

Memòria Serveis Socials Bàsics de Cubelles 2013

DIAGNÒSTIC CUBELLES

1. ESTADÍSTIQUES D'EXPEDIENTS

- Expedients *NOUS* oberts al 2013:153
- Expedients *ACTIUS* durant el 2013:713
- Total persones ateses:1.968
- *Temps mitjà* d'espera per ser atès per Serveis Socials:30 dies
- Mitjana usuaris *Servei d'atenció domiciliària municipal (SAD)*28 usuaris

2. LLEI DE DEPENDÈNCIA

- Persones ateses al SAD de Llei de Dependència:.....609
- PIA:.....429
- Persones PIA amb SAD:.....64
- Hores anuals.....9.541
- Mitjana d'usuaris al mes:64

3. PROJECTES:

- **Tallers en família per a Llars d'Infants**

- **Escola de pares per famílies amb fills de 3 a 10 anys**
Projecte per atendre a 20 famílies que participin en un pla de treball per a millorar pautes amb els seus fills.

- **Taller organització economia familiar**
Projecte per atendre a 25 famílies que participin en un pla de treball en el que s'atengui la seva situació socioeconòmica.

- **Projecte Escola**

L'Educadora Social es coordina mensualment amb cada centre educatiu del municipi (3 escoles, 2 instituts i 2 llars d'infants) en les CAD, que és a on està present l'EAP, la direcció i educació especial de cada centre.

Les CAD són l'espai que tenen les escoles per assessorar-se sobre casos en coordinació amb SS i en el que es deriven situacions de risc a SS. És també en aquest espai, a on els SS fan la devolutiva a les escoles dels seguiments que s'estan duent a terme.

A part, si hi ha algun cas complex en el que intervenen altres serveis, es convoca una comissió específica per a preparar un pla de millora conjunt entre tots els serveis. Cada curs es solen treballar uns 12 casos.

Educadora Social: Té un total de 95 nens com a usuaris i de TOTS ells amb més o menys intensitat, segons la situació i el moment de cada un d'ells, s'ha de fer un treball constant i preventiu.

- **Projecte socioeducatiu adreçat a joves i adolescents en Medi Obert**

L'objectiu d'aquest servei és continuar amb la intervenció socioeducativa en medi obert dirigida a un grup d'adolescents i joves en risc d'exclusió social, detectat durant l'anterior període del projecte pels educadors socials.

Els joves destinataris són d'edats compreses entre 15 i 18 anys amb poc interès escolar, actituds pre-delictives, i consum diari de cànnabis al carrer

4. LLEI DE LA DEPENDÈNCIA:

L'Educadora Social és la referent del territori dels 25 casos de menors amb la llei de la dependència tramitada, però actualment només es fa seguiment actiu i directe de 4 casos

de dependència, i dels altres 21 el seguiment és indirecte a través de les escoles on estan escolaritzats.

5. CSMIJ:

La Educadora Social es coordina trimestralment amb la TS del CSMIJ per fer un seguiment dels casos. Bimensualment amb la terapeuta que tracti als 30 menors atesos, per a la concreció del pla de millora i seguiment d'aquest.

6. ASSESSORAMENT JURÍDIC D'AMIC:

A Serveis Socials, un cop cada 15 dies, ve un assessor jurídic d'AMIC especialitzat amb assumptes d'estrangeria que atén a persones que necessitin assessorament

ATESOS SEGONS GÈNERE

ES DETECTA MÉS DEMANDA D'ATENCIÓ I SERVEIS EN LA POBLACIÓ FEMENINA (61%)

- Hi ha aproximadament **60 casos actius de Violència de Gènere** i en els que no necessàriament la víctima n'ha pres consciència.
- D'aquests, només 20 han acceptat ser atesos pel SIAD (atenció psicològica i jurídica del Consell Comarcal del Garraf).

