |      | 4    | 0,05%   |
| EEUU            | 10   | 2    | 12   | 0,15%   |
| Equador         | 1    |      | 1    | 0,01%   |
| Eslovènia       | 0    | 4    | 4    | 0,05%   |
| Finlàndia       | 4    | 2    | 6    | 0,08%   |
| França          | 261  | 230  | 491  | 6,23%   |
| Grècia          | 0    | 0    | 0    | 0,00%   |
| Iran            | 4    |      | 4    | 0,05%   |
| Irlanda         | 14   | 1    | 15   | 0,19%   |
| Israel          | 0    | 2    | 2    | 0,03%   |
| Itàlia          | 11   | 10   | 21   | 0,27%   |
| Japó            | 1    |      | 1    | 0,01%   |
| Lituània        | 0    |      | 0    | 0,00%   |
| Luxemburg       | 2    |      | 2    | 0,03%   |
| Marroc          | 6    |      | 6    | 0,08%   |
| Noruega         | 0    | 5    | 5    | 0,06%   |
| Països Baixos   | 12   | 7    | 19   | 0,24%   |
| Polònia         | 10   |      | 10   | 0,13%   |
| Portugal        | 2    | 4    | 6    | 0,08%   |
| Regne Unit      | 30   | 68   | 98   | 1,24%   |
| República Txeca | 4    | 4    | 8    | 0,10%   |
| Romania         | 0    | 1    | 1    | 0,01%   |
| Rússia          | 12   | 11   | 23   | 0,29%   |
| Sèrbia          | 4    |      | 4    | 0,05%   |
| Senegal         | 2    |      | 2    | 0,03%   |
| Suècia          | 6    |      | 6    | 0,08%   |
| Suïssa          | 4    | 2    | 6    | 0,08%   |
| Ucraïna         | 8    | 3    | 11   | 0,14%   |
| Uruguai         | 3    | 2    | 5    | 0,06%   |
| Veneçuela       | 0    | 5    | 5    | 0,06%   |
| Xile            | 5    | 0    | 5    | 0,06%   |
| Total           | 5059 | 2820 | 7879 | 100,00% |

Font: Departament de Turisme – Ajuntament de Cubelles 2018

A continuació podem veure la procedència dels visitants i turistes de manera desglossada tenint en compte els visitants de la mateixa comarca, de la resta de Catalunya, d'Espanya i per últim d'Europa i altres països:

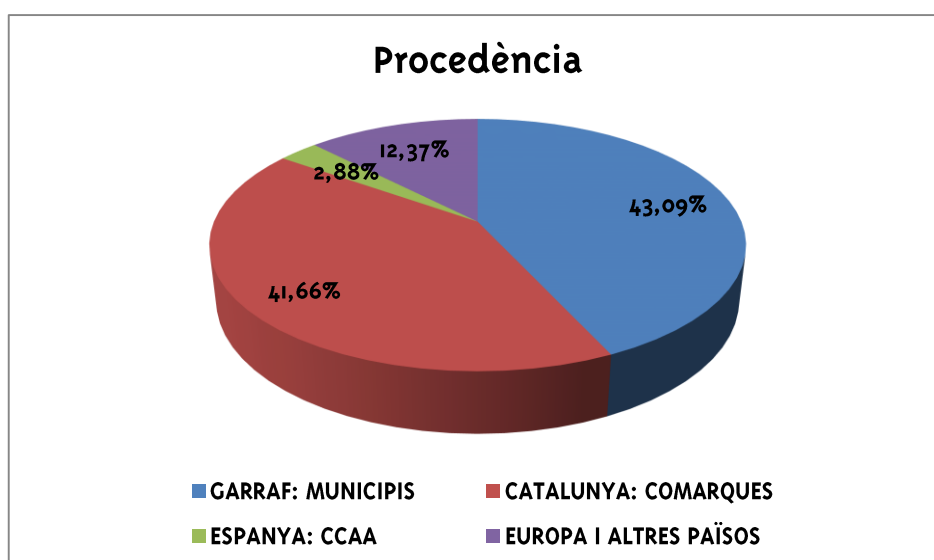
**Figura 4.1: Procedència visitants i turistes Cubelles 2018**

| PROCEDÈNCIA            |        |
|------------------------|--------|
| Garraf: Municipis      | 43,09% |
| Catalunya: Comarques   | 41,66% |
| Espanya: CCAA          | 2,88%  |
| Europa i altres països | 12,37% |

Font: Departament de Turisme – Ajuntament de Cubelles 2018

Cubelles és un municipi amb un gran nombre de turistes de segona residència que venen a passar, els caps de setmana, uns dies o les vacances al municipi. El tipus de turisme principal és el turisme de segona residència i es tracta també d'un turisme molt familiar.

