	1.1 Informació clients activitats de l'empresa 1.6 Política de turisme responsable	Data: Any 2018
		Pàg.: 1 de

SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ TURÍSTICA A CUBELLES

El servei d'informació i atenció turística al municipi de Cubelles s'ofereix durant tot l'any a l'Oficina Municipal de Turisme de Cubelles ubicada al Castell de Cubelles, compartint espai amb l'Exposició Permanent del Pallasso Charlie Rivel.

Oficina Municipal de Turisme de Cubelles

Plaça del castell, 1

Tel: 93.895.25.00

E-mail: turisme@cubelles.cat


www.facebook.com/turismecubelles

turisme.cubelles.cat



Serveis que ofereix:

- Informació turística sobre Cubelles i la comarca del Garraf.
- Atenció personalitzada i en quatre idiomes: català, castellà, anglès i francès.
- Tramitació d'enviaments de material turístic
- Venda de productes turístics: samarretes, gorres, ventalls, tasses, bosses...

	1.1 Informació clients activitats de l'empresa 1.6 Política de turisme responsable	
		Data: Any 2018
		Pàg.: 2 de

Des de setmana santa i fins a octubre, el servei s'incrementa amb el Punt d'Atenció Turística de la platja.

Punt d'Atenció turística de Cubelles


Av. Mediterrani, s/n

Tel: 93.895.65.31

E-mail: turismeplatja@cubelles.cat



Els serveis d'atenció i difusió turística de Cubelles aposten per la gestió sostenible com a valor central de l'activitat. És el nostre compromís afrontar els nous reptes i necessitats derivats dels canvis en les tendències i activitats turístiques. Per aquest motiu establim, en la gestió de la nostra activitat turística, el concepte de desenvolupament sostenible com un instrument que relaciona els aspectes socioculturals, mediambientals i econòmics, buscant així tant la satisfacció dels visitants com de la comunitat local. En el marc d'aquest compromís disposem d'una política de turisme responsable i portem a terme tot un seguit de bones pràctiques.

	1.1 Informació clients activitats de l'empresa 1.6 Política de turisme responsable	Data: Any 2018
		Pàg.: 3 de

Política de turisme responsable

Des de l'Ajuntament de Cubelles es pretén posar en valor els recursos tenint en compte sempre els criteris establerts en el compromís de sostenibilitat de la província de Barcelona.

Creixement econòmic, inclusiu i sostenible:

- Fomentem la compra de producte locals
- Col·laborem en campanyes amb finalitats socials i projectes de desenvolupament
- Participem en activitats formatives amb centres formatius i col·legis
- Participem en el projecte de certificació Biosphere

Inclusió social i ocupació

- Realitzem accions formatives en relació a les activitats ambientals, de seguretat i qualitat, entre altres, relatives al lloc de treball

Us eficient dels recursos, protecció ambiental i canvi climàtic

- Treballem per optimitzar el consum de recursos naturals i minimitzar els residus que produïm
- Hem implantat la recollida selectiva de les diferents fraccions dels residus
- Portem a terme els corresponents controls, manteniments i revisions per garantir el correcte funcionament de les instal·lacions que generen emissions a l'atmosfera.

Valors culturals, diversitat i patrimoni

- Respectem els corresponents criteris d'ordenació local
- Oferim informació sobre diferents propostes culturals, excursions i gastronomia local entre d'altres.

Seguretat del client

- Disposem de plans d'emergència

Satisfacció i fidelització

- Disposem de protocols per assegurar la correcta prestació del servei, plans de neteja i de manteniment preventiu
- Hem implantat un sistema per gestionar les queixes i suggeriments dels clients
- L'opinió dels nostres clients és molt important per ajudar-nos a millorar.