GRUP "DONES EN XARXA": 11 usuaris

- 4h a la setmana: planificació del projecte i gestió i atenció a les usuàries

ATESOS SEGONS GRUPS D'EDAT

POBLACIÓ ATESA DE 60 A 100 anys: 301 ciutadans

- Un 15% han estat o estan sent atesos pel *SAD municipal-social*. (Servei d'atenció Domiciliaria)

- Número de *Teleassistències* actives: **163**, es correspon a un 50% de la població d'aquesta franja d'edat.
- **Kits bàsics d'aliments:** Persones majors de 60 anys ateses per la *Creu Roja*: **20** persones ateses.

POBLACIÓ ATESA DE 18 A 59 ANYS: 768 ciutadans

- Actualment hi ha **25** usuaris de **PIRMI** (Programa de Renda Mínima d'Inserció) que tenen aprovada la mesura, i **18** que estan pendents en espera de ser valorats (el temps d'espera estimat és de 12 mesos). **4** expedients que ja estan valorats però, encara estan pendents de nòmina i **4** expedients més que s'han extingit des del Departament i que també genera hores de gestió.

Cal tenir en compte que, la situació general d'aquesta prestació és especialment traumàtica i fa que, les persones que estan esperant resposta, vinguin sovint al servei per a demanar informació al respecte, la qual cosa genera una feina addicional de tràmits de consulta.

- **Càritas**
209 famílies han sol·licitat aliments per a **Càritas** durant l'any 2013
- **Ajuts Econòmics per a Famílies.**
S'han tramitat 228 **ajuts econòmics per a famílies** (farmàcia, transport, alimentació, subministres, habitatge, formació, material escolar i llibres escolars).
- **Sense Llar**
S'han atès aproximadament, a **6 persones sense llar**:
- **Programa "3 a 100"**
 - Projecte integral intensiu de recerca de feina i cobertura de necessitats bàsiques d'habitatge.

- Un 85% dels expedients atesos durant el 2013, ha estat per motius de la seva situació de necessitat d'ajut econòmic.
- Serveis socials i SOLC ens coordinem mensualment.
- **8** persones complien els requisits per participar en el **Programa “3 a 100”** en coordinació amb el SOLC.

OBJECTIUS:

- Que la persona usuària del Projecte “3 a 100” s'insereixi laboralment en un termini màxim de 3 mesos.
- Que la persona usuària del Projecte estabilitzi la seva situació econòmica i d'habitatge.

POBLACIO ATESA D'ENTRE 0 A 17 ANYS: 383 ciutadans

Actualment a Cubelles, seguint la tendència del treball en xarxa, s'ha elaborat el document “Guia de detecció i intervenció en situacions de risc en infància i adolescència en el municipi de Cubelles” i a partir d'aquest, s'han generat diferents grups de treball, que prenen el nom de **La Xarxa de Cubelles**, per a l'abordatge de casos de risc complexos en els que es veuen afectades persones menors d'edat.

• **Campanya de Nadal**

- Nens de 0 a 10 anys que han rebut **joguina de la Creu Roja**: 103 nens
- Adolescents d'11 a 16 anys que han rebut **Xec per Roba**: 50 adolescents

• **Xecs Pro-infància**

- A través de Càritas, es tramiten els Xecs Pro-infància. Hi ha diferents tipus de xecs: per alimentació i productes d'higiene per a infants menors de 36 mesos:
- Se n'han tramitat 20.

• **EAIA (Equip Atenció a la Infància i Adolescència)**

- Són 8 els expedients amb menors en situació d'alt risc que ha calgut derivar a l'equip de protecció de menors

- **Mesures Educatives Alternatives**
 - Dos menors de 16 a 17 anys atesos per a la sanció per consum i tinença de Drogues

- **Beques material escolar infantil**
 - Durant el 2013, 18 menors han rebut ajuda per material escolar i llibres (3 a 5 anys) i 13 sol·licituds, han estat denegades. Les famílies amb menors amb franges d'edat susceptibles d'Escolarització Obligatoria (de 6 a 16 anys) poden demanar la beca del Departament d'Ensenyament que es tramita des dels mateixos centres educatius.