**Figura 4.3: Gràfic procedència visitants Cubelles**



Font: Departament de Turisme – Ajuntament de Cubelles 2018

Pel que fa a la procedència dels visitants, cal destacar que un 43,09% dels visitants són de proximitat, de Cubelles i la mateixa comarca i pel que fa als visitants i turistes de les diferents comarques de Catalunya el percentatge seria un 41,66%, en aquest cas la gran majoria dels turistes són de Barcelona i l'àrea metropolitana.

A nivell nacional comentar que el percentatge és bastant baix ja que únicament un 2,88% de visitants són de la resta de l'estat espanyol, en aquest cas la major part de procedència és d'Aragó, amb un percentatge del 0,53%, seguit de País Basc, un 0,43%, València i Andalusia un 0,33%, i Madrid, un 0,27%, entre els més destacats.

Pel que fa al turisme internacional, es rep un 12,37% de turistes internacionals. En aquest cas la gran majoria són turistes de nacionalitat francesa, un 6,23%, seguit de turistes procedents del Regne Unit, un 1,24%, i d'Alemanya, un 1,19%. També rebem turistes procedents de Bèlgica, un 0,39%, Rússia, un 0,29% i de Canadà, un 0,28%, entre d'altres països.

### Comparativa anys 2017 - 2018

*Figura 4.2: Comparativa visitants i turistes Cubelles 2017-2018*

| PROCEDÈNCIA                   |             |             |               |
|-------------------------------|-------------|-------------|---------------|
|                               | 2017        | 2018        | Evolució      |
| <b>Garraf: Municipis</b>      | 3124        | 3395        | 8,67%         |
| <b>Catalunya: Comarques</b>   | 3397        | 3282        | -3,39%        |
| <b>Espanya: CCAA</b>          | 342         | 227         | -33,63%       |
| <b>Europa i altres països</b> | 1237        | 975         | -21,18%       |
|                               | <b>8100</b> | <b>7879</b> | <b>-2,73%</b> |

*Font: Departament de Turisme – Ajuntament de Cubelles 2018*

Amb la comparativa dels anys 2017 i 2018 veiem l'evolució que hi hagut aquest any respecte l'any anterior. Aquest any 2018 han augmentat les visites dels residents al municipi i a la comarca.

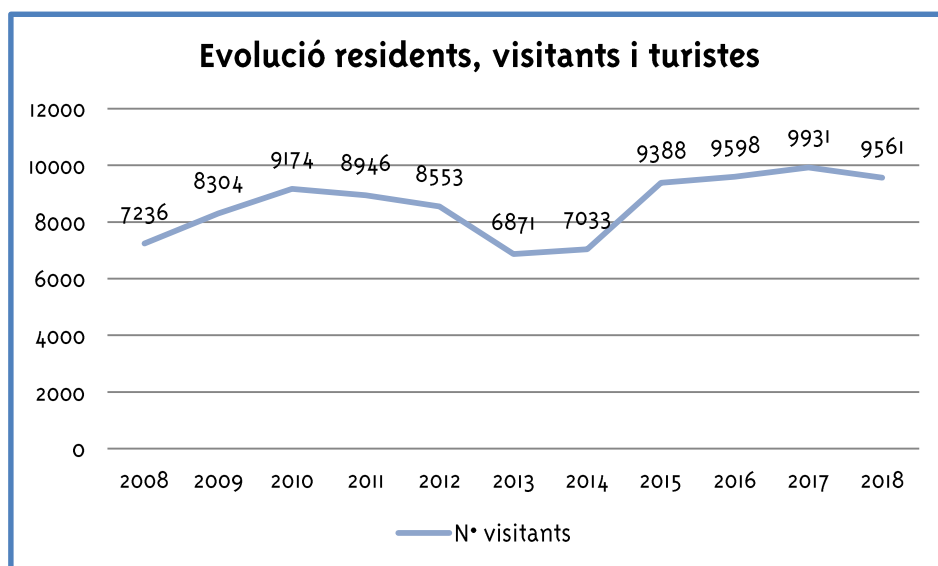


## 6. Evolució visitants a les oficines de Turisme

Els visitants que hi ha hagut a l'oficina de turisme del castell, al punt d'Atenció turística de la platja i a l'Exposició Permanent del Pallasso Charlie Rivel, visites de grups i actes inclosos sumen un **total de 9.561 persones**.