- **Projecte de Reforç Escolar de Càritas**
 - En total són 18 nens d'educació primària (de 6 a 11 anys) els que reben reforç escolar gratuït en el.

- **Servei d'Assessorament a Famílies CRULLA**
 - Atén a famílies

- **XAM: Xarxa d'acompanyament al municipi per a 7 alumnes de 3r i 4t de primària.**
 - És un projecte d'acció socioeducativa vinculat als serveis socials del municipi de Cubelles i que formaria part de la Comissió de la Xarxa local de Cubelles per a la detecció, prevenció i intervenció en situacions de risc social a la infància i a l'adolescència.
 - En la seva acció preveu la detecció, la prevenció i la integració dels infants i adolescents. En aquest treball amb els alumnes es contempla també la relació amb les famílies, i si s'escau, la realització de programes adreçats a pares i mares o tutors dels infants.

- El projecte es caracteritza per desenvolupar la tasca educativa en un entorn inclusiu. Es prioritza l'atenció a la infància en risc derivada pels serveis socials del municipi però poden accedir infants, adolescents i famílies que no es troben en aquesta situació, fet que possibilita una millor socialització.
- Funciona fora de l'horari escolar, durant dos dies a la setmana.
- A banda del que son els serveis socials propis, portats a terme per les dues treballadores socials i dues educadores, personal del Consell Comarcal del Garraf, en el departament de Benestar Social també hi ha personal propi de l'Ajuntament de Cubelles (una Aux. Administrativa i una Administrativa).

ALTRES SERVEIS

Els serveis i/o activitats que tramitem com Ajuntament, a banda del treball social son:

- Targetes, places i plaques d'aparcament
- Adequació de la Vivenda per Reagrupament Familiar
- Beques de Material i Llibres
- Subvencions 60% IBI. (Ordenança Fiscal num. 1)
- Diada de la Gent Gran:
 - Dinar de la Gent Gran
 - Activitats varies durant la setmana
- Gestió del Casal d'avis:
 - Activitats lúdiques (Ioga, Taller memòria, sevillanes, castanyoles, gimnàstica, pintura, costura, manualitats...)
- Serveis Socials conjuntament amb el departament de joventut també esta portant un programa de prevenció de drogues amb TRACA.
- Projecte socioeducatiu amb Medi Obert dirigida a un grup d'adolescents i joves en risc d'exclusió social, detectat pels tècnics municipals.

- Els joves destinataris són d'edats compreses entre 14 i 18 anys amb poc interès escolar, actituds pre-delictives, i consum diari de cànnabis al carrer. Tots ells es reuneixen a les tardes a diferents espais, places i carrers del poble.
- Referent a totes les gestions que es tramiten a les Oficines de la Generalitat de Catalunya (Oficina de Vilanova i la Geltrú), des de la Recepció del Servei es dona tota la informació i documentació que els hi es necessària per tal que la persona puguin accelerar els tràmits:
 - Tràmits com:
 1. Sol·licitud de Grau de disminució
 2. Revisió de Grau de disminució
 3. IMSERSO
 4. Llei de Dependència
 5. Carnet Monoparental
 6. Carnet de Família Nombrosa
 7. Sol·licitud de targeta de Disminució
- Referent a totes les gestions que es tramiten des del Consell Comarcal del Garraf, des de la Recepció del Servei es dona tota la informació i documentació que els hi es necessària per tal que la persona puguin accelerar els tràmits:
 1. Beques de menjador
 2. Beques de Transport Escolar
 3. Ajuts de Lloguer
 4. I qualsevol altre informació que ens sol·licitin.

Cubelles, 7 de febrer de 2013