*Figures 5 i 6: Evolució dels residents, visitants i turistes*

| Evolució residents, visitants i turistes Cubelles |             |          |
|---------------------------------------------------|-------------|----------|
| Any                                               | N visitants | Evolució |
| 2008                                              | 7236        |          |
| 2009                                              | 8304        | 0,15     |
| 2010                                              | 9174        | 0,10     |
| 2011                                              | 8946        | -0,02    |
| 2012                                              | 8553        | -0,04    |
| 2013                                              | 6871        | -0,20    |
| 2014                                              | 7033        | 0,02     |
| 2015                                              | 9388        | 0,33     |
| 2016                                              | 9598        | 0,02     |
| 2017                                              | 9931        | 0,03     |
| 2018                                              | 9561        | -0,04    |



Font: Departament de Turisme — Ajuntament de Cubelles 2018



Pel que fa referència a l'evolució dels visitants de les oficines de turisme al municipi, podem veure com l'evolució és bastant positiva i de creixement durant els anys 2008, 2009 i 2010, els anys 2011, 2012 i 2013 disminueixen lleugerament i l'any 2014 torna a augmentar, superant els 7.000 visitants anuals. L'any 2014 augmenta lleugerament, mentre que l'any 2015 augmenta molt més degut a la gran quantitat d'actes i visites a l'Exposició Permanent del Pallasso Charlie Rivel tenint en compte el seu 25è aniversari i arriba fins a 9.388 persones. L'any 2016, s'incrementa la xifra tenint en compte l'augment dels visitants del Punt d'atenció turística de la platja i els actes dels 120 anys del naixement de Charlie Rivel i s'arriba a 9.598 visitants. La xifra segueix en augment i l'any 2017, la xifra es situa a gairebé 10.000 persones, un total de 9.931 persones arribant al seu màxim històric des de l'any 2008. Per últim aquest any 2018 hi ha hagut un lleuger descens del nombre de visitants, turistes i residents i la xifra ha estat de 9561 persones seguint amb les xifres d'aquests últims quatre anys.

## 7. Conclusions estadístiques

- ✓ En total, durant l'any 2018 han visitat les oficines de turisme, tant l'oficina de turisme ubicada al castell que està oberta durant tot l'any com el punt d'atenció turística de la platja un total de **7.879 persones**.
- ✓ Tenint en compte els grups i actes de l'Exposició Permanent del Pallasso Charlie Rivel la xifra és de **9.561 persones ateses entre el servei de l'exposició i turisme**.
- ✓ El canal principal és el presencial amb un percentatge d'un 83,32%, mentre que el 15,12% de persones realitza les consultes a través del telèfon i la resta, un 1,56%, ho fa mitjançant correu electrònic.
- ✓ Les consultes més freqüents són les consultes sobre festes i activitats, informació general i informació turística del municipi.
- ✓ Cubelles és un municipi amb un gran nombre de turistes de segona residència que venen a passar els caps de setmana, uns dies o les vacances al municipi i es tracta també d'un turisme molt familiar.
- ✓ Pel que fa a la procedència dels visitants, cal destacar que un 43,09% dels visitants són de proximitat, de Cubelles i la mateixa comarca i pel que fa als visitants i turistes de les diferents comarques de Catalunya el percentatge seria d'un 41,66%, en aquest cas la gran majoria dels turistes són de Barcelona i l'àrea metropolitana.
- ✓ A nivell nacional comentar que el percentatge és bastant baix ja que únicament un 2,88% de visitants són de la resta de l'estat espanyol, en aquest cas la major part de procedència és d'Aragó, amb un percentatge del 0,53%, seguit de País Basc, un 0,43%, València i Andalusia un 0,33%, i Madrid, un 0,27%, entre els més destacats.



- ✓ Pel que fa al turisme internacional, es rep un 12,37% de turistes internacionals. En aquest cas la gran majoria són turistes de nacionalitat francesa, un 6,23%, seguit de turistes procedents del Regne Unit, un 1,24%, i d'Alemanya, un 1,19%. També rebem turistes procedents de Bèlgica, un 0,39%, Rússia, un 0,29% i de Canadà, un 0,28%, entre d'altres països.